

**INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN 2023  
DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA  
SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS  
Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP)**

---

**ESTADO DE QUERÉTARO**





# **Evaluador Externo**

## **Universidad Autónoma de Querétaro**

---

### **Equipo de Evaluación**

**Mtra. Coral Arias Arias - Coordinadora del Equipo Evaluador**  
**coralarias@uaq.mx**

**Mtro. Osvaldo Hernández Cano - Evaluador Especialista**  
**osvaldo.hernandez@uaq.mx**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
Avance Financiero General por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas.....	5
Recursos reintegrados por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas .....	14
Capítulo 1. Programa Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica .....	16
Sección 1. Subprograma A). Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño.....	16
Sección 2. Subprograma B). Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia. ....	17
Capítulo 2. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.....	19
Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza.....	19
Sección 2. Subprograma B). Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública y de Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.....	21
Capítulo 3. Programa Infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública e Instancias de Procuración e impartición de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica. ....	25
Sección 1. Subprograma A). Infraestructura y equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.....	25
- Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro. ....	28
- Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal.....	30
- Unidades cibernéticas. ....	34
- Fiscalías Especializadas en investigación y Búsqueda de Personas.....	62
- Unidades de Inteligencia Patrimonial Económica .....	64
- Justicia Cívica.....	66
Sección 2. Subprograma B). Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial. ....	76
Capítulo 4. Programa Sistemas de estándares de trabajo y rendición de cuentas. ....	85
Sección 1. Subprograma A). Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.....	85
Sección 2. Subprograma B). Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas.....	86
Capítulo 5. Programa Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.....	87
Sección 1. Subprograma A). Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil. ....	87
Capítulo 6. Programa Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género. ....	93

Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres. ....	93
- COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VICTIMAS.....	98
Sección 2. Subprograma B). Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género.....	100
Sección 3. Subprograma C). Mejoramiento de la infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas. ....	101
Capítulo 7. Programa Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes. ....	102
Sección 1. Subprograma A). Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios. ....	102
Sección 2. Subprograma B). Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes.....	106
Capítulo 8. Programa Sistema Nacional de Información. ....	110
Sección 1. Subprograma A). Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.....	110
Sección 2. Subprograma B). Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas. ....	112
02:25 .....	114
02:05 .....	114
02:06 .....	114
70,640 .....	114
66,398 .....	114
65,706 .....	114
Sección 3. Subprograma C). Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización. ....	116
Sección 4. Subprograma D). Red Nacional de Radiocomunicación. ....	118
Sección 5. Subprograma E). Registro Público Vehicular .....	120
Sección 6. Del seguimiento y evaluación .....	122
CONCLUSIONES GENERALES .....	126
Principales hallazgos.....	126
ANÁLISIS FODA.....	168
Fortalezas .....	168
Oportunidades.....	172
Debilidades .....	173
Amenazas .....	174
RECOMENDACIONES .....	175
CONCLUSIONES .....	177
BIBLIOGRAFÍA.....	178

*La presente versión muestra la actualización realizada por el Secretariado Técnico del Consejo Estatal de Seguridad con datos de avance Físico Financiero con corte al 15 de Abril del 2024, para dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 26 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio Fiscal 2023, habiendo actualizado únicamente la Información del índice siguiente:*

*Avance Financiero General por Programas con Prioridad Nacional y Subprograma y Recursos reintegrados por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas de las páginas 5 a la 15, el resto de la información conserva el trabajo realizado por la UAQ.*

## INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta de la evaluación que se realizó al cumplimiento de las metas y acciones convenidos por parte del Gobierno Federal y del Gobierno Estatal, con respecto al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) en el estado de Querétaro en 2023.

El FASP es “un fondo presupuestal previsto en la Ley de Coordinación Fiscal a través del cual se transfieren recursos a las entidades federativas para dar cumplimiento a estrategias nacionales en materia de seguridad pública”, dirigido a atender cinco Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública y orientado por los Programas con Prioridad Nacional (PPN).<sup>1</sup>

En 2023, los PPN contemplados para la evaluación fueron los siguientes:

- I. Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.
- II. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.
- III. Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.
- IV. Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas.
- V. Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.
- VI. Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género.

---

<sup>1</sup> Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), Fondo de Aportaciones para la seguridad Pública FASP, consultado en: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp>

- VII. Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
- VIII. Sistema Nacional de Información.
- IX. Seguimiento y Evaluación de los Programas.

La presente evaluación tuvo por objetivo hacer *“la valoración de los resultados obtenidos del cumplimiento de las metas convenidas en los proyectos de inversión y Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación del FASP, con base en los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas correspondientes, asociando el avance en la aplicación de los recursos provenientes del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública FASP, así como el análisis del cumplimiento de los fines y propósitos para los que fueron destinados los recursos respectivos”*.<sup>2</sup>

El periodo considerado en la Evaluación fue del 1° de enero de 2023 al 15 de abril de 2024 y, para realizarla, el equipo evaluador contó con el apoyo de las diferentes dependencias encargadas de la Seguridad Pública en la entidad, quienes brindaron la información solicitada en el periodo a evaluar, a partir de la cual se integraron los apartados y los capítulos por cada uno de los Programas con Prioridad Nacional y sus subprogramas, con apego al Anexo 2 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023.

Posterior a ello, se detallaron los principales resultados obtenidos, se realizó un breve análisis de la incidencia delictiva en la entidad y un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), lo que posibilitó la emisión de recomendaciones y una conclusión general.

En los apartados mencionados se relacionó el cumplimiento de las metas y acciones convenidas, con lo reportado en años previos, con los resultados obtenidos en la Encuesta Institucional y con el comportamiento delictivo en la entidad, con la finalidad de que la Evaluación tuviera una perspectiva más amplia en su análisis y en las recomendaciones emitidas.

---

<sup>2</sup> Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023, consultados en: <https://sesnsp.sspc.gob.mx/owncloud/index.php/s/qBMCNXBZ9Z7uSGA>



**Avance Financiero General por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas**

a)

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Convenido (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
<b>TOTALES</b>	<b>180,623,383.00</b>	<b>46,422,359.00</b>	<b>227,045,742.00</b>	<b>56,761,436.00</b>	<b>0.00</b>	<b>56,761,436.00</b>	<b>283,807,178.00</b>
Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	37,963,513.00	35,936,112.00	73,899,625.00	1,100,000.00	0.00	1,100,000.00	74,999,625.00
Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	37,963,513.00	35,936,112.00	73,899,625.00	1,100,000.00	0.00	1,100,000.00	74,999,625.00
Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	3,619,669.00	10,486,247.00	14,105,916.00	12,761,558.00	0.00	12,761,558.00	26,867,474.00
Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	131,770.00	0.00	131,770.00	3,660,837.00	0.00	3,660,837.00	3,792,607.00
Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	3,487,899.00	10,486,247.00	13,974,146.00	9,100,721.00	0.00	9,100,721.00	23,074,867.00
Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	58,394,637.00	0.00	58,394,637.00	6,324,852.00	0.00	6,324,852.00	64,719,489.00
Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	12,520,947.00	0.00	12,520,947.00	5,007,184.00	0.00	5,007,184.00	17,528,131.00



INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Convenido (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	3,099,249.00	0.00	3,099,249.00	2,725,996.00	0.00	2,725,996.00	5,825,245.00
Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro	7,033,949.00	0.00	7,033,949.00	0.00	0.00	0.00	7,033,949.00
Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidades cibernéticas	110,000.00	0.00	110,000.00	0.00	0.00	0.00	110,000.00
Fiscalías Especializadas en Investigación y Búsqueda de Personas	1,020,042.00	0.00	1,020,042.00	1,409,988.00	0.00	1,409,988.00	2,430,030.00
Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE)	1,257,707.00	0.00	1,257,707.00	0.00	0.00	0.00	1,257,707.00
Justicia Cívica	0.00	0.00	0.00	871,200.00	0.00	871,200.00	871,200.00
Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	45,873,690.00	0.00	45,873,690.00	1,317,668.00	0.00	1,317,668.00	47,191,358.00
Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0.00	0.00	0.00	6,364,000.00	0.00	6,364,000.00	6,364,000.00
Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	0.00	0.00	0.00	6,364,000.00	0.00	6,364,000.00	6,364,000.00
Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	0.00	0.00	0.00	4,311,988.00	0.00	4,311,988.00	4,311,988.00

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Convenido (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	0.00	0.00	0.00	3,597,522.00	0.00	3,597,522.00	3,597,522.00
Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	0.00	0.00	0.00	714,466.00	0.00	714,466.00	714,466.00
Mejoramiento de la infraestructura de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	34,702,189.00	0.00	34,702,189.00	8,888,029.00	0.00	8,888,029.00	43,590,218.00
Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	26,292,895.00	0.00	26,292,895.00	4,000,000.00	0.00	4,000,000.00	30,292,895.00
Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	8,409,294.00	0.00	8,409,294.00	4,888,029.00	0.00	4,888,029.00	13,297,323.00
Sistema Nacional de Información	44,943,375.00	0.00	44,943,375.00	13,524,678.00	0.00	13,524,678.00	58,468,053.00
Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	11,489,955.00	0.00	11,489,955.00	507,778.00	0.00	507,778.00	11,997,733.00
Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	2,350,000.00	0.00	2,350,000.00	1,900,000.00	0.00	1,900,000.00	4,250,000.00
Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	12,610,000.00	0.00	12,610,000.00	0.00	0.00	0.00	12,610,000.00
Red Nacional de Radiocomunicación	18,493,420.00	0.00	18,493,420.00	11,116,900.00	0.00	11,116,900.00	29,610,320.00
Registro Público Vehicular	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguimiento y Evaluación de los Programas	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	3,486,331.00	0.00	3,486,331.00	4,486,331.00
Seguimiento y Evaluación de los Programas	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	3,486,331.00	0.00	3,486,331.00	4,486,331.00

b)

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Modificado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatad	Estatad Municipal	Subtotal Estadad	Total
<b>TOTALES</b>	<b>181,343,383.00</b>	<b>45,702,359.00</b>	<b>227,045,742.00</b>	<b>56,761,436.00</b>	<b>0.00</b>	<b>56,761,436.00</b>	<b>283,807,178.00</b>
Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	36,807,679.28	35,118,939.68	71,926,618.96	1,200,047.96	0.00	1,200,047.96	73,126,666.92
Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	36,807,679.28	35,118,939.68	71,926,618.96	1,200,047.96	0.00	1,200,047.96	73,126,666.92
Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	3,554,112.12	8,939,319.00	12,493,431.12	11,464,821.50	0.00	11,464,821.50	23,958,252.62
Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	114,298.52	0.00	114,298.52	2,944,687.78	0.00	2,944,687.78	3,058,986.30
Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	3,439,813.60	8,939,319.00	12,379,132.60	8,520,133.72	0.00	8,520,133.72	20,899,266.32
Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	60,952,269.14	1,644,100.32	62,596,369.46	6,863,153.12	0.00	6,863,153.12	69,459,522.58
Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	14,176,886.84	1,644,100.32	15,820,987.16	5,261,628.69	0.00	5,261,628.69	21,082,615.85
Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	5,351,219.32	1,644,100.32	6,995,319.64	4,067,490.41	0.00	4,067,490.41	11,062,810.05
Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro	6,704,748.40	0.00	6,704,748.40	0.00	0.00	0.00	6,704,748.40
Unidades de Investigación para Policía Estadad y Municipal	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidades cibernéticas	106,720.00	0.00	106,720.00	0.00	0.00	0.00	106,720.00
Fiscalías Especializadas en Investigación y Búsqueda de Personas	1,020,042.00	0.00	1,020,042.00	1,194,138.28	0.00	1,194,138.28	2,214,180.28
Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE)	994,157.12	0.00	994,157.12	0.00	0.00	0.00	994,157.12
Justicia Cívica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	46,775,382.30	0.00	46,775,382.30	1,601,524.43	0.00	1,601,524.43	48,376,906.73
Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Modificado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0.00	0.00	0.00	6,364,000.00	0.00	6,364,000.00	6,364,000.00
Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	0.00	0.00	0.00	6,364,000.00	0.00	6,364,000.00	6,364,000.00
Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	0.00	0.00	0.00	4,311,988.00	0.00	4,311,988.00	4,311,988.00
Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	0.00	0.00	0.00	3,597,522.00	0.00	3,597,522.00	3,597,522.00
Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	0.00	0.00	0.00	714,466.00	0.00	714,466.00	714,466.00
Mejoramiento de la infraestructura de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	34,702,189.00	0.00	34,702,189.00	8,888,029.00	0.00	8,888,029.00	43,590,218.00
Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	26,292,895.00	0.00	26,292,895.00	4,000,000.00	0.00	4,000,000.00	30,292,895.00
Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	8,409,294.00	0.00	8,409,294.00	4,888,029.00	0.00	4,888,029.00	13,297,323.00
Sistema Nacional de Información	44,327,133.46	0.00	44,327,133.46	13,487,319.92	0.00	13,487,319.92	57,814,453.38
Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	10,028,857.39	0.00	10,028,857.39	454,443.92	0.00	454,443.92	10,483,301.31
Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	2,337,051.99	0.00	2,337,051.99	1,900,000.00	0.00	1,900,000.00	4,237,051.99
Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	14,337,626.59	0.00	14,337,626.59	471,331.16	0.00	471,331.16	14,808,957.75
Red Nacional de Radiocomunicación	17,623,597.49	0.00	17,623,597.49	10,661,544.84	0.00	10,661,544.84	28,285,142.33
Registro Público Vehicular	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Seguimiento y Evaluación de los Programas	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	4,182,076.50	0.00	4,182,076.50	5,182,076.50
Seguimiento y Evaluación de los Programas	1,000,000.00	0.00	1,000,000.00	4,182,076.50	0.00	4,182,076.50	5,182,076.50

c)

## INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

*Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.*

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Pagado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
<b>TOTALES</b>	<b>\$178,692,736.45</b>	<b>\$45,097,772.39</b>	<b>\$223,790,508.84</b>	<b>\$54,174,355.79</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$54,174,355.79</b>	<b>\$277,964,864.63</b>
Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$36,714,921.03	\$35,086,953.68	\$71,801,874.71	\$1,144,813.63	\$0.00	\$1,144,813.63	\$72,946,688.34
Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	\$36,714,921.03	\$35,086,953.68	\$71,801,874.71	\$1,144,813.63	\$0.00	\$1,144,813.63	\$72,946,688.34
Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$3,554,048.53	\$8,402,838.31	\$11,956,886.84	\$10,593,452.38	\$0.00	\$10,593,452.38	\$22,550,339.22
Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	\$114,238.61	\$0.00	\$114,238.61	\$2,512,111.52	\$0.00	\$2,512,111.52	\$2,626,350.13
Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$3,439,809.92	\$8,402,838.31	\$11,842,648.23	\$8,081,340.86	\$0.00	\$8,081,340.86	\$19,923,989.09
Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$59,632,482.13	\$1,607,980.40	\$61,240,462.53	\$5,957,817.78	\$0.00	\$5,957,817.78	\$67,198,280.31
Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	\$13,160,211.65	\$1,607,980.40	\$14,768,192.05	\$4,621,871.79	\$0.00	\$4,621,871.79	\$19,390,063.84
Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	\$4,404,057.65	\$1,607,980.40	\$6,012,038.05	\$3,491,887.63	\$0.00	\$3,491,887.63	\$9,503,925.68
Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro	\$6,636,399.00	\$0.00	\$6,636,399.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,636,399.00
Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Unidades cibernéticas	\$106,720.00	\$0.00	\$106,720.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$106,720.00
Fiscalías Especializadas en Investigación y Búsqueda de Personas	\$1,018,877.88	\$0.00	\$1,018,877.88	\$1,129,984.16	\$0.00	\$1,129,984.16	\$2,148,862.04
Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE)	\$994,157.12	\$0.00	\$994,157.12	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$994,157.12
Justicia Cívica	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	\$46,472,270.48	\$0.00	\$46,472,270.48	\$1,335,945.99	\$0.00	\$1,335,945.99	\$47,808,216.47
Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto Pagado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,331,674.95	\$0.00	\$6,331,674.95	\$6,331,674.95
Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,331,674.95	\$0.00	\$6,331,674.95	\$6,331,674.95
Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$4,291,796.38	\$0.00	\$4,291,796.38	\$4,291,796.38
Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,591,876.00	\$0.00	\$3,591,876.00	\$3,591,876.00
Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$699,920.38	\$0.00	\$699,920.38	\$699,920.38
Mejoramiento de la infraestructura de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	\$33,539,540.80	\$0.00	\$33,539,540.80	\$8,490,143.31	\$0.00	\$8,490,143.31	\$42,029,684.11
Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	\$26,050,741.99	\$0.00	\$26,050,741.99	\$4,000,000.00	\$0.00	\$4,000,000.00	\$30,050,741.99
Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	\$7,488,798.81	\$0.00	\$7,488,798.81	\$4,490,143.31	\$0.00	\$4,490,143.31	\$11,978,942.12
Sistema Nacional de Información	\$44,251,743.96	\$0.00	\$44,251,743.96	\$13,388,824.61	\$0.00	\$13,388,824.61	\$57,640,568.57
Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	\$10,007,467.89	\$0.00	\$10,007,467.89	\$454,443.92	\$0.00	\$454,443.92	\$10,461,911.81
Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	\$2,337,051.99	\$0.00	\$2,337,051.99	\$1,899,964.00	\$0.00	\$1,899,964.00	\$4,237,015.99
Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	\$14,283,626.59	\$0.00	\$14,283,626.59	\$372,871.85	\$0.00	\$372,871.85	\$14,656,498.44
Red Nacional de Radiocomunicación	\$17,623,597.49	\$0.00	\$17,623,597.49	\$10,661,544.84	\$0.00	\$10,661,544.84	\$28,285,142.33
Registro Público Vehicular	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Seguimiento y Evaluación de los Programas	\$1,000,000.00	\$0.00	\$1,000,000.00	\$3,975,832.75	\$0.00	\$3,975,832.75	\$4,975,832.75
Seguimiento y Evaluación de los Programas	\$1,000,000.00	\$0.00	\$1,000,000.00	\$3,975,832.75	\$0.00	\$3,975,832.75	\$4,975,832.75

a) El momento contable ejercido no presenta recursos etiquetados a la fecha de corte.

- e) El momento contable devengado no presenta recursos etiquetados a la fecha de corte.
- f) El momento contable comprometido no presenta recursos etiquetados a la fecha de corte.
- g)

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto no Aplicado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
<b>TOTALES</b>	<b>\$2,650,646.55</b>	<b>\$604,586.61</b>	<b>\$3,255,233.16</b>	<b>\$2,587,080.21</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,587,080.21</b>	<b>\$5,842,313.37</b>
Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	92,758	31,986	124,744	55,234	0	55,234	179,979
Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño	0	0	0	0	0	0	0
Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	92,758	31,986	124,744	55,234	0	55,234	179,979
Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	64	536,481	536,544	871,369	0	871,369	1,407,913
Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	60	0	60	432,576	0	432,576	432,636
Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	4	536,481	536,484	438,793	0	438,793	975,277
Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	1,319,787	36,120	1,355,907	905,335	0	905,335	2,261,242
Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	1,016,675	36,120	1,052,795	639,757	0	639,757	1,692,552
Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	947,162	36,120	983,282	575,603	0	575,603	1,558,884
Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro	68,349	0	68,349	0	0	0	68,349
Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Unidades cibernéticas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalías Especializadas en Investigación y Búsqueda de Personas	1,164	0	1,164	64,154	0	64,154	65,318
Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE)	0	0	0	0	0	0	0
Justicia Cívica	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	303,112	0	303,112	265,578	0	265,578	568,690
Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	0	0	0	0	0	0	0

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto no Aplicado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas	0	0	0	0	0	0	0
Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0	0	0	32,325	0	32,325	32,325
Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	0	0	0	32,325	0	32,325	32,325
Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	0	0	0	20,192	0	20,192	20,192
Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	0	0	0	5,646	0	5,646	5,646
Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	0	0	0	14,546	0	14,546	14,546
Mejoramiento de la infraestructura de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	1,162,648	0	1,162,648	397,886	0	397,886	1,560,534
Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	242,153	0	242,153	0	0	0	242,153
Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	920,495	0	920,495	397,886	0	397,886	1,318,381
Sistema Nacional de Información	75,390	0	75,390	98,495	0	98,495	173,885
Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	21,390	0	21,390	0	0	0	21,390
Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	54,000	0	54,000	98,495	0	98,495	152,495
Red Nacional de Radiocomunicación	0	0	0	0	0	0	0
Registro Público Vehicular	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento y Evaluación de los Programas	0	0	0	206,244	0	206,244	206,244
Seguimiento y Evaluación de los Programas	0	0	0	206,244	0	206,244	206,244



**Recursos reintegrados por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas**

a)

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto no Aplicado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatal	Estatal Municipal	Subtotal Estatal	Total
<b>TOTALES</b>	<b>\$2,650,646.55</b>	<b>\$604,586.61</b>	<b>\$3,255,233.16</b>	<b>\$2,587,080.21</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$2,587,080.21</b>	<b>\$5,842,313.37</b>
Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	92,758	31,986	124,744	55,234	0	55,234	179,979
Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño	0	0	0	0	0	0	0
Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	92,758	31,986	124,744	55,234	0	55,234	179,979
Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	64	536,481	536,544	871,369	0	871,369	1,407,913
Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	60	0	60	432,576	0	432,576	432,636
Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	4	536,481	536,484	438,793	0	438,793	975,277
Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	1,319,787	36,120	1,355,907	905,335	0	905,335	2,261,242
Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	1,016,675	36,120	1,052,795	639,757	0	639,757	1,692,552
Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	947,162	36,120	983,282	575,603	0	575,603	1,558,884
Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro	68,349	0	68,349	0	0	0	68,349
Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Unidades cibernéticas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalías Especializadas en Investigación y Búsqueda de Personas	1,164	0	1,164	64,154	0	64,154	65,318
Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE)	0	0	0	0	0	0	0
Justicia Cívica	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	303,112	0	303,112	265,578	0	265,578	568,690
Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	0	0	0	0	0	0	0
Impulso a la mejora del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas	0	0	0	0	0	0	0

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de  
avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Programa con Prioridad Nacional/Subprograma	Presupuesto no Aplicado (Cifras en pesos)						
	Federal	Federal Municipal	Subtotal Federal	Estatad	Estatad Municipal	Subtotal Estadad	Total
Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0	0	0	32,325	0	32,325	32,325
Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	0	0	0	32,325	0	32,325	32,325
Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	0	0	0	20,192	0	20,192	20,192
Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	0	0	0	5,646	0	5,646	5,646
Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	0	0	0	14,546	0	14,546	14,546
Mejoramiento de la infraestructura de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	1,162,648	0	1,162,648	397,886	0	397,886	1,560,534
Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	242,153	0	242,153	0	0	0	242,153
Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	920,495	0	920,495	397,886	0	397,886	1,318,381
Sistema Nacional de Información	75,390	0	75,390	98,495	0	98,495	173,885
Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	21,390	0	21,390	0	0	0	21,390
Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	0	0	0	0	0	0	0
Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	54,000	0	54,000	98,495	0	98,495	152,495
Red Nacional de Radiocomunicación	0	0	0	0	0	0	0
Registro Público Vehicular	0	0	0	0	0	0	0
Seguimiento y Evaluación de los Programas	0	0	0	206,244	0	206,244	206,244
Seguimiento y Evaluación de los Programas	0	0	0	206,244	0	206,244	206,244

**Capítulo 1. Programa Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica**

**Sección 1. Subprograma A). Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño**

**1.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

- a) Indique cuál es la menor jerarquía del Policía Operativo y/o Agente Operativo en su entidad federativa y a cuanto ascendió su salario mensual bruto (Sueldo Base Mensual **antes de impuestos y cualquier otra deducción**) durante el ejercicio fiscal 2023.

Grado del policía operativo y/o Agente Operativo de menor jerarquía en la entidad federativa	Salario Mensual Bruto (\$) en 2023
Policía Municipal (Landa de Matamoros)	\$11,180
Policía Estatal	\$20,578

- b) Indique el número de policías beneficiados en la entidad federativa durante 2023 con **Estímulos Económicos**.

¿Número de policías operativos beneficiados
No aplica (NA)

Sección 2. Subprograma B). Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.

1.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas:

- a) Proporcionar la información correspondiente al equipamiento personal convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública:

Partida Genérica	Equipamiento por Institución	Convenido	Modificado	Alcanzado
<b>Seguridad Pública Estatal</b>				
271	Vestuario y uniformes			
3	Botas	850		850
5	Camisa	1,750		1,750
6	Camisola (especificar)	850	936	936
8	Chamarra	140		140
14	Gorra tipo beisbolera	850		850
17	Insignias y divisas	2,550		2,550
21	Pantalón (especificar)	2,550	2,636	2,636
25	Playera	2,600		2,600
33	Rompevientos	850		850
40	Traje de gala	40	46	46
42	Zapato	850		850
272	Prendas de seguridad y protección personal			
1	Fornitura estatal	100		100
3	Funda para chaleco antibalas	500		500
283	Prendas de protección para seguridad pública y nacional			
1	Arnés	20		20
6	Casco antimotín	131		131
8	Casco para ciclista	12		12
9	Casco para motociclista	35	42	42
11	Chaleco balístico mínimo nivel III-A, con dos placas balísticas nivel IV	180		180
12	Coderas tácticas	20		20
13	Cuerdas de rapel	20		20
14	Descensor	20		20
15	Equipo antimotín	131		131
17	Escudo antimotín	131		131
24	Guantes tácticos	20		20
30	Ocho de rescate	20		20
31	Rodilleras tácticas	20		20
<b>Seguridad Pública Municipal</b>				
271	Vestuario y uniformes			
3	Botas	1,800		1,800
6	Camisa	3,600		3,600
7	Camisola (especificar)	1,800		1,800
9	Chamarra (especificar)	712		712
15	Gorra tipo beisbolera	1,800		1,800
21	Pantalón (especificar)	5,400		5,400
283	Prendas de protección para seguridad pública y nacional			
3	Bastón retráctil con porta bastón	300		300

Partida Genérica	Equipamiento por Institución	Convenido	Modificado	Alcanzado
20	Esposas	300		300
24	Lámpara de mano	300		300
<b>Procuración de Justicia</b>				
271	Vestuario y uniformes			
3	Botas	400		400
6	Camisola (especificar)	400		400
8	Chamarra	400		400
14	Gorra tipo beisbolera	400		400
20	Pantalón	400		400
24	Playera	1200		1200
32	Rompevientos	400		400
283	Prendas de protección para seguridad pública y nacional			
6	Casco balístico	25		25
16	Escudo balístico	2		2
32	Piernerás tácticas	25		25

b) ¿Cuáles son los estándares que manejó la entidad federativa en 2023 respecto de los indicadores siguientes?

Formación	Número de Elementos	
	Estado de Fuerza	Cantidad
<b>Policías Estatales en Activo</b>		
Número de policías con chaleco balístico vigente asignado bajo resguardo	694	694
<b>Policías de Investigación en Activo</b>		
Número de policías con chaleco balístico vigente asignado bajo resguardo	361	326

**Capítulo 2. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

**Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza.**

**2.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas:**

a)

Evaluación por Perfil	Número de Personas Evaluadas en Control de Confianza conforme a las metas FASP				
	Convenido	Modificado	Alcanzado	Aprobado	Pendiente de Emisión de Resultado
A. Evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso para Policías Estatales de Seguridad Pública	Permanencia: 113 Nuevo ingreso: 80 Total 193		Permanencia: 113 Nuevo ingreso: 106 Total 219	Permanencia: 113 Nuevo ingreso: 44 Total 157	Permanencia: 0 Nuevo ingreso: 0 Total 0
B. Evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso para elementos de la Procuraduría General de Justicia o Equivalente	Permanencia: 267 Nuevo ingreso: 160 Total 427	-	Permanencia: 267 Nuevo ingreso: 121 Total 388	Permanencia: 266 Nuevo ingreso: 58 Total 324	Permanencia: 0 Nuevo ingreso: 0 Total 0
C. Evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso para elementos del Sistema Estatal Penitenciario	Permanencia 97: Nuevo ingreso: 60 Total 157		Permanencia: 97 Nuevo ingreso: 42 Total 139	Permanencia: 96 Nuevo ingreso: 16 Total 112	Permanencia: 0 Nuevo ingreso: 0 Total 0
D. Evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso para servidores públicos de Instancias con funciones relacionadas con el cumplimiento de los fines de la seguridad pública. Por ejemplo: Secretariado Ejecutivo, Consejo Estatal, C3, C4, C5	0	-	-	-	-

Evaluación por Perfil	Número de Personas Evaluadas en Control de Confianza conforme a las metas FASP				
	Convenido	Modificado	Alcanzado	Aprobado	Pendiente de Emisión de Resultado
E. Evaluaciones de Permanencia y Nuevo Ingreso para Policías Municipales de Seguridad Pública de la Entidad Federativa	Permanencia: 633 Nuevo ingreso: 354 Total 987	-	Permanencia: 633 Nuevo ingreso: 271 Total 904	Permanencia: 609 Nuevo ingreso: 107 Total 716	Permanencia: 0 Nuevo ingreso: 0 Total 0
F. Evaluación para la Licencia Colectiva de Portación de Armas de Fuego (LOC)	0	-	-	-	-
G. Pruebas Toxicológicas	0	-	-	-	-
<b>Total de Evaluaciones</b>	<b>Permanencia: 1,110 Nuevo ingreso: 654 Total 1,764</b>		<b>Permanencia: 1,110 Nuevo ingreso: 540 Total 1,650</b>	<b>Permanencia: 1,084 Nuevo ingreso: 225 Total 1,309</b>	<b>Permanencia: 0 Nuevo ingreso: 0 Total 0</b>

b)

Evaluación por Perfil	Personal en Activo Evaluado en Control de Confianza durante 2023			
	Estado de Fuerza	Evaluado	Aprobado	Pendiente de Emisión de Resultado
Evaluación de Control de Confianza para Policías Estatales en Activo (Seguridad Pública).	694	113	113	0
Evaluación de Control de Confianza para Policías de Investigación en Activo (Procuraduría General de Justicia o Equivalente)	361	106	105	0
Evaluación de Control de Confianza para Personal en Activo del Sistema Penitenciario	449	97	96	0

Sección 2. Subprograma B). Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública y de Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

2.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas:

a) Cursos de capacitación

Cursos de Capacitación	Número de Personas Capacitadas			
	Número de Elementos Convenidos en los Anexos Técnicos	Número de Elementos Modificados (requisitar solo en caso de haber tenido alguna reprogramación o adecuación)	Número de Elementos Capacitados (Meta Alcanzada) <sup>(3)</sup>	%
<b>Cursos de Capacitación para Policía Estatal</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	40		32	80%
Formación Continua (CBFP)	50		47	94%
<b>Cursos de Capacitación para Policía Municipal</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	80		61	76%
Formación Continua (CBFP)	324		307	95%
Formación Continua	243		243	100%
<b>Cursos de Capacitación para Policía de Investigación</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	30		40	133%
Formación Inicial (Activos)	No establecido como meta convenida			
Formación Continua (CBPI)	115		114	99%
Formación Continua	258		258	100%
<b>Cursos de Capacitación para Perito</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	No establecido como meta convenida			
Formación Inicial (Activos)	No establecido como meta convenida			
Formación Continua	201		201	100%
<b>Cursos de capacitación para Agente del Ministerio Público</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	15		19	127%
Formación Inicial (Activos)	No establecido como meta convenida			
Formación Continua	225		225	100%
<b>Cursos de Capacitación para Personal del Sistema Penitenciario</b>				
Formación Inicial (Aspirantes)	60		30	50%
Formación Inicial (Activos)	No establecido como meta convenida			
Formación Continua (CBFPCP)	134	133	133	100%
Formación Continua	490		490	100%
<b>Cursos de Capacitación en Temas de Justicia para Adolescentes</b>				
Formación Inicial	No establecido como meta convenida			
Formación Continua	No establecido como meta convenida			

<sup>(3)</sup> Las metas de capacitación que refleje la entidad federativa como alcanzadas en los cuadros correspondientes, deberán ser congruentes con los datos reportados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, mediante las fichas de verificación y reportes de cumplimiento de metas.



Cursos de Capacitación	Número de Personas Capacitadas			
	Número de Elementos Convenidos en los Anexos Técnicos	Número de Elementos Modificados (requisitar solo en caso de haber tenido alguna reprogramación o adecuación)	Número de Elementos Capacitados (Meta Alcanzada) <sup>(3)</sup>	%
<b>Cursos de Capacitación en materia de Prevención del Delito</b>				
Formación Continua	46		46	100%
<b>Cursos de Capacitación a Servidores Públicos en Temas de Acceso a la Justicia para Mujeres</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación al personal en temas de control de confianza</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación exclusivamente para personal que labora en el área de la Red Nacional de Radiocomunicación</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación exclusivamente para proyectos relacionados con el sistema de videovigilancia</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación para personal de las áreas de análisis, captura e investigación del Sistema Nacional de Información</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación en materia de Registro Público Vehicular</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación en materia de Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica.</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación para operadores telefónicos y supervisores del Sistema Nacional de Atención de llamadas de emergencia y denuncias ciudadanas</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación para otros operadores de las Instituciones de Seguridad Pública</b>				
Formación Inicial	No establecido como meta convenida			
Formación Continua (UECS)	25		25	100%
<b>Cursos de capacitación para técnicos, científicos especializados en materia de ciencias forenses</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			
<b>Cursos de capacitación para búsqueda de personas</b>				
Formación Continua	No establecido como meta convenida			

**Nota:** en el caso de que algún curso se haya cancelado o reprogramado deberá señalar el número de oficio de respuesta emitido por la DGVS.

b) Evaluación de Competencias Básicas de la función<sup>(4)</sup>

Evaluación por Perfil	Personal en Activo Evaluado en Competencias Básicas de la Función		
	Estado de Fuerza <sup>(5)</sup>	Evaluado	Aprobado <sup>(6)</sup>
Evaluación de Competencias Básicas del Policía Estatal en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	694	47 <sup>7</sup>	47
Evaluación de Competencias Básicas del Policía Municipal en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	2,545	307	307
Evaluación de Competencias Básicas del Policía de Investigación en Activo (Fiscalía General de Justicia o Equivalente)	361	114	114
Evaluación de Competencias Básicas del Personal de Custodia Penitenciaria en Activo	449	133	132

c) Evaluación del desempeño

Evaluación por Perfil	Personal en Activo Evaluado en Desempeño		
	Estado de Fuerza <sup>(1)</sup>	Evaluado	Aprobado
Evaluación del Desempeño del Policía Estatal en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	694	301	301
Evaluación del Desempeño del Policía Municipal en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	2,545	263	263
Evaluación del Desempeño del Policía de Investigación en Activo (Fiscalía General de Justicia o Equivalente)	361	115	115
Evaluación del Desempeño del Personal de Custodia Penitenciaria en Activo	449	35	30 <sup>8</sup>

<sup>(4)</sup> Corresponde a la suma de las evaluaciones de control de confianza registradas por perfil, conforme al total de las metas convenidas en el Anexo Técnico, así como, en el Proyecto de Inversión.

<sup>(5)</sup> El estado de fuerza corresponde a **servidores públicos en activo de mando y operativo de las Instituciones Policiales, de Procuración de Justicia o equivalente y del Sistema Penitenciario** sin considerar personal administrativo, ni elementos que no sean servidores públicos como policía auxiliar, policía bancaria, policía privada o cualquier policía que haya sido subrogada por la entidad federativa. **El estado de fuerza deberá corresponder a la información que se encuentre cargada en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.**

<sup>(6)</sup> Se refiere a las evaluaciones alcanzadas en cada uno de los perfiles, realizadas con recursos FASP 2023 o recursos distintos.

<sup>7</sup> Para Policía Estatal se realizaron 243 Evaluaciones de Competencias Básicas con Recurso Propio, lo que da un total de 290 Policías Estatales evaluados en el año 2023.

<sup>8</sup> Los cinco elementos faltantes, corresponden a evaluaciones de desempeño no realizadas por baja.

**d) Certificado Único Policial**

Indique **exclusivamente** el número de policías en activo de las Instituciones de Seguridad Pública inscritos en el RNPSP que cuentan con los cuatro elementos siguientes:

Formación inicial o equivalente;  
Evaluación de control de confianza con resultado aprobatorio y vigente;  
Evaluación aprobatoria y vigente de competencias básicas policiales; y  
Evaluación aprobatoria y vigente del desempeño

**e) Perfil Policial**

Perfil Policial	Estado de Fuerza <sup>1)</sup>	Personas con los Cuatro Elementos
Policías Estatales en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	694	694
Policías Municipales en Activo (Secretaría de Seguridad Pública)	2,545	2,545
Policías de Investigación en Activo (Fiscalía General de Justicia o Equivalente)	361	361
Personal en Activo de Custodia Penitenciaria	449	449

**Capítulo 3. Programa Infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública e Instancias de Procuración e impartición de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

**Sección 1. Subprograma A). Infraestructura y equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.**

**3.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

**- Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.**

- a) Señalar cada una de las obras realizadas durante el ejercicio fiscal 2023, el monto concertado y el porcentaje de avance físico financiero alcanzado al 31 de diciembre de 2023:

No.	Nombre de la Obra Realizada en 2023	Monto Concertado en 2023	Porcentaje de avance Físico financiero Alcanzado en 2023
No aplica no se realizaron obras			

- b) Marque con una “x” la funcionalidad de las instalaciones construidas, mejoradas o ampliadas.

No.	Evaluación de la Infraestructura	Bueno	Regular	Malo
1	Comodidad del espacio	NA	NA	NA
2	La facilidad de uso	NA	NA	NA
3	La eficiencia energética(iluminación)	NA	NA	NA
4	Su adaptabilidad	NA	NA	NA
5	La adecuación a la variedad de necesidades	NA	NA	NA

- c) Marque con una “x” si con la infraestructura realizada se cumple con el radio de acción que la ciudadanía requiere (adjuntar croquis de macro localización y micro localización con el radio de acción que atiende con la infraestructura realizada).

Si	No
NA	

- d) Proporcionar la información correspondiente al equipamiento convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública:

Partida Genérica	Equipamiento por Institución	Convenido	Modificado	Alcanzado
<b>Seguridad Pública Estatal y/o Procuración de Justicia</b>				
<b>Seguridad Pública Estatal</b>				
512	Muebles, excepto de oficina y estantería			
6	Rack	8		8
519	Otros mobiliarios y equipos de administración			
2	Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)		24	21
523	Cámaras fotográficas y de video			
2	Cámara fotográfica	6		5
541	Vehículos y equipo terrestre			
2	Bicicleta	20	16	16
4	Camioneta	1	2	1
551	Equipo de defensa y seguridad			
15	Implemento de visión nocturna	5		3
<b>Seguridad Pública Municipal</b>				
541	Vehículos y equipo terrestre			
12	Vehículo municipal		2	1
<b>Procuración de Justicia</b>				
294	Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnologías de la información			
1	Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	10		10
295	Refacciones y accesorios menores de equipo e instrumental médico y de laboratorio			
1	Kit de primera intervención para oficial pie tierra	3		3
515	Equipo de cómputo y de tecnologías de la información			
3	Computadora de escritorio	20	0	20
10	Escáner	3	0	3
13	Impresora	7	0	7
15	Monitor	1	0	1
24	Unidad de protección y respaldo de energía (UPS)	20	0	20
521	Equipos y aparatos audiovisuales			
4	Pantalla	1	0	1
541	Vehículo y equipo terrestre			
2			2	2
597	Licencias informáticas e intelectuales			
1	Licencias	20	0	20

- e) ¿Cuáles son los estándares que manejó la entidad federativa en 2023 respecto de los indicadores siguientes?

Formación	Número de Elementos	
	Estado de Fuerza	Cantidad
<b>Policías Estatales en Activo</b>		
Número de policías con arma corta asignado bajo resguardo	<b>694</b>	694
Número de policías por cada arma larga		1
Número de policías por cada patrulla		3.88
<b>Policías de Investigación en Activo</b>		
Número de policías con arma corta asignado bajo resguardo	<b>361</b>	353
Número de policías por cada arma larga		353
Número de policías por cada patrulla		2

3.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas

- **Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro.**

- a) Indique el método de adquisición de los bienes y/o servicios, las metas establecidas, la cantidad de bienes y/o servicios programada, la cantidad adquirida y el porcentaje alcanzado.

Método de adquisición		Metas establecidas	Cantidad de bienes y/o servicios Programada	Cantidad Adquirida de bienes y/o servicios	% Alcanzado
<b>Programación inicial</b>	<b>Reprogramación</b>				
Computadora portátil (4)		4	4	4	100%
Sistema de intercomunicación (1)		1	1	1	100%
Software de geolocalización (1)		1	1	1	100%
Software para realizar el análisis de voz (1)		1	1	1	100%
Licencias informáticas e intelectuales (3)	5	5	5	5	100%
	Vehículos (4)	4	4	4	100%
Equipo Sistema Cellebrite de Analisis Forense (UFED TOUCH) (2)	0	0	0	0	No aplica, se canceló la meta

- b) ¿Indique cuántos casos de delitos en materia de secuestro fueron atendidos por las Unidades Especializadas en el Combate al Secuestro (UECS) durante el año 2023 y cuántas fueron las víctimas asociadas a los mismos?

Casos Atendidos por las Unidades Especializadas en el Combate al Secuestro (UECS) en 2023	Víctimas Asociadas a los Casos en 2023
15	22

- c) Del número de imputados en el año 2023, detalle el siguiente cuadro:

Número de Imputados en 2023				
Detenidos	Judicializados	Vinculados a Proceso	En Juicio	Con Sentencia Condenatoria
32	31	31	15	17

- d) ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento en la entrega física de los bienes y/o servicios comprometidos en el proyecto de inversión autorizada para el FASP 2023 en las UECS? (bienes y/o servicios entregados/ bienes y/o servicios comprometidos \* 100)

100%.

- e) Indique en el siguiente cuadro, ¿cuántos elementos por área de la Unidad Especializada de Combate al Secuestro fueron capacitados en 2023 en temas inherentes a la atención de los delitos en materia de secuestro?

Área	Número de elementos del área	Número de elementos capacitados
Ministerial	8	3
Policial	18	16
Pericial	2	2
Administrativa	0	0

- f) Señale con una “x” si la Unidad Especializada de Combate al Secuestro en 2023, contó con área de atención a víctimas.

SÍ	NO
	x <sup>9</sup>

- g) En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique el número de elementos por área de atención a víctimas.

Área de atención a Víctimas	Número de elementos
Medicina	No aplica
Psicología	
Asesor victimal	
Trabajo social	

- h) ¿Cuántas víctimas directas fueron atendidos por las UECS en 2023?

Número de víctimas directas
20

- i) ¿Indique con una “x” si se le brindo atención a las víctimas directas que fueron atendidas por las UECS en 2023?

SÍ	NO
X	

- j) ¿Cuántas carpetas de investigación inicio la UECS en 2023 por delitos en materia de secuestro?, ¿Cuántos autos de vinculación se obtuvieron?, ¿Cuántas sentencias condenatorias?, ¿Número de sentenciados?

Número de carpetas de investigación inicio la UECS en 2023 por delitos en materia de secuestro	Número de autos de vinculación obtenidos en 2023	Número de sentencias condenatorias en 2023	Número de sentenciados en 2023
--	--	--	--------------------------------

<sup>9</sup> La atención a víctimas durante 2023 fue brindada a través de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.



15	30	17	17
----	----	----	----

### 3.1.3. Cumplimiento de Metas Convenidas

#### - Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal.

- a) Indique con una “x” según sea el caso, si el **Marco Normativo Local** en materia de Seguridad Pública, se encuentra Homologado a las disposiciones dispuestas en el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, es decir contempla **Unidades de Investigación** en policías Estatales y Municipales.

SÍ	NO
X <sup>10</sup>	

- b) De ser **negativa** la respuesta, indicar si se cuenta con una ruta crítica para establecer las adecuaciones al marco normativo local.

SÍ	NO
	No aplica

- c) Indique con una “x” según sea el caso, si la Entidad Federativa elaboró el **Diagnóstico** que da cuenta de la estructura organizacional de la Corporación: Estado de Fuerza de la Policía, así como de Policías de Investigación de Campo y de Gabinete, con Capacidades para Procesar y con Capacidades de Gestión Jurídica. De ser afirmativa la respuesta, indicar a través de que oficio y fecha se remitió al Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

SÍ	NO
X <sup>11</sup>	

No. de oficio	Fecha (dd/mm/aa)
CES/0803/2020	12 de noviembre de 2020

- d) Indique con una “x” según sea el caso, si la Entidad Federativa cuenta con un **Plan de Implementación** que garantice la creación o fortalecimiento de las Unidades de Investigación. De ser afirmativa la respuesta, indicar a través de que oficio y fecha se remitió al Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

<sup>10</sup> El marco normativo en materia de Seguridad Pública, se encuentra homologado al Modelo Homologado de Policía y Justicia Cívica, específicamente la Ley de la Secretaría de Seguridad del Estado de Querétaro y su Reglamento, establecen las bases para el funcionamiento de la Unidad de Análisis, situación que se replica en cada una de las instituciones de seguridad pública municipal en el estado.

<sup>11</sup> En el año 2020, se elaboró el Diagnóstico y Programa para el Fortalecimiento del Estado de Fuerza y Capacidades Institucionales Estatales y Municipales en materia de Seguridad del Estado de Querétaro 2020- 2025, mismo que fue entregado al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el 13 de noviembre de 2020. Asimismo, se elaboró el Informe de Avances julio 2021-junio 2022 del Tercer Informe del Diagnóstico y Programa para el Fortalecimiento del Estado de Fuerza y Capacidades Institucionales Estatales y Municipales en materia de Seguridad del Estado de Querétaro 2020-2025, mismo que fue aprobado por el Grupo de Coordinación Estatal en Materia de Seguridad en la sesión de fecha 26 de agosto de 2022. El Informe de Avances fue remitido al Secretariado ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública mediante el oficio número CES/0755/2022.

SÍ	NO
X	

No. de oficio	Fecha (dd/mm/aa)
No se elaboró oficio <sup>12</sup>	

- e) Indique con una “x” según sea el caso, si la entidad federativa cuenta con **Unidad de Investigación** dentro de su Secretaría de Seguridad Estatal o equivalente.

SÍ	NO
	X <sup>13</sup>

- f) Si la respuesta del inciso anterior es **negativa**, indique con una “x”, según sea el caso, si la entidad federativa ha comenzado labores para crear su Unidad de Investigación dentro de su Secretaría de Seguridad Estatal o equivalente.

SÍ	NO
	X

- g) Indique con una “x” según sea el caso, si los Municipios cuentan con **Unidad de Investigación**.

SÍ	NO
	X <sup>14</sup>

- h) Si la respuesta del inciso anterior es **positiva**, indique en que municipios se cuenta con Unidades de Investigación.

Municipio	Unidades de investigación	Desde
No aplica		

<sup>12</sup> La estrategia de Seguridad a seguir en el estado de Querétaro durante el año 2022, se encuentra plasmada en el Programa Estatal de Seguridad 2022-2027, instrumento que contiene 5 líneas y 19 acciones estratégicas, de las cuales derivan 64 programas. Fue aprobado el pasado 19 de enero en la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Seguridad y debidamente publicado el 20 de mayo de 2022, por lo que es consultable en la página oficial de “La Sombra de Arteaga” y en la página <https://cesq.gob.mx/nosotros/programaSeguridad.php>

<sup>13</sup> La Secretaría de Seguridad Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, cuenta con la Unidad de Análisis e Información, misma que se encuentra contemplada en el Reglamento de la Ley de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro.

<sup>14</sup> Los 18 municipios del estado cuentan con Unidades de Análisis e Información.

- i) Si la respuesta del inciso e) es **afirmativa**, es decir, que cuenta con Unidad de Investigación, enliste las actividades a desarrollar (es importante que se desarrolle una tabla especificando cuantas Unidades de Investigación existen en el ámbito estatal.

Actividad	SÍ	NO	Recursos FASP/propio
Delimitación del Espacio para la Unidad de Investigación.	21 <sup>15</sup>		Recursos Propios
Infraestructura	X		
Mejoramientos	X		
Adecuación Marco Normativo Local.	X		
Equipamiento para Espacios de la U. de I.	X		
Equipamiento para Acciones de la U. de I.	X		
Equipamiento y fortalecimiento tecnológico	X		
Vehículos para labores de Investigación. (cuentan con Bitácora de Control)	X		
Cuentan con Acuerdos de colaboración con la Fiscalía para realizar acciones de investigación y coordinación.	X		
Elementos que integran el Nivel "Inicial" de Madurez de las Unidades de Investigación, conforme a la guía.		X	
Elementos que integran el Nivel "Intermedio" de Madurez de las Unidades de Investigación, conforme a la guía.		X	
Elementos que integran el Nivel "Avanzado" de Madurez de las Unidades de Investigación, conforme a la guía.		X	
La Unidad de Investigación y su personal se encuentran en proceso de obtener las Capacidades para situarse en el nivel de madurez: Inicial, Intermedio o Avanzado, de acuerdo a lo acordado en el Proyecto de Inversión. (Señalar en observación)		X	
Otro		X	

<sup>15</sup> Las respuestas corresponden a las 21 Unidades de Análisis e Información de las instituciones de seguridad anteriormente mencionadas (Secretaría de Seguridad Ciudadana, Fiscalía General del Estado de Querétaro, Comisión Estatal del Sistema Penitenciario y de cada uno de los 18 municipios del estado).

- j) Indique ¿cuáles fueron los principales bienes adquiridos para la creación o fortalecimiento de la Unidad de Investigación considerados en el Anexo Técnico y proyectos de inversión FASP 2023? Asimismo, indique el nivel de madurez a fortalecer: a) básico, o inicial, b) intermedio, y c) avanzado, conforme a lo establecido en la Guía para el Desarrollo de Proyectos del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

Bien	Cantidad Programada en 2023	Cantidad Adquirida en 2023	Porcentaje Alcanzado en 2023	Nivel de Madurez
En 2023 no se destinó recurso FASP a este subprograma				

- k) Indique con una “x” si el personal que integra la Unidad de Investigación realiza investigaciones de principio a fin en coordinación con el Ministerio Público (es decir, no solamente realiza actos de investigación específicos).

SÍ	NO
X <sup>16</sup>	

- l) Indique con una “x” según sea el caso, si la Unidad de Investigación<sup>17</sup> cuenta con o tiene acceso a:

Equipo	SÍ	NO
Base de datos y software especializado para realizar investigaciones	X	
Kits especializados para procesar escenas del crimen	X	
Equipo de extracción de datos	X	
Vehículos	X	
Equipo de fotografía	X	
Equipo de audio	X	
Equipo de video	X	
Otro		X

<sup>16</sup> Y <sup>17</sup>. La respuesta se refiere a las Unidades de Análisis e Información antes mencionadas.

3.1.4. Cumplimiento de Metas Convenidas

- Unidades cibernéticas.

a) Indique ¿cuántos reportes ciudadanos relacionados con conductas ilícitas de carácter cibernético fueron **recibidos por mes** por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante año 2023?

REPORTES CIUDADANOS																									
DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023																									
Categoría	Modalidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público (MP)	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Agravio contra personas	Extorsión Cibernética	118	17	126	7	87	14	180	33	215	41	266	28	284	29	74	3	95	0	131	6	120	0	176	6
Agravio contra personas	Acoso Cibernético	117	42	104	19	85	33	112	44	108	29	87	21	96	17	23	2	34	2	24	2	38	0	29	1
Agravio contra personas	Amenazas Cibernéticas	9	2	6	0	8	2	8	1	18	4	14	4	22	4	9	0	7	1	8	0	12	1	21	0
Agravio contra personas	Difamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agravio contra personas	Usurpación de identidad	19	1	8	3	7	2	40	2	33	3	12	2	11	0	2	1	0	0	1	0	3	0	3	1
Agravio contra personas	Violencia Digital/Ley Olimpia	2	2	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Fraude	Al usuario de la banca electrónica	69	44	43	22	17	13	34	22	19	11	45	15	91	47	37	17	24	6	53	3	37	2	85	13
Fraude	Al comercio electrónico	26	11	38	7	31	21	63	24	84	43	80	37	99	23	23	0	6	0	10	5	5	1	1	0
Fraude	Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fraude	Nigeriano	4	2	2	1	2	0	6	1	2	1	2	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

REPORTES CIUDADANOS																									
DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023																									
Categoría	Modalidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público (MP)	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Material ilícito	Falsificación de papel moneda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Venta de armas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Delincuencia Organizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Venta de Uniformes Policiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Delitos Ambientales	Caza, pesca, captura y comercio de especies de fauna y flora protegidas, venta de animales en peligro de extinción, tala clandestina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

REPORTES CIUDADANOS 2023-2024							
DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023-2024							
Categoría	Modalidad	Enero 2024		Febrero 2024		Total	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público (MP)	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Agravio contra personas	Extorsión Cibernética	207	12	182	12	2261	208
Agravio contra personas	Acoso Cibernético	54	9	64	11	975	232
Agravio contra personas	Amenazas Cibernéticas	27	6	15	3	184	28
Agravio contra personas	Difamación	0	0	0	0	0	0
Agravio contra personas	Usurpación de identidad	7	1	5	0	151	16
Agravio contra personas	Violencia Digital/Ley Olimpia	3	2	1	0	12	8
Fraude	Al usuario de la banca electrónica	92	50	62	30	708	295
Fraude	Al comercio electrónico	23	9	9	5	498	186
Fraude	Diversos	0	0	0	0	0	0
Fraude	Nigeriano					23	6
Material ilícito	Falsificación de papel moneda	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Venta de armas	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Delincuencia Organizada	0	0	0	0	0	0
Material ilícito	Venta de Uniformes Policiales	0	0	0	0	0	0
Delitos Ambientales	Caza, pesca, captura y comercio de especies de fauna y flora protegidas, venta de animales en peligro de extinción, tala clandestina.	0	0	0	0	0	0

- b) Indique ¿cuántos reportes ciudadanos relacionados con delitos contra menores fueron recibidos por mes por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante año 2023?

REPORTES CIUDADANOS																									
DELITOS CONTRA MENORES 2023																									
Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Delitos contra niñas, niños y adolescentes	Acoso NNA	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
	Acoso escolar cibernético	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
	Amenazas contra NNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Corrupción de NNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Difamación de NNA (Páginas de Quemones)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Grooming	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Pedofilia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Robo de contraseñas en redes sociales a NNA	74	5	53	2	52	15	64	20	74	14	136	16	154	5	61	2	45	3	53	2	82	0	73	0
	Sexting	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0
	Usurpación de identidad contra NNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trata de personas	Pornografía infantil (material de abuso sexual infantil)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Explotación sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



REPORTES CIUDADANOS 2023-2024							
DELITOS CONTRA MENORES 2023-2024							
Categoría	Descripción	Enero 2024		Febrero 2024		Total	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público (MP)	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Delitos contra niñas, niños y adolescentes	Acoso NNA	0	0	1	0	9	0
	Acoso escolar cibernético	0	0	2	0	7	1
	Amenazas contra NNA	1	0	0	0	5	0
	Corrupción de NNA	0	0	0	0	0	0
	Difamación de NNA (Páginas de Quemones)	0	0	0	0	2	0
	Grooming	0	0	0	0	6	3
	Pedofilia	0	0	0	0	1	0
	Robo de contraseñas en redes sociales a NNA	153	4	134	5	1208	93
	Sexting	3	1	0	0	11	5
	Usurpación de identidad contra NNA	0	0	1	0	2	0
Trata de personas	Pornografía infantil (material de abuso sexual infantil)	0	0	0	0	0	0
	Explotación sexual	0	0	0	0	0	0

- c) ¿Cuántos reportes ciudadanos relacionados con delitos contra la seguridad informática fueron **recibidos por mes** por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante año 2023?

REPORTES CIUDADANOS																									
DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD INFORMÁTICA 2023																									
Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Eventos de Seguridad Informática	Intrusión a sistemas	0	0	1	0	2	2	2	1	0	0	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	10	4
	Hacking (DEFACE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malware (Ransomware)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Phishing	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	1
	Pharming	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Smishing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vishing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Robo de contraseñas en redes sociales	74	5	53	2	52	15	64	20	79	14	136	16	154	5	61	2	45	3	53	2	82	0	73	0

REPORTES CIUDADANOS							
DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD INFORMÁTICA 2023-2024							
Categoría	Descripción	Enero 2024		Febrero 2024		Total 2023-2024	
		Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al Ministerio Público (MP)	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP	Reportes Ciudadanos Recibidos	Canalizados al MP
Eventos de Seguridad Informática	Intrusión a sistemas	4	0	0	0	24	8
	Hacking (DEFACE)	0	0	0	0	0	0
	Malware (Ransomware)	0	0	1	0	2	0
	Phishing	1	0	0	0	13	2
	Pharming	0	0	0	0	0	0
	Smishing	0	0	0	0	0	0
	Vishing	0	0	0	0	0	0
	Robo de contraseñas en redes sociales	153	4	134	5	1213	93

- d) Indique ¿cuántas solicitudes Ministeriales/Judiciales relacionadas con conductas ilícitas de carácter cibernético fueron **recibidas por mes a través de medios electrónicos** por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante el año 2023?

SOLICITUDES MINISTERIALES / JUDICIALES																									
DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023 REPORTES CIUDADANOS																									
Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas
Agravio contra personas	Extorsión Cibernética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	5	5
	Acoso Cibernético	25	25	2	2	4	4	9	9	6	6	4	4	6	6	0	0	0	0	12	12	10	10	15	15
	Amenazas Cibernéticas	5	5	3	3	0	0	6	6	5	5	3	3	1	1	0	0	0	0	8	8	6	6	4	4
	Usurpación de la identidad	8	8	0	0	0	0	1	1	7	7	5	5	3	3	0	0	0	0	3	3	10	10	9	9
	Secuestro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Persona desaparecida	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
	Homicidio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Violencia digital/Ley Olimpia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Violación contra la intimidad personal y familiar	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tráfico de personas (migrantes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Desaparición forzada de personas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Delitos electorales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Delincuencia organizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Delitos contra la libertad de expresión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feminicidio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fraude	Al usuario de la banca electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

SOLICITUDES MINISTERIALES / JUDICIALES

DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023 REPORTES CIUDADANOS

Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas
			Al comercio electrónico	16	16	1	1	7	7	13	13	13	13	24	24	27	27	18	18	1	1	22	22	19	19
	Nigeriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Delitos Ambientales	Caza, pesca, captura y comercio de especies de fauna y flora protegidas, venta de animales en peligro de extinción, tala clandestina.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Material Ilícito	Delitos contra el medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Falsificación de papel moneda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Venta de armas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Delincuencia organizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Venta de uniformes policiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trata de personas	Explotación sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pornografía infantil (material de abuso sexual infantil)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SOLICITUDES MINISTERIALES / JUDICIALES

DELITOS EN MEDIOS ELECTRÓNICOS 2023-2024 REPORTES CIUDADANOS

Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Total	
		Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas
Agravio contra personas	Extorsión Cibernética	3	3	8	8	19	19
	Acoso Cibernético	30	30	26	26	149	149
	Amenazas Cibernéticas	4	4	2	2	47	47
	Usurpación de la identidad	14	14	3	3	63	63
	Secuestro	0	0	0	0	0	0
	Persona desaparecida	1	1	4	4	12	12
	Homicidio	0	0	1	1	2	2
	Violencia digital/Ley Olimpia	0	0	0	0	0	0
	Violación contra la intimidad personal y familiar	0	0	0	0	1	1
	Tráfico de personas (migrantes)	0	0	0	0	0	0
	Desaparición forzada de personas	0	0	0	0	0	0
	Delitos electorales	0	0	0	0	0	0
	Delincuencia organizada	0	0	0	0	0	0
	Delitos contra la libertad de expresión	0	0	0	0	0	0
Feminicidio	0	0	0	0	0	0	
Fraude	Al usuario de la banca electrónica	10	10	3	3	13	13
	Al comercio electrónico	52	52	30	30	307	307
	Nigeriano	0	0	0	0	1	1
Delitos Ambientales	Caza, pesca, captura y comercio de especies de fauna y flora protegidas, venta de animales en peligro de extinción, tala clandestina.	0	0	0	0	0	0
Material Ilícito	Delitos contra el medio ambiente	0	0	0	0	0	0
	Falsificación de papel moneda	0	0	0	0	0	0
	Venta de armas	0	0	0	0	0	0
	Delincuencia organizada	0	0	0	0	0	0
	Venta de uniformes policiales	0	0	0	0	0	0
Trata de personas	Explotación sexual	0	0	0	0	0	0
	Pornografía infantil (material de abuso sexual infantil)	1	1	0	0	1	1

- e) Indique ¿cuántas solicitudes Ministeriales/Judiciales por conductas ilícitas relacionadas con delitos contra la seguridad informática fueron recibidas **por mes a través de medios electrónicos** por las Unidades de Policía Cibernética (UPC) o equivalentes que realicen dichas funciones en la entidad federativa durante el año 2023?

DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD INFORMÁTICA 2023																									
Categoría	Descripción	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
		Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas
Eventos de Seguridad Informática	Intrusión a sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	12	12
	Hacking (DEFACE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malware (Ransomware)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Phishing	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Pharming	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Smishing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vishing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Robo de contraseñas en redes sociales	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	9	9

DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD INFORMÁTICA 2023-2024							
Categoría	Descripción	Enero 2024		Febrero 2024		Total	
		Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas	Solicitudes Ministeriales Recibidas	Solicitudes Ministeriales Atendidas
Eventos de Seguridad Informática	Intrusión a sistemas	1	1	1	1	16	16
	Hacking (DEFACE)	0	0	0	0	0	0
	Malware (Ransomware)	0	0	0	0	0	0
	Phishing	0	0	0	0	1	1
	Pharming	0	0	0	0	0	0
	Smishing	0	0	0	0	0	0
	Vishing	0	0	0	0	0	0
	Robo de contraseñas en redes sociales	10	10	15	15	47	47

f) Conforme mandamientos judiciales ¿Cuántos procesos de extracción y análisis de información contenida en dispositivos de almacenamiento electrónico se realizaron en 2023 para el combate de delitos cibernéticos?

0 cero



g) Conforme al modelo homologado, señale los incidentes cibernéticos detectados en 2023.

Incidentes cibernéticos	Total
Año 2019	1,225
Año 2020	2,484
Año 2021	2,338
Año 2022	4,280
Año 2023	5,072

h) ¿Cuántas acciones en materia de prevención de delitos de carácter cibernético han sido realizadas por las UPC o equivalentes en la entidad federativa durante 2023?

Descripción	ENERO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	4	1100	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	4	810	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, pornovenganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	1	200	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>2110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	FEBRERO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	10	1400	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	5	650	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	150	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	MARZO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	2	450	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	3	450	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	8	2300	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	2	400	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>3600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	ABRIL							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	4	315	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	1	80	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, pornovenganza)	5	830	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>1225</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	MAYO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	2	1100	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	3	470	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	5	860	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	230	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>2660</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	JUNIO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	7	631	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	3	170	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	50	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>851</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	JULIO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	3	200	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	3	265	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	2	195	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	1	50	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>710</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	AGOSTO							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	2	710	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	2	450	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1160</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Descripción	SEPTIEMBRE							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	10	945	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	150	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>1095</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	OCTUBRE							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	15	2700	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	50	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	1	15	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>2765</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	NOVIEMBRE							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	6	720	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>720</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	DICIEMBRE							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	3	51	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	ENERO 2024							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	1	80	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	12	1730	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>1810</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	FEBRERO 2024							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	2	220	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	3	610	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, porno- venganza)	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	1	100	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	1	45	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>975</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Descripción	TOTAL							
	Presencial		Organizada al interior de la UPC		En colaboración con otras instituciones		En colaboración internacional	
	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas	Núm. eventos	Núm. personas
Civismo digital (Netiqueta, identidad digital responsable, privacidad en internet)	30	5426	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad niñas, niños y adolescentes (contenidos nocivos o inapropiados, retos en línea, ciberacoso escolar, sexting, grooming, pornografía infantil)	69	9796	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad con perspectiva de género (violencia de género, pornovenganza)	29	5075	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad ciudadana (información falsa, suplantación de identidad, trata de personas, sextorsión, venta ilegal en internet, clase en línea segura, la ciudadanía digital es tarea de todas y todos, nuevo en el mundo digital)	10	1325	0	0	0	0	0	0
Ciberseguridad financiera (fraudes cibernéticos, phishing, pharming, smishing, vishing, ransomware, estafa BEC, spam, teletrabajo seguro)	4	310	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>21932</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

i) Marque con una "x" si los siguientes cursos de capacitación se impartieron durante 2023 a los elementos adscritos a su Unidad de Policía Cibernética (enliste de acuerdo a su estructura organizacional)

Nombre del curso	Si	No
	Nivel 0 UPC	x
Nivel 1 UPC	x	
Nivel 2 UPC	x	

j) De acuerdo al Modelo Homologado de Unidades de Policía Cibernética, de los procesos sustantivos, describa el proceso, las actividades y personal involucrado en su Unidad de Policía Cibernética.

Procesos Sustantivos	Describa el proceso señalando las actividades y personal involucrado
Prevención	Se realiza a través de la impartición de pláticas a niños y jóvenes de todos los niveles educativos, padres de familia, docentes e incluso empresas a las que se brindan talleres de ciberseguridad. Las instituciones realizan solicitudes de dichas pláticas a la UPC por medio de correo electrónico, posteriormente se agenda la plática, y en la fecha señalada el personal capacitado de la UPC acude a impartirla. El objetivo de esta actividad es proveer de la información necesaria a la ciudadanía para denunciar y prevenir hechos, incidentes y delitos cibernéticos, a través de 8 módulos.
Ciberpatrullaje	Monitoreo en redes sociales para detectar conductas delictivas como venta de armas, venta de vehículos robados, venta de licencias de conducir, venta de pirotecnia, etc. Dicha actividad es realizada a través de perfiles de apoyo en redes sociales. Cuando se detecta alguna actividad delictiva, se canaliza al personal de análisis de campo para su atención y seguimiento, y en caso de ser necesario se les brinda acompañamiento en el caso.
Atención Ciudadana	Se realiza a través de llamadas telefónicas recibidas en el número de la UPC. Las atenciones son registradas en una base de datos. De igual manera se da atención en coordinación con la línea de emergencia 089 denuncia anónima, quienes canalizan a través de un sistema interno, posteriormente la UPC brinda la atención a dicho reporte, se realiza la respuesta en el sistema interno de 089 para el seguimiento, y se registra en las bases de datos internas de la UPC.
Investigación Cibernética	Se trabaja en colaboración con autoridades facultadas como las ministeriales y judiciales, para la identificación de usuarios relacionados con algún hecho delictivo. Se reciben solicitudes de los Fiscales, la UPC realiza la solicitud a servicios de internet para solicitar información de páginas, correos electrónicos, y redes sociales; cuando se recibe la respuesta, se integra la información para poder devolver la solicitud al fiscal.
Forense Digital	Extracción y análisis de la información contenida en dispositivos electrónicos, con el objetivo de localizar indicios del delito y medios probatorios, contenidos en algún sistema informático. Esta actividad se realiza en colaboración con autoridades ministeriales y judiciales por medio de oficio de colaboración, así como también por solicitud de la ciudadanía por medio de su consentimiento escrito
Gestión de Incidentes Cibernéticos	Se gestiona de forma coordinada los incidentes cibernéticos de mayor criticidad e impacto en activos esenciales de información, mediante la aplicación de procedimientos y mejores prácticas de Ciberseguridad, para la contención y mitigación de amenazas cibernéticas, a fin de mantener niveles de riesgo aceptables. Esta



	actividad se detecta por medio del Ciberpatrullaje, atención ciudadana y alertamientos de las UPC a nivel nacional.
--	---

### 3.1.5. Cumplimiento de Metas Convenidas

#### - Fiscalías Especializadas en investigación y Búsqueda de Personas.

- a) Indique el número de casos presentados en 2023 respecto de personas desaparecidas y/o no localizadas y de esos ¿cuántas carpetas de investigación se iniciaron en 2023?

Número de Personas Desaparecidas y/o No Localizadas en 2023	
Casos	Carpetas de Investigación Iniciadas
1189	1103

- b) ¿Cuántos casos se inscribieron en el Registro Nacional de Personas Desaparecidas y/o No Localizadas durante el año 2023?

Número de Registros en 2023	
Personas Desaparecidas	Personas No Localizadas
3	177

- c) ¿Cuántas personas han sido localizadas con vida o identificadas por los servicios médicos forenses que hayan sido reportadas como desaparecidas o no localizadas durante el año 2023?

Número de Registros en 2023	
Personas Localizadas con vida	Personas Identificadas por servicios médicos forenses
1098	40

- d) Indique el número de personas imputadas por los delitos de desaparición forzada o desaparición cometida por particulares en el año 2023, incluyendo lo siguiente:

Personas imputadas por los delitos de desaparición forzada o desaparición cometida por particulares en el año 2023					
Número de personas imputadas por los delitos de desaparición forzada o desaparición cometida por particulares en el año 2023	Detenidos con el sistema procesal penal acusatorio	Con auto de formal prisión	Vinculados a proceso	Sentencia condenatoria con el sistema tradicional	Sentencia condenatoria con el sistema procesal penal acusatorio
3	3	3	3	0	1

- e) ¿La entidad federativa en 2023 conto con Fiscalías Especializadas en Investigación del delito de desaparición forzada y búsqueda de personas en distintas sedes y subsedes?, si la respuesta es afirmativa colocar la cantidad de las mismas.

Fiscalías Especializadas en Investigación del Delito de Desaparición Forzada y búsqueda de personas (SI/NO)	Cantidad de oficinas de las Fiscalías Especializadas en Investigación del Delito de Desaparición Forzada y búsqueda de personas
Sí	1

### 3.1.6. Cumplimiento de Metas Convenidas

#### - Unidades de Inteligencia Patrimonial Económica

- a) Para 2023, ¿la entidad federativa contó con una Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica (UIPE) en operación? En caso de que se encuentre en proceso de creación, indicar las acciones que se han efectuado para ello y el estatus actual del proceso.

Para 2023 la entidad federativa cuenta con una UIPE en operación		En caso de haber contestado "No" indique las acciones efectuadas para su implementación	Estatus actual del proceso
SÍ	NO		
X			

- b) Conforme al siguiente cuadro, indique el número de personas con las que contó la UIPE en 2023, además del Titular de la misma.

Integración de la UIPE				
Personal adscrito al Área en materia de Análisis	Personal adscrito al Área en materia Jurídica	Personal adscrito al Área en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)	Personal adscrito a otra área	Total del personal de la UIPE (incluyendo al Titular)
3	1			5

- c) De las siguientes actividades para homologar la infraestructura tecnológica y uso de TIC's conforme al Modelo de Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica, señale con una "x" aquellas en las que se invirtió recursos FASP en el ejercicio 2023.

No.	Acciones	SÍ	No
1	Incorporar herramientas de análisis de información (software)	x	
2	Fortalecer las medidas seguridad en la UIPE (CCTV, biométricos, tarjetas de acceso, etc.)	x	
3	Mejorar el equipamiento tecnológico (computadoras, servidores, impresoras, UPS, plotter, etc.)	x	

- d) De las siguientes acciones relativas al desempeño y obtención de resultados de la UIPE, conforme a la siguiente tabla, indique con una “x” las que se realizaron en 2023.

No.	Acciones efectuadas	Sí	No
1	Diseminar o intercambiar información de inteligencia con autoridades	x	
2	Presentar denuncias ante el órgano de procuración de justicia de su entidad federativa	No Aplica <sup>18</sup>	
3	Presentar denuncias o vistas ante autoridades administrativas de su entidad federativa	No Aplica	
4	Contar con acceso a fuentes estatales de información o bases de datos para su análisis	x	
5	Poseer el control total de la administración de la infraestructura tecnológica para garantizar la seguridad o confidencialidad de la información	x	

<sup>18</sup> **NOTA “NO APLICA”:** Respecto de los puntos 2 y 3 se informa lo siguiente:

La Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica de la Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, tiene a cargo la investigación y persecución del delito de Operaciones con recursos de procedencia ilícita; así como la generación, obtención, análisis, diseminación y consolidación de información financiera, económica, fiscal y patrimonial para su esclarecimiento, y el de cualquier otra manifestación delictiva de carácter económico, que por su naturaleza requieran ser investigados por esta Unidad.

En este sentido, la Unidad de Inteligencia Patrimonial y Económica de la Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción, ejerce las funciones que la Ley le confiere a la institución del Ministerio Público en el ámbito de la investigación y persecución de los delitos de su competencia. Por tanto, derivado de las denuncias recibidas por parte de las diferentes áreas de la propia Fiscalía General, **se tramitaron 40 por el delito de operaciones con recursos de procedencia ilícita y otros.**

### 3.1.7. Cumplimiento de Metas Convenidas

#### - Justicia Cívica

- a) Indique con una “x” según sea el caso, si el **Marco Normativo Local** en la Entidad Federativa, en materia de Seguridad Pública, se encuentra Homologado a las disposiciones dispuestas en el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, es decir contempla **Juzgados Cívicos**.

SÍ	NO
x <sup>19</sup>	

- b) De ser **negativa** la respuesta del inciso a), señale si en 2023 la entidad federativa contó con una ruta crítica para establecer las adecuaciones al marco normativo local.

SÍ	NO
No aplica	

- c) Indique con una “x” según sea el caso, si la Entidad Federativa contó al 2023 con un **Diagnóstico** que permita identificar Actores y Procesos relacionados con la Justicia Cívica. De ser afirmativa la respuesta, indicar el número de oficio y fecha de remisión al Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

SÍ	NO
X	

No. de oficio	Fecha (dd/mm/aa)
CES/0803/2020	12/11/2020

- d) Indique con una “x” según sea el caso, si la Entidad Federativa en 2023, elaboró **Plan de Implementación** que incluya los componentes y subcomponentes del Modelo. De ser afirmativa la respuesta, indicar el número de oficio y fecha de remisión al Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

SÍ	NO
X	

No. de oficio	Fecha (dd/mm/aa)
No se elaboró oficio <sup>20</sup>	

<sup>19</sup> El marco normativo en materia de Seguridad Pública, se encuentra homologado al Modelo Homologado de Policía y Justicia Cívica, específicamente la Ley de la Secretaría de Seguridad del Estado de Querétaro y su Reglamento establecen las bases para el funcionamiento de la Unidad de Análisis, situación que se replica en cada una de las instituciones de seguridad pública municipal en el estado.

<sup>20</sup> La estrategia de Seguridad a seguir en el estado de Querétaro durante el año 2023, se encuentra plasmada en el Programa Estatal de Seguridad 2022-2027, instrumento que contiene 5 líneas y 19 acciones estratégicas, de las cuales derivan 64 programas. entre los cuales se encuentra la consolidación del Modelo de Justicia Cívica. Dicho programa se encuentra disponible en: <https://cesq.gob.mx/nosotros/programaSeguridad.php>

e) Indique con una “x” según sea el caso, si los Municipios cuentan con **Juzgados Cívicos**.

SÍ	NO
x	

f) Si la respuesta del inciso anterior es **positiva**, indique en que municipios se cuenta con Juzgados Cívicos.

MUNICIPIO
Amealco de Bonfil
Arroyo Seco
Cadereyta
Colón
Corregidora
Ezequiel Montes
Huimilpan
Jalpan de Serra
Landa de Matamoros
El Marqués
Pedro Escobedo
Peñamiller
Pinal de Amoles
Querétaro
San Joaquín
Tequisquiapan
Tolimán
San Juan del Río

g) Si la respuesta del inciso e) es **negativa**, indique si los municipios han comenzado labores para crear o fortalecer Juzgados Cívicos.

SÍ	NO
No aplica	

h) Si la respuesta del inciso f) es **afirmativa** marque con una “x” las actividades desarrolladas conforme a las metas convenidas con el FASP 2023.

MUNICIPIO	AMEALCO DE BONFIL		ARROYO SECO		CADEREYTA DE MONTES		COLÓN		CORREGIDORA	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Delimitación de Espacios para los Juzgados Cívicos.	X		X		X		X		X	
Infraestructura	X		X			X	X		X	
Mejoramientos		X	X			x	X		X	
Equipamiento para Espacios en Materia de Justicia Cívica.		X		X		X	X		X	
Dotación de Materiales para Acciones en Materia de Justicia Cívica.		X		X		X		X	X	
Fortalecer la operación de la Justicia Cívica, mediante software de almacenamiento de datos; software de barandilla, etc.		X		X		X		X	X	
Realizar convocatorias públicas, para contar con jueces cívicos con conocimientos en materia de mediación, conciliación y solución alternativa de conflictos.		X		X		X		X		X
Mapeo de Instituciones Públicas y Organizaciones de la Sociedad Civil, para canalización de infractores con perfil de riesgo.		X		X	X			X	X	
Identificación de Perfiles con Perfil de Riesgo.		X		X		X		X	X	
Canalizar a infractores con perfil de riesgo, a trabajos a favor de la comunidad, encauzados a medidas a favor de la comunidad, multa o arresto.	X			X		X		X	X	
Crear o Fortalecer Juzgados Cívicos a través de un Proyecto Integral, conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, para los cual será necesario especificar cuantos Juzgados Cívicos se van a implementar		X		X		X		X	X	
Seguimiento de los infractores canalizados para verificar el cumplimiento de las Medidas.		X		X		X		X	X	
En cuanto a medidas para mejorar la convivencia cotidiana, ¿Los Juzgados Cívicos contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial y se le da seguimiento?		X		X		X		X	X	
¿Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa? Que considere sanciones de carácter terapéuticos, para personas consumidoras de sustancias psicoactivas?		X		X	X			X	X	

MUNICIPIO	AMEALCO DE BONFIL		ARROYO SECO		CADEREYTA DE MONTES		COLÓN		CORREGIDORA	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Otras		X		X		X		X		X

MUNICIPIO	EZEQUIEL MONTES		HUIMILPAN		JALPAN DE SERRA		LANDA DE MATAMOROS		EL MARQUÉS	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Delimitación de Espacios para los Juzgados Cívicos.	X		X			X	X			X
Infraestructura	X		X			X	X			X
Mejoramientos	X			X		X	X			X
Equipamiento para Espacios en Materia de Justicia Cívica.	X		X			X	X			X
Dotación de Materiales para Acciones en Materia de Justicia Cívica.		X	X			X		X		X
Fortalecer la operación de la Justicia Cívica, mediante software de almacenamiento de datos; software de barandilla, etc.		X	X			X		X		X
Realizar convocatorias públicas, para contar con jueces cívicos con conocimientos en materia de mediación, conciliación y solución alternativa de conflictos.		X	X			X		X		X
Mapeo de Instituciones Públicas y Organizaciones de la Sociedad Civil, para canalización de infractores con perfil de riesgo.		X		X	X			X		X
Identificación de Perfiles con Perfil de Riesgo.		X	X		X			X		X
Canalizar a infractores con perfil de riesgo, a trabajos a favor de la comunidad, encauzados a medidas a favor de la comunidad, multa o arresto.		X	X		X			X		X
Crear o Fortalecer Juzgados Cívicos a través de un Proyecto Integral, conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, para los cual será necesario especificar cuantos Juzgados Cívicos se van a implementar		X	X		X			X		X



MUNICIPIO	EZEQUIEL MONTES		HUIMILPAN		JALPAN DE SERRA		LANDA DE MATAMOROS		EL MARQUÉS	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Seguimiento de los infractores canalizados para verificar el cumplimiento de las Medidas.		X	X		X			X		X
En cuanto a medidas para mejorar la convivencia cotidiana, ¿Los Juzgados Cívicos contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial y se le da seguimiento?		X		X	X		X			X
¿Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa? Que considere sanciones de carácter terapéuticos, para personas consumidoras de sustancias psicoactivas?		X	X		X			X		X
Otras		X		X		X		X		X

MUNICIPIO	PEDRO ESCOBEDO		PEÑAMILLER		PINAL DE AMOLES		QUERÉTARO		SAN JOAQUÍN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Delimitación de Espacios para los Juzgados Cívicos.	X		X		X		X		X	
Infraestructura	X		X		X		X		X	
Mejoramientos	X		X		X		X		X	
Equipamiento para Espacios en Materia de Justicia Cívica.	X		X			X	X			X
Dotación de Materiales para Acciones en Materia de Justicia Cívica.	X			X		X	X			X
Fortalecer la operación de la Justicia Cívica, mediante software de almacenamiento de datos; software de barandilla, etc.		X		X		X	X			X
Realizar convocatorias públicas, para contar con jueces cívicos con conocimientos en materia de mediación, conciliación y solución alternativa de conflictos.		X		X		X	X			X
Mapeo de Instituciones Públicas y Organizaciones de la Sociedad Civil, para canalización de infractores con perfil de riesgo.		X		X		X	X			X

MUNICIPIO	PEDRO ESCOBEDO		PEÑAMILLER		PINAL DE AMOLES		QUERÉTARO		SAN JOAQUÍN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Identificación de Perfiles con Perfil de Riesgo.	X			X	X		X			X
Canalizar a infractores con perfil de riesgo, a trabajos a favor de la comunidad, encauzados a medidas a favor de la comunidad, multa o arresto.	X			X		X	X		X	
Crear o Fortalecer Juzgados Cívicos a través de un Proyecto Integral, conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, para los cual será necesario especificar cuantos Juzgados Cívicos se van a implementar		X		X		X	X			X
Seguimiento de los infractores canalizados para verificar el cumplimiento de las Medidas.	X			X		X	X			X
En cuanto a medidas para mejorar la convivencia cotidiana, ¿Los Juzgados Cívicos contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial y se le da seguimiento?	X			X		X	X			X
¿Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa? Que considere sanciones de carácter terapéuticos, para personas consumidoras de sustancias psicoactivas?	X			X		X	X			X
Otras		X		x		X		X		X

MUNICIPIO	SAN JUAN DEL RÍO		TEQUISQUIAPAN		TOLIMÁN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Delimitación de Espacios para los Juzgados Cívicos.		X	X		X	
Infraestructura		X	X		X	
Mejoramientos		X	X		X	
Equipamiento para Espacios en Materia de Justicia Cívica.		X	X		X	

MUNICIPIO ACTIVIDAD	SAN JUAN DEL RÍO		TEQUISQUIAPAN		TOLIMÁN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Dotación de Materiales para Acciones en Materia de Justicia Cívica.		X		X	X	
Fortalecer la operación de la Justicia Cívica, mediante software de almacenamiento de datos; software de barandilla, etc.		X		X		X
Realizar convocatorias públicas, para contar con jueces cívicos con conocimientos en materia de mediación, conciliación y solución alternativa de conflictos.		X		X		X
Mapeo de Instituciones Públicas y Organizaciones de la Sociedad Civil, para canalización de infractores con perfil de riesgo.		X	X		X	
Identificación de Perfiles con Perfil de Riesgo.		X	X		X	
Canalizar a infractores con perfil de riesgo, a trabajos a favor de la comunidad, encauzados a medidas a favor de la comunidad, multa o arresto.		X		X	X	
Crear o Fortalecer Juzgados Cívicos a través de un Proyecto Integral, conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, para los cual será necesario especificar cuantos Juzgados Cívicos se van a implementar		X		X	X	
Seguimiento de los infractores canalizados para verificar el cumplimiento de las Medidas.		X		X	X	
En cuanto a medidas para mejorar la convivencia cotidiana, ¿Los Juzgados Cívicos contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial y se le da seguimiento?		X		X	X	
¿Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa? Que considere sanciones de carácter terapéuticos, para personas consumidoras de sustancias psicoactivas?		X	X		X	
Otras		X		X		X

- i) Indique con una “x” con cual o cuales de los siguientes espacios físicos cuentan los juzgados cívicos municipales:

MUNICIPIO	AMEALCO DE BONFIL		ARROYO SECO		CADREYTA DE MONTES		COLÓN		CORREGIDORA	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
<b>ESPACIOS FÍSICOS</b>										
Salas de audiencias públicas	X			X	X			X	X	
Espacio para la detención (Celdas) contemplar espacios separados entre hombres, mujeres y menores de edad.	X			X	X		X		X	
Espacio para la evaluación médica	X			X		X		X	X	
Espacio para la canalización a medidas para mejorar la convivencia cotidiana		X		X		X		X	X	
Evaluación psicosocial a los probables infractores		X		X		X		X		X
Espacio para la mediación	X		X		X		x		X	

MUNICIPIO	EZEQUIEL MONTES		HUJILPAN		JALPAN DE SERRA		LANDA DE MATAMOROS		EL MARQUÉS	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
<b>ESPACIOS FÍSICOS</b>										
Salas de audiencias públicas	X		X			X	X		X	
Espacio para la detención (Celdas) contemplar espacios separados entre hombres, mujeres y menores de edad.	X		X			X	X		X	
Espacio para la evaluación médica	X		X		X		X		X	
Espacio para la canalización a medidas para mejorar la convivencia cotidiana	X			X		X		X	X	
Evaluación psicosocial a los probables infractores		X		X		X		X	X	
Espacio para la mediación	X		X			X		X	X	

MUNICIPIO	PEDRO ESCOBEDO		PEÑAMILLER		PINAL DE AMOLES		QUERÉTARO		SAN JOAQUÍN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
<b>ESPACIOS FÍSICOS</b>										
Salas de audiencias públicas	X			X	X		X			X
Espacio para la detención (Celdas) contemplar espacios separados entre hombres, mujeres y menores de edad.	X		X		X		X		X	
Espacio para la evaluación médica	X			X		X	X			X
Espacio para la canalización a medidas para mejorar la convivencia cotidiana	X		X			X	X			X
Evaluación psicosocial a los probables infractores		X		X		X	X			X
Espacio para la mediación	X		X		X		X			X

MUNICIPIO	SAN JUAN DEL RÍO		TEQUISQUIAPAN		TOLIMÁN	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
<b>ESPACIOS FÍSICOS</b>						
Salas de audiencias públicas		X		X	X	
Espacio para la detención (Celdas) contemplar espacios separados entre hombres, mujeres y menores de edad.	X		X		X	
Espacio para la evaluación médica	X		X		X	
Espacio para la canalización a medidas para mejorar la convivencia cotidiana	X			X	X	
Evaluación psicosocial a los probables infractores		X		X		X
Espacio para la mediación		X	X		X	

- j) Indique ¿cuáles fueron los **bienes adquiridos para la creación o fortalecimiento** de la Justicia Cívica? considerados en la estructura programática FASP 2023.

Bien	Cantidad Programada en 2023	Cantidad Adquirida en 2023	Porcentaje Alcanzado en 2023
No se programaron recursos de FASP 2023 para este fin			

- k) En cuanto a medidas para mejorar la **convivencia cotidiana**, ¿Los Juzgados Cívicos contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial?

SÍ	NO
X <sup>21</sup>	

- l) En cuanto a **sanciones** de infractores con perfil de riesgo, ¿Los Juzgados Cívicos cuentan con convenios con instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, para canalizar a infractores a trabajos a favor de la comunidad y otras medidas para mejorar la convivencia cotidiana?

SÍ	NO
X <sup>22</sup>	

- m) ¿Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa?

SÍ	NO
X <sup>23</sup>	

<sup>21</sup> Exceptuando a los municipios Cadereyta de Montes, Ezequiel Montes y Peñamiller.

<sup>22</sup> El nuevo modelo de prevención del estado de Querétaro, contempla que sea el Centro Estatal de Prevención del Delito y la Violencia, el organismo encargado de coordinar y supervisar el funcionamiento de los trabajos a favor de la comunidad y otras medidas para mejorar la convivencia por parte de los infractores.

<sup>23</sup> Los conflictos son remitidos a los Centros Municipales de Mediación o Procuradurías Sociales, según sea el caso, cabe señalar que dichas instancias han sido capacitadas e instruidas por la Dirección de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y Conflictos, unidad administrativa adscrita a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Sección 2. Subprograma B). Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial.

3.2.1. Cumplimiento de Metas Convenidas

- a) ¿Cuántos perfiles genéticos de cadáveres, restos óseos o segmentos humanos, No Identificados, así como de familiares que buscan a personas desaparecidas fueron registrados **por mes** en la Base de Datos Estatal de Perfiles Genéticos durante el año 2023?

Perfiles Genéticos															
Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
Cadáveres	18	21	31	19	23	33	37	26	33	48	21	22	30	14	<b>376</b>
Restos Óseos	2	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	3	0	<b>11</b>
Segmentos Humanos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	<b>3</b>
Familiares	36	35	35	28	32	39	35	37	43	39	33	18	10	12	<b>432</b>

- b) ¿Cuántos laboratorios de Genética Forense se encontraban en operación en 2023, en la entidad federativa?

No.	Ubicación	Por favor indique qué pruebas genéticas realizan en su(s) laboratorio(s) Marcar con un SI/NO según sea el caso					¿Sus laboratorios de genética forense cuentan con una Base de Datos para el registro y almacenamiento de perfiles genéticos?  SÍ (proporcionar nombre)/NO	¿Cuenta con la acreditación de la Norma ISO 17025?  SÍ/NO
		Análisis de STR's	Análisis de haplotipos de cromosomas sexuales	Análisis de ADN mitocondrial	Análisis de secuenciación masiva	Otras		
1	Santiago de Querétaro, Qro.	Sí	Sí	Sí	Sí	No	SMALLPOND	Sí

- c) Marque con “x”, según sea el caso ¿si la entidad federativa envió en 2023 los perfiles genéticos y electroferogramas de conformidad con el Formato Homologado para ingreso al Sistema CODIS, de cadáveres, fragmentos óseos o segmentos humanos no identificados y de familiares que buscan a personas desaparecidas a la Coordinación General de Servicios Periciales de la Agencia de Investigación Criminal de la Fiscalía General de la República?

SÍ	NO
X	

- d) En caso de que la respuesta al inciso c) sea negativa, de las siguientes opciones marque con una “x” la causa.

Motivos por los que no se han enviado perfiles genéticos electroferogramas de conformidad con el Formato Homologado para ingreso al Sistema CODIS	ANOTAR RESPUESTA
No cuenta con cadáveres, fragmentos óseos o segmentos humanos no identificados, así como muestras de familiares que buscan a personas desaparecidas.	No aplica
Los equipos de laboratorio de genética forense no están emitiendo los perfiles genéticos por:	Falta de mantenimiento
	No aplica
	Falta de reactivos químicos
	No aplica
Rotación del personal encargado del envío de los perfiles genéticos y electroferogramas.	No aplica
Desconocimiento de la normatividad e instrumentos que implica el envío de los perfiles genéticos y electroferogramas.	No aplica

- e) ¿Actualmente se encuentra conectado a la Red Nacional de Información de Huella Balística de la Fiscalía General de la República? Sí
- f) En caso **negativo**, marque con una “x” alguno de los motivos que a continuación se enlistan.

Motivos por los que actualmente NO se encuentra conectado a la Red Nacional	
Equipos o Software Desactualizados	No aplica
Equipos con Falta de Mantenimiento	
No se cuenta con conexión dedicada a Internet (VPN) o proveedor de servicios de Internet.	
Otro (especifique).	



- g) Indique ¿cuántos elementos balísticos (casquillos y balas) fueron ingresados por mes al Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS) y cuántos Hits obtuvo en el año 2023?

Elementos Ingresados al Sistema IBIS															
Tipo de Elemento	Ene	Feb	Mar	Abr	Ma y	Jun	Jul	Ag o	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
Casquillos	275	65	77	157	103	107	58	106	52	48	60	58	57	66	<b>1,289</b>
Balas	18	21	12	40	34	21	17	36	22	9	27	17	22	12	<b>308</b>
Hits	1	1	2	6	4	7	3	8	0	8	1	6	22	4	<b>73</b>

- h) Indique el número de solicitudes periciales recibidas y atendidas (dictámenes, informes, requerimientos u otros) por especialidad pericial mensualmente durante 2023.

Medicina Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	2,758	2,592	2,872	2,616	2,667	2,742	2,381	2,752	2,402	2,525	2,396	1,987	2,330	2,019	<b>35,039</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	290	342	327	282	361	253	273	355	143	131	51	32	65	21	<b>2,894</b>
Informes	98	101	81	166	197	228	157	168	128	152	201	223	161	142	<b>1,980</b>
Requerimientos	4	9	0	18	0	0	4	8	4	3	1	1	0	0	<b>51</b>
Otros (Certificados)	2,367	2,146	2,451	2,167	2,112	2,290	1,948	2,162	2,166	2,219	2,183	1,734	2,104	1,856	<b>28,171</b>
<b>Total</b>	<b>2,759</b>	<b>2,598</b>	<b>2,859</b>	<b>2,633</b>	<b>2,670</b>	<b>2,771</b>	<b>2,382</b>	<b>2,693</b>	<b>2,441</b>	<b>2,505</b>	<b>2,436</b>	<b>1,990</b>	<b>2,330</b>	<b>2,019</b>	<b>35,086</b>

Entomología Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	2	0	4	4	6	5	3	4	7	3	5	2	3	3	<b>49</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	2	0	4	4	6	5	3	4	5	2	4	1	3	3	<b>45</b>
Informes	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	<b>4</b>
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>51</b>

Balística Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	85	63	65	102	81	91	72	79	76	56	63	71	116	51	<b>1,000</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	39	51	35	18	43	66	54	53	40	50	28	49	83	33	<b>593</b>
Informes	44	11	21	38	33	33	22	27	15	18	11	16	30	18	<b>321</b>
Requerimientos	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>99</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>55</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>65</b>	<b>116</b>	<b>51</b>	<b>997</b>

Documentos Cuestionados															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	41	36	34	33	46	36	38	57	42	50	36	42	42	41	<b>574</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	7	3	1	15	13	1	8	10	8	12	13	9	7	6	<b>104</b>
Informes	27	24	31	18	61	29	21	40	25	37	25	26	32	31	<b>401</b>
Requerimientos	7	14	6	2	10	6	3	8	4	13	7	6	3	4	<b>87</b>
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>84</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>633</b>

Criminalística de Campo															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	238	185	245	240	230	234	236	250	237	234	214	222	235	211	<b>3,211</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	13	11	5	14	15	1	14	19	11	8	21	14	15	19	<b>166</b>
Informes	241	173	241	184	220	255	197	232	244	208	207	199	217	186	<b>2,805</b>
Requerimientos	2	1	2	0	0	3	2	4	6	2	2	0	3	6	<b>33</b>
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>185</b>	<b>248</b>	<b>198</b>	<b>235</b>	<b>259</b>	<b>213</b>	<b>255</b>	<b>261</b>	<b>218</b>	<b>230</b>	<b>213</b>	<b>235</b>	<b>211</b>	<b>3,217</b>

Odontología Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	29	15	37	21	20	28	26	27	25	37	28	36	34	27	<b>390</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	13	10	11	16	9	12	18	8	12	17	4	23	21	11	<b>162</b>
Informes	13	6	12	14	11	11	15	13	12	26	19	8	12	16	<b>180</b>
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Otros (Certificados)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>3</b>

INFORME ESTATAL DE EVALUACIÓN FASP 2023: QUERÉTARO

Actualización de avance Físico Financiero al 15 de Abril del 2024.

Total	27	17	23	30	20	23	33	21	24	43	23	31	34	27	376
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Valuación															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	131	123	146	144	125	140	145	151	141	148	145	121	93	119	1,751
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	83	81	95	90	76	87	94	101	93	104	90	80	50	75	1,119
Informes	14	16	20	20	23	22	32	23	18	18	28	16	24	17	275
Requerimientos	25	17	21	21	19	24	10	19	21	14	14	18	13	16	234
Otros (Certificados)	9	7	12	13	6	6	10	8	6	14	13	9	0	0	104
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>124</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>151</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>145</b>	<b>123</b>	<b>93</b>	<b>119</b>	<b>1,872</b>

Tránsito Terrestre															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	248	195	233	209	219	240	260	252	213	233	215	223	250	268	3,035
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	41	27	39	27	26	35	47	33	28	54	31	43	43	34	465
Informes	186	141	168	167	171	185	185	189	170	151	163	148	185	210	2,271
Requerimientos	14	26	23	15	17	26	20	30	15	29	15	22	21	22	273
Otros (Certificados)	1	1	2	2	0	0	1	2	0	0	2	4	1	2	14
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>195</b>	<b>232</b>	<b>211</b>	<b>214</b>	<b>246</b>	<b>253</b>	<b>254</b>	<b>213</b>	<b>234</b>	<b>211</b>	<b>217</b>	<b>250</b>	<b>268</b>	<b>3,240</b>

Genética Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	119	95	93	89	112	151	147	97	106	125	92	102	146	56	1,428
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	62	55	60	41	66	77	58	61	73	77	70	63	77	51	828
Informes	2	4	7	3	10	16	7	7	7	948	11	85	66	3	1,091
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Certificados)	18	8	11	1	17	68	41	7	4	4	8	2	3	2	192
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>45</b>	<b>93</b>	<b>161</b>	<b>106</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>1029</b>	<b>89</b>	<b>150</b>	<b>146</b>	<b>56</b>	<b>2,261</b>

Lofoscopia															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	966	865	884	763	721	800	753	756	719	696	712	609	659	639	9,933
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	12	12	11	9	13	14	8	3	20	7	5	11	15	10	139

Lofoscopia															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
Informes	954	853	873	754	708	786	745	753	699	686	708	600	644	629	9,792
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>865</b>	<b>884</b>	<b>763</b>	<b>721</b>	<b>800</b>	<b>753</b>	<b>756</b>	<b>719</b>	<b>693</b>	<b>713</b>	<b>611</b>	<b>659</b>	<b>639</b>	<b>10,542</b>

Química Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	418	404	388	425	424	435	460	464	385	427	369	413	328	324	5,251
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	383	365	348	374	324	335	365	359	299	367	286	302	279	243	4,327
Informes	35	39	40	51	100	100	95	105	86	60	83	111	49	81	924
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>404</b>	<b>388</b>	<b>425</b>	<b>424</b>	<b>435</b>	<b>460</b>	<b>464</b>	<b>385</b>	<b>427</b>	<b>369</b>	<b>413</b>	<b>328</b>	<b>324</b>	<b>5,664</b>

Mecánica y Hojalatería															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	513	472	490	421	501	479	430	603	436	476	454	413	493	516	6,284
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	471	392	426	339	429	387	381	487	354	387	408	334	424	437	5,322
Informes	64	46	48	55	55	71	57	92	59	72	60	53	54	51	784
Requerimientos	10	5	14	7	14	2	1	14	4	4	6	9	7	7	95
Otros (Certificados)	6	7	6	7	4	12	13	16	3	9	13	8	8	21	125
<b>Total</b>	<b>551</b>	<b>450</b>	<b>494</b>	<b>408</b>	<b>502</b>	<b>472</b>	<b>452</b>	<b>609</b>	<b>420</b>	<b>472</b>	<b>487</b>	<b>404</b>	<b>493</b>	<b>516</b>	<b>6,730</b>

Traducción															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	16	8	10	5	2	5	12	10	14	7	1	5	6	6	102
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	16	7	9	2	1	5	8	5	11	4	2	5	4	4	78
Informes	0	0	0	3	1	1	3	4	2	2	0	0	2	2	20
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>103</b>

Antropología Forense															
Solicitudes Periciales Recibidas y Atendidas															
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene 2024	Feb 2024	Total
<b>Solicitudes Periciales Recibidas</b>															
Solicitudes recibidas	5	1	1	4	3	1	4	1	3	1	3	3	3	6	<b>36</b>
<b>Solicitudes Periciales Atendidas</b>															
Dictámenes	4	1	1	1	2	2	4	1	3	0	0	3	3	4	<b>26</b>
Informes	1	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	3	0	2	<b>7</b>
Requerimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Otros (Certificados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>39</b>

- i) Indique el número total de cadáveres, restos óseos y segmentos corporales, que tuvo en 2023 cada SEMEFO y su temporalidad (mínima - máxima).

SEMEFOS Ubicación	Cadáveres		Fragmentos Óseos		Segmentos Humanos	
	Total	Temporalidad en días (mín-máx)	Total	Temporalidad en días (mín-máx)	Total	Temporalidad en días (mín-máx)
SAN JUAN DEL RÍO	571	1-273	2	2-4	1	80
CADEREYTA	23	0-1	1	2	0	N/A
JALPAN	51	0-9	4	2-24	0	N/A
QUERÉTARO	1,050	0-59	4	3-47	1	30

- j) Con relación a la identificación de cadáveres, fragmentos óseos o segmentos humanos realizados en 2023, indique lo siguiente:

Lugar del hallazgo					
Estado	Municipio	Localidad	Número de Sitios 2023	Número de Sitios 2024	Número de fosas y su ID de identificación
QUERÉTARO	AMEALCO	AMEALCO	43	8	N/A
	ARROYO SECO	ARROYO SECO	9	1	N/A
	CADEREYTA	CADEREYTA	65	3	N/A
	COLÓN	COLÓN	28	7	N/A
	EZEQUIEL MONTES	EZEQUIEL MONTES	9	4	N/A
	HUIMILPAN	HUIMILPAN	6	2	N/A

Lugar del hallazgo					
Estado	Municipio	Localidad	Número de Sitios 2023	Número de Sitios 2024	Número de fosas y su ID de identificación
	JALPAN	JALPAN	13	5	N/A
	LANDA DE MATAMOROS	LANDA DE MATAMOROS	9	0	N/A
	PEDRO ESCOBEDO	PEDRO ESCOBEDO	30	7	N/A
	PEÑAMILLER	PEÑAMILLER	5	4	N/A
	PINAL DE AMOLES	PINAL DE AMOLES	17	0	N/A
	SAN JOAQUÍN	SAN JOAQUIN	2	0	N/A
	SAN JUAN DEL RÍO	SAN JUAN DEL RÍO	275	41	N/A
	TEQUISQUIAPAN	TEQUISQUIAPAN	32	4	N/A
	TOLIMÁN	TOLIMÁN	20	4	N/A
	QUERÉTARO	QUERÉTARO	752	96	N/A
	CORREGIDORA	CORREGIDORA	53	12	N/A
	EL MARQUÉS	EL MARQUÉS	121	21	N/A
TOTAL			1,489	219	N/A

Fosas e Identificación de Cadáveres				
Fosas	Cadáveres	Avance en la identificación		Entrega a familiar
ID de identificación	Número de cadáveres	Pruebas Realizadas	Identificación Sí (1) / No (0)	Sí (1) / No (0)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fosas e Identificación de segmentos humanos				
Fosas	Segmentos	Avance en la identificación		Entrega a familiar
ID de identificación	Número de segmentos humanos	Pruebas Realizadas	Identificación Sí (1) / No (0)	Sí (1) / No (0)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Identificación de fragmentos óseos				
Fosas	Fragmentos	Avance en la identificación		Entrega a familiar
ID de identificación	Número de fragmentos óseos	Pruebas Realizadas	Identificación Sí (1) / No (0)	Sí (1) / No (0)

N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----

**Capítulo 4. Programa Sistemas de estándares de trabajo y rendición de cuentas.**

**Sección 1. Subprograma A). Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.**

**4.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas:** Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos según corresponda, con la finalidad de verificar el grado de cumplimiento de las metas convenidas en los Proyectos de Inversión y Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación del FASP 2023.

- a) Indique la información correspondiente al equipamiento convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública:

**Para 2023 no se destinó recurso a este Subprograma.**

Partida Genérica	Equipamiento por Institución	Convenido	Modificado	Alcanzado
Seguridad Pública Estatal y/o Procuración de Justicia				
217	Materiales y útiles de enseñanza			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
273	Artículos deportivos			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
511	Muebles de oficina y estantería			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
515	Equipo de cómputo y de tecnologías de la información			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
519	Otros mobiliarios y equipos de administración			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
521	Equipos y aparatos audiovisuales			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
523	Cámaras fotográficas y de video			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
529	Otro mobiliario y equipo educacional y recreativo			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
551	Equipo de defensa y seguridad			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
565	Equipo de comunicación y telecomunicación			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
591	Software			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
597	Licencias informáticas e intelectuales			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			



Sección 2. Subprograma B). Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas.

4.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas

- a) Indique la información correspondiente al equipamiento convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública:

Para 2023 no se destinó recurso a este Subprograma.

Partida Genérica	Equipamiento por Institución	Convenido	Modificado	Alcanzado
Seguridad Pública Estatal y/o Procuración de Justicia				
317	Servicios de acceso de internet, redes y procesamiento de información			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
319	Servicios integrales y otros servicios			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
353	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
357	Instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria, otros equipos y herramienta			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
511	Muebles de oficina y estantería			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
515	Equipo de cómputo y de tecnologías de la información			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
519	Otros mobiliarios y equipos de administración			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
591	Software			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			
597	Licencias informáticas e intelectuales			
	<b>No aplica no se destinó recurso</b>			

**Capítulo 5. Programa Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

**Sección 1. Subprograma A). Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil.**

**5.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

a) Indique ¿cuántas metas convenidas en 2023 se cumplieron?

Número de metas convenidas	Números de metas cumplidas
2	2

b) Con relación a las siguientes acciones de prevención implementadas en el ejercicio 2023, indique el nombre del programa con el que se atendieron.

No.	Acciones de prevención	Nombre del programa y/o con el que se atendieron las “Acciones de prevención” en el ejercicio fiscal 2023
1	Prevención de la Violencia de Género	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad”.
2	Prevención de la Violencia en niñas, niños y adolescentes	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad” y “Promoción de Convivencia e Integración Social”
3	Prevención de la Violencia Escolar	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad” y “Promoción de Convivencia e Integración Social”
4	Prevención de la violencia en Jóvenes	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad” y “Promoción de Convivencia e Integración Social”
5	Prevención de la violencia comunitaria	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante los Programas Contextuales Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad”, Atención a Hombres para la Convivencia Pacífica “Masculinidades Querétaro” y Reintegración Cívica “Convivencia y Comunidades Pacíficas por Querétaro”.
6	Atención a jóvenes en conflicto con la ley	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad” y “Promoción de Convivencia e Integración Social”
7	Prevención y atención a las adicciones	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad” y “Promoción de Convivencia e Integración Social”
8	Promoción de la participación ciudadana	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tu y Yo Construyendo Seguridad”, “Promoción de Convivencia e Integración Social” y Atención a Hombres para la Convivencia Pacífica “Masculinidades Querétaro.”

No.	Acciones de prevención	Nombre del programa y/o con el que se atendieron las "Acciones de prevención" en el ejercicio fiscal 2023
9	Acciones de difusión en materia de prevención social de la violencia	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria "Tu y Yo Construyendo Seguridad" y Atención a Hombres para la Convivencia Pacífica "Masculinidades Querétaro"
10	Canje de armas e intercambio de juguete bélico	No aplica
11	Fortalecimiento en materia de prevención social a municipios	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria "Tu y Yo Construyendo Seguridad".
12	Fortalecimiento de los Centros y Áreas Estatales de Prevención Social	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria "Tu y Yo Construyendo Seguridad".

c) Indique el número y tipo de población beneficiada en 2023 con la implementación de los programas y/o acciones.

Población beneficiada (número)	Tipo de población (niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres y población en general)
2,163	Niñas y niños
1,722	Adolescentes
4,930	Jóvenes
42,012	Adultos
1,621	Adultos mayores

d) Referente a la Profesionalización de Servidores Públicos, en caso de haberse llevado a cabo la certificación en algún estándar de competencia que ofrece el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), indicar nombre del curso o certificación y/o número de personas capacitadas y/o certificadas en 2023

No.	Nombre de Curso y/o Certificación.	Número de Personas Capacitadas y/o Certificadas
1	EC1038 Intervención para la Solución de Conflictos.	20
2	EC0943 Promoción de igualdad y no discriminación.	26
<b>Total</b>		<b>46</b>

e) Indique con una “x” si los programas y/o acciones implementados en el ejercicio 2023 se realizaron bajo los siguientes enfoques transversales.

Enfoques transversales	Sí	No
<b>Derechos humanos</b> (Las acciones en materia de prevención contribuyen a garantizar el cumplimiento de los derechos humanos)	x	
<b>Perspectiva de género</b> (Crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la igualdad sustantiva y erradicar las violencias contra las mujeres)	x	
<b>Proximidad social</b> (Interrelación entre agentes de seguridad y la ciudadanía, la cual permite intervenir, desde la prevención, en las condiciones de conflicto para instrumentar funciones de conciliación y mediación y, de esta manera, transformar las relaciones sociales violentas en relaciones basadas en acuerdos; así como la resolución pacífica de los conflictos con el fin de construir una cultura de paz)	x	

f) Indique con una “x” si la política de prevención social que implementó el Centro o Área Estatal de Prevención Social en 2023, atendió los cuatro ámbitos de la prevención social.

Ámbitos de la prevención social	Sí	No
<b>Prevención social</b> (Atiende principalmente a los grupos en situación de riesgo, vulnerabilidad o afectación, con la implementación de programas que generen oportunidades de desarrollo y fomenten la solución pacífica de conflictos)	x	
<b>Prevención comunitaria</b> (Fortalecimiento de las comunidades a través de la participación vecinal y una mejor comunicación e interacción con las autoridades)	x	
<b>Prevención situacional</b> (Considera reducir los espacios y oportunidades de cometer actos delictivos a través del mejoramiento de infraestructura básica)	x	
<b>Prevención psicosocial</b> (Brinda herramientas para proteger a la población en condiciones adversas, tales como la violencia intrafamiliar, comunitaria, institucional o de violencia feminicida)	x	

g) Indique con una “x” si la implementación de programas y/o acciones permitieron la atención de los siguientes factores de riesgo en 2023.

Ámbitos de la prevención social	Sí	No
<b>Prevención social</b> (Atiende principalmente a los grupos en situación de riesgo, vulnerabilidad o afectación, con la implementación de programas que generen oportunidades de desarrollo y fomenten la solución pacífica de conflictos)	x	
<b>Prevención comunitaria</b> (Fortalecimiento de las comunidades a través de la participación vecinal y una mejor comunicación e interacción con las autoridades)	x	
<b>Prevención situacional</b>	x	

Ámbitos de la prevención social	Sí	No
(Considera reducir los espacios y oportunidades de cometer actos delictivos a través del mejoramiento de infraestructura básica)		
<b>Prevención psicosocial</b> (Brinda herramientas para proteger a la población en condiciones adversas, tales como la violencia intrafamiliar, comunitaria, institucional o de violencia feminicida)	x	

h) Indique con una “x” si la implementación de programas y/o acciones permitieron en 2023 la atención de los siguientes factores de riesgo.

Factores de Riesgo	Sí	No
Individuales	x	
Familiares	x	
Grupales	x	
Educativos	x	
Comunitarios	x	
Sociales y culturales	x	

i) Indique el nombre del programa y/o acción con el que fueron atendidos en 2023, los factores de riesgo convenidos en el ejercicio 2023.

No.	Factores de Riesgo	Programa y/o acción
1	Marginación y exclusión social.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad
2	Falta de oportunidades laborales, informalidad y desocupación.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad
3	Espacios públicos para la convivencia insuficientes y deteriorados.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, actividades de colaboración en espacios públicos y apoyo a grupos vulnerables.
4	Relaciones familiares deterioradas.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad y Escuela para madres, padres y cuidadores.
5	Capital social debilitado y participación ciudadana incipiente.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, así como Simposio de Cultura de Paz.
6	Violencia que genera el narcomenudeo.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad.
7	Consumo y abuso de drogas legales e ilegales.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, así como Escuela para madres, padres y cuidadores.
8	Reproducción de roles y estereotipos que fomentan la violencia de género.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad y Taller de Masculinidades Positivas.
9	Embarazo temprano.	N/A
10	Debilidad institucional para atender víctimas de violencia de género.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad y Redes de Sororidad.
11	Abandono escolar.	Taller “Piensa y Actúa en Positivo”
12	Inteligencia emocional debilitada.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad y Redes Ciudadanas: Redes de Sororidad, Comunitarias y de Masculinidades.
13	Uso de tecnología y redes sociales por niñas, niños y adolescentes (NNA), sin supervisión de personas adultas.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad y Campañas de Difusión “Protege tu cuenta de Whatsapp”.

No.	Factores de Riesgo	Programa y/o acción
14	Marco jurídico insuficiente para atender los crímenes de odio con motivo de orientación sexual o identidad de género.	N/A
15	Entornos de ilegalidad.	N/A
16	Discriminación.	Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, Conformación del Comité de Igualdad y No Discriminación, Certificación "Promoción de igualdad y no discriminación", así como intervenciones comunitarias con el arte, cultura y deporte.

j) Indique con una "x", si para verificar el cumplimiento de metas y medir los resultados obtenidos el Centro o Área Estatal de Prevención Social realiza lo siguiente:

No	Acciones realizadas para el cumplimiento de metas	Sí	No
1	Planeación anual de los programas y/o acciones a implementar	X	
2	Monitoreo y evaluación de los programas y/o acciones	X	
3	Medición de indicadores	X	

k) Indique con una "x" cuáles fueron las acciones implementadas y cuáles no en 2023, en el marco del Modelo Homologado para la operación y funcionamiento de los Centros Estatales de Prevención Social.

No	Acciones contenidas en el Modelo Homologado para la operación y funcionamiento de los CEPS	Sí	No
1	Estructura organizacional definida	X	
2	Reglamento y/o Manual de procedimientos	X	
3	Infraestructura	X	
4	Equipamiento	X	
5	Capacitación	X	
6	Certificación	X	
7	Evaluación de acciones implementadas	X	
8	Fomento de la participación ciudadana a través de Consejos y/o Comités de Participación Ciudadana	X	
9	Coordinación con instancias federales, estatales y municipales	X	
10	Participación de Instituciones Académicas en la planeación, programación, implementación y evaluación de los programas y acciones	X	
11	Participación de la Sociedad Civil Organizada en la planeación, programación, implementación y evaluación de los programas y acciones	X	
12	Vinculación con el sector privado	X	



**Capítulo 6. Programa Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género.**

**Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres.**

**6.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

Llenar los campos de acuerdo a su competencia (CJM, ULA, UAC, Fiscalía o institución de Seguridad o Procuración de Justicia)

**a)** ¿De acuerdo al proyecto de inversión FASP ejercicio fiscal 2023, que porcentaje se alcanzó en el cumplimiento de metas?

%	Indicar el porcentaje
100%	X
70% a 90%	
50% a 60%	
Menos del 40%	
En caso de no haber alcanzado el 100%, justificar el ¿por qué?	

**b)** Indicar con una “X” si el (CJM, ULA, UAC, Fiscalía o institución de Seguridad o Procuración de Justicia) cuenta con convenios de colaboración y/o protocolos para garantizar el acceso a la justicia para las mujeres. Y las áreas con las que cuenta. En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

¿El CJM cuenta con los siguientes convenios?	Si	No
Convenios de colaboración con el sector privado, académico, organizaciones de la sociedad civil, entre otros (desagregar)	X	
Protocolos especializados		X
¿El CJM cuenta con las siguientes áreas?	Si	No
Caseta de vigilancia		X
Recepción	X	
Módulo de información	X	
Sala de registro.	X	
Sala de bienvenida		X
Área lúdica	X	
Sala de entrevista o primer contacto	X	
Sala de usos múltiples		X
Área de atención psicológica	X	
Área de atención médica	X	
Área pericial	X	
Área jurídica	X	
Áreas de trabajo del personal	X	
Comedor	X	
Refugio temporal	X	
Área de atención subsecuente	X	
Cámara Gesell	X	
Espacio para Proyecto Antenas		X



Área destinada para impulsar el proyecto de vida (empoderamiento) de las mujeres víctimas violencia		X
Lactario		X
Cuarto de circuito cerrado		X
Bodega	X	
SITE	X	
Áreas verdes		X
Sala de juicios orales		X

c) ¿Cuántas mujeres han sido atendidas en la institución en el año 2023? En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

CJM	Número de Mujeres Atendidas en el CJM	
	Año 2023	Enero- Febrero 2024
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro	7,869	1,184
<b>Total</b>	<b>7,869</b>	<b>1,184</b>

d) ¿Cuántas mujeres presentaron denuncia ante el Ministerio Público adscrito o no al CJM en el 2023? En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos

CJM	Número de Mujeres que Presentaron Denuncia ante el MP	
	Año 2023	Enero- Febrero 2024
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro	7,096	950
<b>Total</b>	<b>7,096</b>	<b>950</b>

e) ¿Cuáles y cuántos fueron los cinco tipos de denuncia más recurrentes que se presentaron ante el Ministerio Público adscrito al CJM en el 2023? En caso de existir más de un Centro, especificar por cada uno.

Tipo de Denuncia	Número de Denuncias	
	Año 2023	Enero- Febrero 2024
Violencia Familiar	3,465	201
Violencia de Género	686	172
Abuso Sexual	487	87
Incumplimiento de las Obligaciones de Asistencia Familiar	473	97
Violación	410	79
<b>Total</b>	<b>5,521</b>	<b>636</b>

f) ¿Cuántas y cuales órdenes de protección y/o medidas de protección se emitieron a las usuarias en el 2023? En caso de existir más de un Centro, especificar por cada uno.

Número de órdenes de protección y/o medidas de protección		Tipo de órdenes de protección y/o medidas de protección
2023	Enero-Febrero 2024	
3,900	583	Artículo 137 Fracción V del Código Nacional de Procedimientos Penales.- La prohibición de realizar conductas de intimidación o molestia a la víctima u ofendido o a personas relacionados con ellos.
3,900	583	Artículo 137 Fracción VII del Código Nacional de Procedimientos Penales.- Protección policial de la víctima u ofendido
3,900	583	Artículo 137 Fracción VIII del Código Nacional de Procedimientos Penales.- Auxilio inmediato por integrantes de instituciones policiales, al domicilio en donde se localice o se encuentre la víctima u ofendido en el momento de solicitarlo
<b>3,900</b>	<b>583</b>	<b>TOTAL</b>

g) ¿Cuántas de las usuarias atendidas en el 2023 se encuentran desempleadas?

Año	Número de usuarias atendidas	Número de usuarias desempleadas
2023	7,383	No se cuenta con el dato <sup>24</sup>
Enero - Febrero 2024	1,184	

h) ¿Cuentan con algún mecanismo de seguimiento a las usuarias atendidas?, de ser así, describa el procedimiento llevado a cabo.

Cuenta con un mecanismo de seguimiento (si/no)	Descripción del mecanismo	Año de la creación de dicho mecanismo
No		
<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>

i) En caso de contar con el mecanismo del inciso h), anote los resultados obtenidos en 2023.

Nombre del mecanismo	Número de usuarias atendidas	Número de usuarias reincidentes
No aplica		

<sup>24</sup> El Centro de Justicia para Mujeres del Estado de Querétaro reporta que en el formato de registro de las usuarias que se ingresa al sistema informático FUA (Folio Único de Atención), no se recaba este dato.

Nombre del mecanismo	Número de usuarias atendidas	Número de usuarias reincidentes
	TOTAL	TOTAL

j) ¿Cuáles fueron las edades de las usuarias que más predominó en el 2023?

Edades <sup>25</sup>	Número de usuarias atendidas	
	Edades	
	2023	Enero-Febrero 2024
(15-18)	482	110
(19-29)	2038	441
(30-44)	3456	335
(45-59)	1478	226
(60 –más)	415	72
<b>TOTAL</b>	<b>7,869</b>	<b>1,184</b>

k) ¿Cuántas personas formaron parte de la plantilla del CJM (especifique adscripción) en 2023? En caso de haber más de un Centro, diferenciar por cada uno de ellos.

CJM	A febrero de 2024
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro	102
<b>Total</b>	<b>102</b>

l) ¿Cuántas personas en activo de esa plantilla han recibido capacitación en temas de acceso a la justicia para mujeres con recursos del financiamiento conjunto del año 2023?

CJM	Centro de Justicia para Mujeres	
	Plantilla	Capacitados
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro	102	50
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>50</b>

m) Marque con una “x” si ¿el CJM de la entidad federativa cuenta con certificación, recertificación o acreditación de componentes en el Sistema de Integridad Institucional vigente (2023)?, en caso de ser afirmativo especificar el año en que se acreditó.

CJM	Centro de Justicia para Mujeres		
	Certificación	Recertificación	Acreditación de componentes
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro	Ninguna <sup>26</sup>		

<sup>25</sup> La información proporcionada por el CJM se reportó con los rangos de edad que se muestran.

<sup>26</sup> El CJM reporta que no cuenta con la Certificación, Recertificación y/o Acreditación de Componentes en el Sistema de Integridad Interinstitucional, lo anterior en razón de que se encuentra en proceso de cumplimiento de los 48 indicadores de dicho sistema.

	Centro de Justicia para Mujeres		
CJM	Certificación	Recertificación	Acreditación de componentes
Total			

n) ¿Para lograr la certificación, recertificación o acreditación de componentes, en el Sistema de Integridad Institucional, para el ejercicio fiscal 2023, contrató servicios de consultoría externa?, **marque con una "x" su respuesta**

SÍ	NO
No aplica	

**- COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

a) De acuerdo con su naturaleza jurídica, indique el nombre de la Ley Estatal de Víctimas que regula la CEEAV y a que Institución se encuentra adscrita:

Disposición Normativa: Ley de Protección a Víctimas, Ofendidos y Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal del Estado de Querétaro

Institución de adscripción: Secretaría de Seguridad Ciudadana.

b) ¿Indique cuántas personas por área de nuevo ingreso fueron incorporadas con recurso FASP para el ejercicio 2023 en la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV) o su equivalente en la entidad federativa?

Indique el número de personas incorporadas por área		Total
1	Asesoría jurídica	12
2	Atención psicológica	
3	Trabajo social	
4	Servicios médicos	
5	Otros	

c) ¿Cuántas víctimas fueron atendidas por la CEEAV o su equivalente en la entidad federativa durante el año 2023?

Indique el número víctimas que fueron atendidas por la CEEAV	Atenciones de primera vez	Atenciones subsiguientes
26,920	14,917	11,172

d) Cuantifique la carga de trabajo del personal de asesoría jurídica

Total de personas asesoras jurídicas en la CEEAV	Total de personas asesoras jurídicas contratadas por FASP	Total de expedientes
38	12	47,658

e) Mencione el número de víctimas que se desprenden de ese número de expedientes 49,367 (víctimas directas e indirectas)

f) Indique con una “x” si en 2023, ¿las instalaciones de la CEEAV o su equivalente contaron con el equipamiento adecuado para dar atención a personas en situación de víctima?

Para 2023, las instalaciones de la CEEAV o su equivalente contaban con el equipamiento adecuado para dar atención a personas en situación de víctima	
SÍ	NO
X	

g) Indique cuánto personal especializado tiene la CEEAV en sus áreas y cuál es el número de atenciones que tuvo cada una de las áreas en 2023

Área de la CEEAV		No. de personas	No. de atenciones
1	Asesoría jurídica	38	29336
2	Atención psicológica	16	18066
3	Trabajo social	4	3450
4	Servicios Médicos	1	892

h) ¿Cuenta la CEEAV con convenio de transmisión de información al Registro Nacional de Víctimas (RENAVI)? **Marque con una “x”**

Sí	No
X	

i) Durante el 2023 ¿Cuántos registros actualizados de víctimas se transmitieron al RENAVI?

Ninguno, solo son registros estatales.

j) Indique el número de resoluciones emitidas con la CEEAV en 2023, marque con una “X” en caso de no contar con resoluciones.

No	Número de resoluciones emitidas por la CEEAV	Sí (número)	No
1	Resoluciones que se han emitido en materia de reparación del daño en delitos y en violación de derechos humanos	2	
2	Resoluciones que se han emitido en materia de medida de ayuda del daño en delitos y en violación de derechos humanos		X

**Sección 2. Subprograma B). Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género.**

**6.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas**

a) ¿De acuerdo al proyecto de inversión FASP ejercicio fiscal 2023, que porcentaje se alcanzó en el cumplimiento de metas?

%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro (CJM)	Comisión Estatal de Atención a Víctimas de Querétaro (CEEAV)
100%	X	
70% a 90%		X
50% a 60%		
Menos del 40%		
En caso de no haber alcanzado el 100%, justificar el ¿por qué?		

b) Indique, el tema o nombre del curso otorgado, el perfil de los servidores públicos beneficiados y el número total de beneficiados en el ejercicio 2023.

Tema/Nombre del curso	Perfil de los servidores públicos	Número de beneficiados	
		CJM	(CEEAV)
Especialización del Funcionariado que atiende mujeres víctimas de violencia para optimizar la atención con perspectiva de género e inclusión	Perito (a)	3	
	Policía municipal	8	
	Policía estatal	2	
	Abogado (a)	16	
	Médico (a)	4	
	Psicólogo (a)	13	
	Trabajadora Social	2	
	Personal de apoyo	2	
Técnicas de litigación para asesores jurídicos, evaluación psicológica forense en mujeres víctimas de violencia en pareja, victimología, violencias y cultura de paz desde una perspectiva de género e intervención de crisis.	Otros: asesores jurídicos, psicólogos, médicos y trabajadores sociales		54
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>54</b>

**Sección 3. Subprograma C). Mejoramiento de la infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas.**

**6.1.3. Cumplimiento de Metas Convenidas**

a) Señalar en el siguiente recuadro, cada una de las obras realizadas durante el ejercicio fiscal 2023, así como el porcentaje de avance físico financiero alcanzado de cada una al 31 de diciembre de 2023:

Para 2023 no se destinó recurso a este subprograma.

No.	Nombre de la Obra Realizada en 2023	Monto Concertado en 2023	Avance Físico financiero Alcanzado en 2023
No aplica			

b) Deberá informar si las instalaciones construidas mejoradas o ampliadas son funcionales y deberá evaluar la infraestructura para el personal usuario de las mismas.

No.	Evaluación de la Infraestructura	Bueno	Regular	Malo
No aplica				

c) Con la infraestructura realizada, se cumple con el radio de acción que las mujeres servidoras públicas requiere.

Sí	No
No aplica	

d) Deberá presentar croquis de macro localización y micro localización con el radio de acción que atiende con la infraestructura realizada.

No aplica.



**Capítulo 7. Programa Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.**

**Sección 1. Subprograma A). Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios.**

**7.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

**a) Indique en seis renglones, ¿cuáles fueron las principales acciones implementadas del Subprograma con la aplicación de recursos del financiamiento conjunto 2023?**

La adquisición de equipo vehicular y equipo tecnológico contribuyo en eficientar los traslados de las personas privadas de la libertad y los procedimientos de videovigilancia en los Centro Penitenciarios, así como a garantizar la seguridad perimetral; lo cual permite contar con el orden, control y gobernabilidad en los Centros. Aunado a ello se dignificó y homologó el equipamiento de seguridad del personal operativo, brindándoles de esta manera herramientas para el desarrollo eficiente de sus funciones.

**b)** En caso de contar con inversión en materia de **INFRAESTRUCTURA**, indique el lugar de la obra, el lugar del mantenimiento, la cantidad concertada, la cantidad modificada, el porcentaje alcanzado para su cumplimiento; en caso de no haber alcanzado la meta, en seis renglones máximo indique cuáles fueron las razones.

Infraestructura					
Lugar de la Obra Realizada en 2023	Lugar del Mantenimiento realizado en 2023	Cantidad Concertada en 2023	Cantidad Modificada en 2023	Porcentaje de cumplimiento Alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?
No se otorgó recurso FASP para obra durante 2023					

**c)** En caso de contar con inversión en materia de **EQUIPAMIENTO**, indique el **“TOTAL”**<sup>27</sup> de las metas convenidas, las metas alcanzadas y el porcentaje alcanzado; en caso de no haber alcanzado alguna de las metas, indique de manera concreta cuáles fueron las razones; del mismo modo, señale el destino y aplicación de los recursos y de qué manera contribuyó a mejorar la seguridad.

<sup>27</sup> “TOTAL”.- Ejemplo: Para el caso de uniformes, señalar cuál fue la meta alcanzada de forma grupal, sin necesidad de detallar playera, botas, gorra, etc. (es decir todo lo que compone el uniforme). Tomar el mismo ejemplo para áreas médicas, seguridad, oficina, vehículos, tecnología, mobiliarios y equipos; y servicios profesionales y/o técnicos.

Equipamiento de uniformes <sup>28</sup>					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
7876	7876	100		Vestuario y uniformes	Dignificación y homologación de imagen de los elementos de seguridad.

Equipamiento a áreas médicas					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
No se comprometieron metas en este rubro					

Equipo de seguridad					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
200	200	100		Fornitura	Renovación de accesorios y equipamiento de seguridad para que los elementos cuenten con las herramientas necesarias para el desarrollo eficiente de funciones.
85	85	100		Chaleco	
450	450	100		Porta PR24	
1050	1050	100		Botas tácticas	
450	450	100		PR24	
5	5	100		Escudo	
43	43	100		Casco	

Equipo de oficina				
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos
No se comprometieron metas en este rubro				

Equipo vehicular					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
5	5	100		Camioneta	Contar con un parque vehicular que da suficiencia en tiempo y forma, para el traslado de ppl en los 4 centros penitenciarios.

Equipo tecnológico					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
1	1	100		Sistema electrónico de seguridad perimetral	Reforzar y garantizar la seguridad perimetral del CP1 Varonil, con un sistema que permite detectar de forma virtual la intromisión de personas en áreas restringidas.
109	109	100		Cámaras	Contar con un sistema de videovigilancia indispensable para la vigilancia de los ppl.
21	21	100		Conmutador de datos (switch)	Mejoramiento de la infraestructura de red de comunicación de datos y de voz, así como de la videovigilancia en los centros penitenciarios.

Otros mobiliarios y equipos					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
No se comprometieron metas en este rubro					

d) En caso de contar con inversión en materia de **SERVICIOS PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS**, indique el “**TOTAL**” de las metas convenidas, las metas alcanzadas y el porcentaje alcanzado; en caso de no haber alcanzado alguna de las metas, indique de manera concreta cuáles fueron las razones; del mismo modo, señale el destino y aplicación de los recursos y de qué manera contribuyó a mejorar la seguridad.

SERVICIOS PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS					
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023	Porcentaje alcanzado en 2023	En caso de no haber alcanzado la meta, indicar ¿cuáles fueron las razones?	Destino y aplicación de los recursos	De qué manera contribuyó a mejorar la seguridad
No se comprometieron metas en este rubro					

**Sección 2. Subprograma B). Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes.**

**7.2.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

a) Marque con una “X” cuál es el nombre de la denominación del área que existe en su Entidad Federativa.

Denominación del Área	X
Autoridad Administrativa Especializa para Adolescentes	
Dirección General de Adolescentes	
Dirección General Especializada para Adolescentes	
Unidad Especializada en Adolescentes	
Departamento de Ejecución de Medidas para Adolescentes	
Dirección de Reinserción Social y Tratamiento de Adolescentes	
Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes	X
Coordinación Estatal de Medidas para Adolescentes	
Órgano Especializado en la Ejecución de Medidas para Adolescentes	
OTRO, Especifique:	

b) ¿Indique si la Entidad Federativa invirtió recursos FASP 2023 en el subprograma **Dignificación y Fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes**?

Sí	No
X	

c) ¿En caso de haber sido afirmativa la respuesta del inciso b) indique a cuánto ascendió el recurso invertido? \$ 13,297,323.00

d) ¿En caso de haber tenido alguna reprogramación de gasto en este subprograma durante el año 2023, a cuánto ascendió y a qué subprograma se destinó?

No hubo reprogramación del recurso.

e) Marque con una “X” las partidas en las que invirtió su Entidad Federativa el recurso FASP en 2023.

Nombre de la partida	Se invirtió en
Vestuario y uniformes	X
Prendas de seguridad y protección personal	X
Artículos deportivos	X
Blancos y otros productos textiles	X
Prendas de protección para seguridad pública y nacional	
Materiales de seguridad pública	
Herramientas menores	X
Refacciones y accesorios menores de edificios	X
Servicios de telecomunicaciones y satélites	
Servicios de acceso de internet, redes y procesamiento de información	
Servicios de consultoría administrativa, procesos, técnica y en tecnologías de la información	
Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información	
Instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria, otros equipos y herramienta	X
Mobiliario y Equipo de Administración	X
Muebles, excepto de oficina y estantería	X
Equipo de cómputo y de tecnologías de la información	X
Equipos y aparatos audiovisuales	X
Cámaras fotográficas y de video	X
Otro mobiliario y equipo educacional y recreativo	X
Equipo médico y de laboratorio	X
Instrumental médico y de laboratorio	X
Vehículos y equipo terrestre	
Maquinaria y equipo industrial	X
Sistemas de aire acondicionado, calefacción y de refrigeración industrial y comercial	
Equipo de comunicación y telecomunicación	X

Nombre de la partida	Se invirtió en
Equipos de generación eléctrica, aparatos y accesorios eléctricos	X
Herramientas y Máquinas - Herramienta	X
Otros Equipos (como extintores, etc.)	X
Software	
Licencias informáticas e intelectuales	X
Edificación no Habitacional (obra en el centro)	

f) Diagnóstico de la Infraestructura en Centros de Internamiento Especializados 2023. **La siguiente información deberá proporcionarse aun cuando no se hayan invertido recursos FASP en 2023 para el presente subprograma. En caso de que la entidad federativa cuente con más de un centro, deberá proporcionar la información de cada uno de ellos.**

Condiciones de las Unidades de Atención 2023	Se cuenta con ellos		Número	Condiciones (buena, mala, regular)	Equipada	
	SÍ	NO			SI	NO
1. Unidad Médica	X		1	BUENA	X	
2. Unidad Mental	X		1	BUENA	X	
3. Unidad Dental	X		1	BUENA	X	
4. Unidad de Atención <sup>29</sup> al Consumo de Sustancias Psicoactivas	X		1	BUENA	X	
5. Área de Ingreso	X		1	BUENA	X	

Instalaciones	Se cuenta con ellos		Número	Condiciones (buena, mala, regular)
	SÍ	NO		
1. Cubículo de Área Técnica	X		6	Buena
2. Cubículo de Psicometría	X		4	Buena
3. Consultorio Médico	X		2	Buena
4. Bibliotecas	X		1	Buena
5. Canchas	X		4	Buena
6. Bodega	X		5	Buena
7. Sanitarios	X		30	Buena
8. Regaderas	X		8	Buena
9. Lavamanos	X		28	Buena
10. Área de Lavandería	X		1	Buena
11. Dormitorios	X		20	Buena
12. Comedor	X		1	Buena
13. Cocina	X		1	Buena
14. Área de Visita Íntima	X		1	Buena

<sup>(29)</sup> Entendiendo por Unidad de Atención; los espacios adecuados y equipados para dar un servicio, es decir, que cuenten con los recursos humanos, materiales y tecnológicos para atender las necesidades específicas según sea el caso.

Instalaciones	Se cuenta con ellos		Número	Condiciones (buena, mala, regular)
	SÍ	NO		
15. Área de Visita Legal	X		1	Buena
16. Área de Visita Familiar	X		1	Buena
17. Área para Madres con Hijos	X		1	Buena
18. Áreas Educativas	X		2	Buena
19. Área de Talleres	X		1	Buena
20. Áreas de Capacitación Laboral	X		3	Buena
21. Área Deportiva	X		4	Buena
22. Áreas de Revisión	X		2	Buena
23. Aduana y Registro	X		2	Buena
24. Salones de Terapia	X		1	Buena
25. Salón de Usos Múltiples	X		2	Buena
26. Salón de Cómputo	X		1	Buena
27. Cinturón de Seguridad	X		2	Buena
28. CCTV	X		3	Buena
29. Arcos Detectores	X		3	Buena
30. Torres de Seguridad	X		4	Buena
31. Área para Resguardo de Químicos	X		1	Buena
32. Vehículos	X		5	Buena

g) De acuerdo con el Centro de Internamiento para Adolescentes del que se tiene registro en su Entidad Federativa, **indique el número total** de Guías Técnicos que se tuvo en 2023, desglosar por mujeres y hombres y, cuántos de estos, ya están capacitados con el *Curso Inicial para Guía Técnico de 490 horas*.

Entidad Federativa	Centro de Internamiento para Adolescentes	Dirección	Número total de Guías Técnicos en cada Centro de Internamiento	Mujeres	Hombres	Capacitados en el curso de Guías Técnicos
Querétaro	Centro de Internamiento y Ejecución de Medidas para Adolescentes	Carretera a Chichimequillas Km. 8.5 San José el Alto C.P. 76148 Querétaro, Querétaro	18	5	13	100%



**Capítulo 8. Programa Sistema Nacional de Información.**

**Sección 1. Subprograma A). Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.**

**8.1.1. Cumplimiento de Metas Convenidas**

a) Mencione el Número de la partida convenida en la estructura programática del Proyecto de Inversión con recursos del FASP para el ejercicio fiscal 2023, la cantidad de personas, bienes y servicios convenidos; el monto convenido para cada una de las partidas, monto pagado para cada partida y fecha de último pago realizado que la entidad concertó para mejorar el desempeño de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública en cumplimiento a lo establecido en el Proyecto de Inversión FASP 2023 y a la Nueva Metodología para la Evaluación de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública, aprobada mediante acuerdo 16/XL/16 del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en la Cuadragésima Sesión Ordinaria, celebrada el 30 de agosto de 2016.

Número de la partida convenida en la estructura programática del Proyecto de Inversión del FASP 2023	Cantidad de personas	Número de Bienes	Número de Servicios	Monto convenido	Monto pagado	Fecha del último pago realizado
327			1	325,000.00	\$231,768.00	16/02/2024
357			1	\$420,000.00	\$309,750.00	19/01/2024
353			1	405,000.00	\$265,782.76	29/02/2024
357			3	\$8,150,000.00	\$4,519,225.18	16/02/2024
512		2		\$182,778.00	\$145,419.92	29/09/2023
515		1		\$349,680.00	\$349,676.2	25/10/2023
564		3		2,165,275.00	\$1,549,037.26	

b) Señale la clave INEGI de los municipios que fueron conectados a Plataforma México con recursos FASP 2023, monto pagado para su conectividad, fecha de conexión a Plataforma México y el número de Informes Policiales Homologados Capturados.

Clave del INEGI	Nombre del municipio	Monto pagado para la conectividad	Fecha de conexión a Plataforma México	No de IPH's capturados
No aplica				

c) Marque con una “x” la variable que es necesaria para mejorar el promedio estatal de las bases de datos del SNSP.

Criterios de las Bases de Datos	Mano de obra	Equipo tecnológico	Conectividad a Plataforma México	Asesoría
Informe Policial Homologado (IPH)	X	X		
Licencias de Conducir (LC)	X			
Mandamientos Judiciales (MJ)			X	X
Registro de Vehículos Robados y Recuperados (VRyR)			X	X
Registro Nacional de Información Penitenciaria (RNIP)				X
Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)	X	X		

**Sección 2. Subprograma B). Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.**

**8.1.2. Cumplimiento de Metas Convenidas:** Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos según corresponda, con la finalidad de verificar el grado de cumplimiento de las metas convenidas en los Proyectos de Inversión y Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación del FASP 2023.

a) Respecto al número de personas, bienes y servicios convenidos en el subprograma proporcione la siguiente información:

Nombre de la partida	Cantidad de personas, bienes y/o servicios	Monto convenido	Monto pagado	Fecha del último pago realizado
353	1	2,350,000.00	\$2,337,051.99	16/02/2024
361	1	1,900,000.00	\$1,899,964.00	09/02/2024

b) Señale el porcentaje de avance en la cumplimentación de las metas definidas para el año 2023 del “Estudio sobre los requerimientos, modificaciones legales, adecuaciones presupuestales y demás temas relacionados que permitan la implementación de un servicio de carrera para el personal del Servicio de emergencias 9-1-1” enviado al Centro Nacional de Información como meta del FASP 2023.

0% en cuanto a recurso comprometido a temas relacionados a evaluar y certificar a los operadores del 9-1-1 con recurso FASP 2023.

c) Con base en el avance señalado, ¿considera que su entidad contará el 1 de enero de 2024 con un Servicio de Carrera para el Servicio de Emergencia 9-1-1 como lo refieren el Acuerdo del Consejo del Sistema Nacional de Seguridad Pública 06/XLIII/17 y el artículo 111 bis de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública? (Sí, no, ¿por qué?)

SÍ	NO	En caso de que su respuesta haya sido negativa, describa brevemente el ¿por qué?
	X	CIAS en cuanto a temas relacionados que permitan la implementación de un servicio de carrera para el personal del servicio de emergencias 9-1-1, a la fecha actual no cuenta con programas de formación continua para evaluar y certificar a los operadores del 9-1-1 con recurso FASP 2023.

d) Enliste cinco de las principales actividades realizadas para la disminución de las llamadas improcedentes o falsas a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 0-89.

Actividades	Servicio	
	Emergencias 9-1-1	Denuncia Anónima 0-89
1	Difusión vía radio	Difusión vía radio
2	Durante las visitas al Centro, sobre todo en el caso de menores, se dieron pláticas del buen uso de las líneas	Durante las visitas al Centro, sobre todo en el caso de menores, se dieron pláticas del buen uso de las líneas
3	Difusión en redes sociales	Difusión en redes sociales
4	Difusión con entregables (kit 9-1-1)	Difusión con entregables (kit 0-89)
5	No se reporta acción	

e) Señale el número total de personas del Servicio de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089, así como el número total de personas que cuentan con la constancia del curso en línea denominado “Masculinidades: modelos para transformar” del Instituto Nacional de las Mujeres.

Servicio	Número total de personas en cada servicio		Número total de personas con constancia	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Emergencias 9-1-1	49	159	40	135
Denuncia Anónima 089	1	10	1	10

f) Señale el número total de personas del Servicio de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 0-89, así como el número total de personas que cuentan con la constancia del curso en línea denominado “Comunicación incluyente y sin sexismo” del Instituto Nacional de las Mujeres”.

Servicio	Número total de personas en cada servicio		Número total de personas con constancia	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Emergencias 9-1-1	49	159	41	139
Denuncia Anónima 0-89	1	10	1	10

g) Señale el número total de personas del Servicio de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 0-89, así como el número total de personas que cuentan con la constancia del curso en línea denominado “*Elementos Generales para la Protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia*” del Secretariado Ejecutivo para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

Servicio	Número total de personas en cada servicio		Número total de personas con constancia	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Emergencias 9-1-1	49	159	42	125
Denuncia Anónima 089	1	10	1	10

h) Describa el promedio, en minutos y segundos (mm:ss), del tiempo de respuesta y canalización de las llamadas de emergencia. (Desde que el operador 9-1-1 hace contacto con la persona usuaria del servicio hasta que los datos primarios (dónde y qué ocurre) del incidente se turnan a un despachador 9-1-1).

Número de minutos y segundos promedio en enero 2023 (mm:ss)	Número de minutos y segundos promedio en diciembre 2023 (mm:ss)	Número de minutos y segundos promedio en febrero 2024 (mm:ss)
02:25	02:05	02:06

i) Anote el número de llamadas improcedentes recibidas por el Servicio de Emergencia 9-1-1 en los meses de enero y diciembre 2023

Número de llamadas improcedentes recibidas en enero 2023 por el Servicio de Emergencia 9-1-1	Número de llamadas improcedentes recibidas en diciembre 2023 por el Servicio de Emergencia 9-1-1	Número de llamadas improcedentes recibidas en febrero 2024 por el Servicio de Emergencia 9-1-1
70,640	66,398	65,706

### Información sobre Llamadas de emergencia y denuncias anónimas

a) De las llamadas de emergencia reales que se han recibido en el 9-1-1 durante el ejercicio fiscal 2023, ¿cuál es el tiempo promedio de atención desde que se recibió la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento? Anotar el tiempo en minutos y segundos.

Tiempo promedio (mm:ss)	
Minutos	Segundos
16:15 (promedio ene-dic 2023)	
16:12 (promedio ene 2023- feb 2024)	

b) ¿Cuántas llamadas de denuncia anónima 089 se recibieron durante el año 2023 y cuántas de ellas fueron falsas o improcedentes?

Número de Llamadas de Denuncia Anónima 0-89 en 2023													
Denuncia Anónima	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Reales	1236	1210	1466	1367	1473	1561	1447	1546	1612	1493	1306	1186	16903
Falsas o improcedentes	3385	3364	3323	3463	3281	3302	3066	3456	3715	3550	3147	3116	40168
Total	4621	4574	4789	4830	4754	4863	4513	5002	5327	5043	4453	4302	57071

Número de Llamadas de Denuncia Anónima 0-89 en 2024			
Denuncia Anónima	Ene	Feb	Total
Reales	1346	1240	2586
Falsas o Improcedentes	3250	2828	6078
Total	4596	4068	8644

c) Señale el número de eventos o actividades de promoción y difusión que se realizó en 2023 a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089.

Medios electrónicos		Medios impresos		Pláticas		Eventos		Otros	
9-1-1	0-89	9-1-1	0-89	9-1-1	0-89	9-1-1	0-89	9-1-1	0-89
2	2	280	280	12 visitas al Centro donde se brindó pláticas	12 visitas al Centro donde se brindó pláticas			1 campaña vía radio, 2,150 spots	1 campaña vía radio, 2,150 spots

**Sección 3. Subprograma C). Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización.**

**8.1.3. Cumplimiento de Metas Convenidas:** Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos según corresponda, con la finalidad de verificar el grado de cumplimiento de las metas convenidas en los Proyectos de Inversión y Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación del FASP 2023.

a) Respecto al número de personas, bienes y servicios convenidos en el subprograma proporcione la siguiente información:

Nombre de la partida	Cantidad de bienes y/o servicios	Monto convenido	Monto pagado	Fecha del último pago realizado
357	3	12,610,000.00	\$11,271,498.44	29/02/2024
521	6	3,483,459.31	\$ 1,692,500.00	21/12/2023

Los incisos b, c y d es necesario contestarlos aunque no hayan tenido inversión en el subprograma.

b) Señale cuál fue el porcentaje de efectividad, el número total de incidentes captados y el número total de intervenciones del Sistema de Videovigilancia durante el año 2023

Mes	Porcentaje de Efectividad	Número total de incidentes captados por el Sistema de Videovigilancia <sup>30</sup>	Número total de Intervenciones del Sistema de Videovigilancia <sup>31</sup>
Enero	85%	2,587	111
Febrero	89%	2,468	96
Marzo	90%	2,480	89
Abril	86%	2,215	107
Mayo	92%	2,224	96
Junio	83%	2,139	100
Julio	92%	2,168	81
Agosto	88.5%	2,044	69
Septiembre	86.7%	2,167	72
Octubre	93%	2,296	66
Noviembre	87.8%	2,002	72
Diciembre	84.7%	1,874	61
Enero	83.9%	2,010	68
Febrero	95.7%	1,980	67

(<sup>30</sup>) Se refiere al número total de incidentes de emergencia que son video grabados y a los cuales se les da seguimiento por medio de las cámaras que conforman el Sistema de Videovigilancia.

(<sup>31</sup>) Se refiere al número de video grabaciones que son proporcionadas a las instituciones de procuración de justicia para su integración a carpetas de investigación.

c) ¿Cuál es el número de Punto de Monitoreo Inteligente (PMI) y cámaras que conforman el Sistema de Videovigilancia en la entidad?

En la Entidad Federativa			
Número de posiciones (PMI)	Número total de cámaras	Arreglo de cámaras en el PMI	
		Número de cámaras PTZ	Número de cámaras fijas
757	2,680	761	1,923

d) Del total de PMI y cámaras que señalan en el inciso anterior, realizar el desglose por municipio indicando:

Por Municipio				
Nombre del municipio	Número de posiciones (PMI)	Número total de cámaras	Arreglo de cámaras en el PMI	
			Número de PTZ	Número de cámaras fijas
Amealco	26	93	27	66
Pinal de Amoles	14	45	16	29
Arroyo Seco	16	50	15	35
Cadereyta	23	81	23	58
Colón	20	72	20	52
Corregidora	65	242	65	177
Ezequiel Montes	29	106	29	77
Huimilpan	25	90	25	65
Jalpan	24	79	24	55
Landa de Matamoros	19	63	20	43
El Marqués	71	267	71	196
Pedro Escobedo	23	81	23	58
Peñamiller	11	35	11	24
Querétaro	289	1038	289	753
San Joaquín	12	36	12	24
San Juan del Río	44	147	45	102
Tequisquiapan	35	120	35	85
Tolimán	11	35	11	24



Sección 4. Subprograma D). Red Nacional de Radiocomunicación.

8.1.4. Cumplimiento de Metas Convenidas

a) ¿Qué porcentaje de cobertura alcanzó la Red de Radiocomunicación en la entidad federativa durante el año 2023?

Período	Porcentaje de cobertura Territorial	Porcentaje de cobertura Poblacional
Enero 2023-Dic 2023	82%	97 %
Enero 2023-Febrero 2024	82%	97 %

b) ¿Cuál fue el porcentaje de disponibilidad de la Red de Radiocomunicación, en la entidad federativa durante el año 2023?

Porcentaje de Disponibilidad de la Red de Radiocomunicación en 2023 Total Anual: 98.65%		
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
99.57 %	99.76 %	95.20 %
<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
97.89 %	99.85 %	99.57 %
<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
97.55 %	96.63 %	99.48 %
<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
99.40 %	99.76 %	99.95 %
<b>Enero 2024</b>	<b>Febrero 2024</b>	
99.91 %	99.92 %	

c) Durante el año 2023, ¿cuál fue la tasa porcentual de equipamiento con terminal portátil?

Período	Tasa porcentual de equipamiento
Enero 2023-Dic 2023	77.98 %
Enero 2023-Febrero 2024	77.98 %

d) Indique el/los número(s) de contrato(s) y la vigencia de cada uno del/los mantenimiento(s) que se le dio a la infraestructura tecnológica que soportan los servicios de radiocomunicación, mismos que fueron convenidos en la estructura programática FASP 2023.

No. de contrato	Vigencia	Mantenimiento
CIAS/FASP/001/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información(Tretapol)
CIAS/FASP/001/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Mantenimiento a equipo de telecomunicaciones(TETRAPOL)
CIAS/FASP/004/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento a sistema de aire acondicionado
CIAS/FASP/005/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios públicos
CIAS/FASP/010/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento a UPS
CIAS/FASP/011/2023	Del 19 (diecinueve) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento Enlaces inalámbricos 7Ghz
CIAS/FASP/006/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento plantas de emergencia
CIAS/FASP/001/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Mantenimiento a repetidor de radiocomunicación y componentes (TETRAPOL)
CIAS/FASP/005/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento eléctrico
CIAS/FASP/007/2023	Del 01 (primero) de junio al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2023 (dos mil veintitrés).	Servicio de mantenimiento a Sub Estaciones
CIAS/FASP/012/2023	Del 30 (treinta) de junio al 27 (veintisiete) de septiembre del 2023 (dos mil veintitrés).	Vehículo (Pick Up de doble cabina, 4x4)

Sección 5. Subprograma E). Registro Público Vehicular

**8.1.5. Cumplimiento de Metas Convenidas:** Anotar la respuesta a cada una de las preguntas planteadas e incorporar la información en los formatos respectivos según corresponda, con la finalidad de verificar el grado de cumplimiento de las metas convenidas en los Proyectos de Inversión y Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación del FASP 2023.

a) ¿Cuántas constancias de inscripción se colocaron durante el año 2023?

Número de Constancias de Inscripción Colocadas	
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023
10,000	8,331

b) ¿Cuántos Módulos de Inscripción Vehicular se pusieron en operación durante el año 2023?

Número de Módulos de Inscripción Vehicular	
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023
0	0

c) ¿Cuántos Puntos de Monitoreo Vehicular RFID se pusieron en operación durante el año 2023?

Número de puntos de Monitoreo Vehicular RFID Puestos en Operación	
Meta Convenida 2023	Meta Alcanzada 2023
0	0

d) ¿Cuántos Módulos de Inscripción Vehicular y Puntos de Monitoreo Vehicular operaron en la entidad federativa en 2023?

Módulos de Inscripción Vehicular en operación	Puntos de Monitoreo Vehicular en Operación
3	30

e) Del padrón vehicular de la entidad federativa, ¿cuántos vehículos se inscribieron en el Registro Público Vehicular en 2023? y ¿cuántos cuentan con Constancia de Inscripción colocadas?

Padrón Vehicular 2023	Inscritos en el Registro Público Vehicular	Constancias de Inscripción Colocadas
875,979	8,331	6,521

f) ¿Cuántos Módulos de Colocación de Inscripción Vehicular se encontraban en operación en la entidad federativa en 2023?, ¿cuál fue su capacidad promedio mensual para la colocación de constancias en 2023?

Número de Módulos de Colocación de Inscripción Vehicular	Capacidad promedio mensual (número de vehículos)
3	695

g) ¿Cuántos Puntos de Monitoreo Vehicular RFID se encuentran instalados?, ¿cuántos de éstos se encuentran en operación en la entidad federativa? y ¿cuántos vehículos se han recuperado por el alertamiento de dichos puntos?

Puntos de Monitoreo Vehicular RFID Instalados	Puntos de Monitoreo Vehicular RFID en operación	Número de vehículos recuperados por alertamiento de los Puntos de Monitoreo Vehicular RFID en el año.
32	28	251

h) Respecto a la actualización del padrón vehicular estatal de emplacamiento en la base de datos del REPUVE ¿Cuántos movimientos de actualización (altas, bajas, emplacamientos, cambio de propietario, etc) se realizaron en la entidad federativa en el presente ejercicio?

Cantidad de vehículos registrados en REPUVE	No. movimientos de actualización efectuados en el año
8,331	195,591

**Sección 6. Del seguimiento y evaluación**

- a) ¿El Secretariado Ejecutivo Estatal o equivalente cuenta con un Área de Evaluación encargada de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP?

Sí	No
	X

En el Estado de Querétaro se cuenta con la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, adscrita a la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, la cual tiene por objeto evaluar el resultado en el ejercicio del gasto de los recursos públicos incorporados al Presupuesto de Egresos del Estado, a fin de consolidar el Sistema de Evaluación del Desempeño. De conformidad a lo establecido en el *Decreto por el que se establece Y constituye el Órgano Desconcentrado de la Administración Pública del Estado de Querétaro denominado Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño* y al *Reglamento Interior de la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño*. Lo anterior, con la finalidad de atender el artículo 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFRH), cuya Evaluación y la definición del tipo se establece en el Programa Anual de Evaluación (PAE) del año en curso, respecto del ejercicio fiscal inmediato anterior.

*El Secretariado técnico del Consejo Estatal de seguridad coordina y da seguimiento a la evaluación establecida en los Lineamientos generales de evaluación del Fondo de Aportaciones Federales para el ejercicio fiscal 2023, emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.*

- b) Al interior de la entidad federativa, ¿cuál es el Área y adscripción del personal encargado de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP?

Nombre del Área	Adscripción del personal
Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño	Secretaría de Finanzas

- c) ¿Cuántas personas componen dicha área? y ¿Cuánto tiempo llevan realizando las funciones relacionados con los procesos de seguimiento y evaluación del FASP?

Número de personas que componen el área encargada de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP	Tiempo que llevan realizando tales funciones
4	El personal actual de la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, se incorporó a partir del 1º de octubre de 2021

En la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UESED), se dispone de cuatro personas para la coordinación del proceso evaluativo en cumplimiento al artículo 110 de la Ley Federal de Responsabilidad Hacendaria (LFRH) y que se estable en el Programa Anual de Evaluación (PAE) del año en curso, respecto del ejercicio fiscal inmediato anterior.

El personal de la UESED antes mencionado son:

1. La Directora de la UESED
2. La Jefa de Área de Evaluación de Proyectos Estratégicos de la UESED
3. Dos analistas del Área de Evaluación de Proyectos Estratégicos de la UESED

d) Mencione el equipo tecnológico con el que cuentan dichas personas para la realización de las funciones de seguimiento y evaluación del FASP.

No.	Equipo tecnológico
1	Equipo de cómputo

e) ¿Cuentan con un sistema estatal (base de datos) para el seguimiento de las metas (en términos de acciones y recursos) del FASP?

Sí	No
x	

La Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, cuenta con la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) y los Reportes de Avance de la MIR de las Dependencias y Entes Públicos responsables del FASP, para el monitoreo y seguimiento al cumplimiento de metas de los indicadores establecidos.

f) Identifique los entes ejecutores encargados de la operación de cada uno de los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas.

Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas	Ente ejecutor
1- 2- Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría De Seguridad Ciudadana</li> <li>• Fiscalía General Del Estado</li> </ul>
2- 3- Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro De Evaluación Y Control De Confianza Del Estado</li> <li>• Fiscalía General Del Estado</li> </ul>
2- 4- Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría De Seguridad Ciudadana</li> <li>• Fiscalía General Del Estado</li> <li>• Comisión Estatal Del Sistema Penitenciario</li> <li>• Centro De Prevención Social Del Delito Y La Violencia En El Estado De Querétaro</li> <li>• Centro De Justicia Para Las Mujeres</li> </ul>

Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas	Ente ejecutor
3- 5- Infraestructura y Equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaría De Seguridad Ciudadana</li> <li>Fiscalía General Del Estado</li> </ul>
3- 6- Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalía General Del Estado</li> </ul>
5- 9- Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Prevención Social Del Delito Y La Violencia En El Estado De Querétaro</li> </ul>
6- 10- Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Justicia Para Las Mujeres (SSC)</li> <li>Comisión Estatal De Atención A Víctimas (SSC)</li> </ul>
6- 11- Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Estatal De Atención A Víctimas (SSC)</li> </ul>
7- 13- Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Estatal Del Sistema Penitenciario</li> </ul>
7- 14- Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridad De Ejecución De Medidas Del Sistema Integral De Justicia Penal Para Adolescentes</li> </ul>
8- 15- Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Información Y Análisis Para La Seguridad</li> <li>Fiscalía General Del Estado</li> </ul>
8- 16- Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencias y Denuncias Ciudadanas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Información Y Análisis Para La Seguridad</li> </ul>
8- 17- Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Información Y Análisis Para La Seguridad</li> </ul>
8- 18- Red Nacional de Radiocomunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro De Información Y Análisis Para La Seguridad</li> </ul>

g) Al interior de la entidad federativa, ¿existen mecanismos de coordinación (mesas de trabajo, comités, etc.) entre todos los entes ejecutores del FASP? De ser así, ¿cada cuánto se reúnen?

Existen mecanismos de coordinación (mesas de trabajo, comités) entre todos los entes ejecutores del FASP		De ser positiva la respuesta anterior, indique cada cuando se reúnen.
Sí	No	
X <sup>32</sup>		Normalmente cada mes o más según la necesidad a través de convocatoria

<sup>32</sup> En el proceso evaluativo que da cumplimiento al artículo 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y de acuerdo a los establecido en el Programa Anual de Evaluación (PAE) del año en curso, respecto del ejercicio fiscal inmediato anterior, se realizan las reuniones necesarias con la Unidad Estatal del SED, la instancia técnica externa de evaluación y los y las enlaces designados de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y otros servidores públicos que éstos últimos determinen.

		del Secretariado Técnico del Consejo Estatal de Seguridad
--	--	---

h) ¿La entidad cuenta con un Sistema de Evaluación del Desempeño estatal?

Sí	No
X	

i) ¿La entidad federativa cuenta con un Registro Estatal de Evaluadores?

Sí	No
	X

j) Remita un Diagnóstico breve de la principal problemática que enfrenta el Área y personal encargado de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP, para el seguimiento del cumplimiento de las metas de las acciones y la aplicación de los recursos del FASP en la entidad federativa.

La principal problemática que enfrenta la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño y el personal encargado de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP (en términos del artículo 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria), para el seguimiento del cumplimiento de las metas de las acciones y la aplicación de los recursos del FASP en el Estado de Querétaro, son:

- Que no se cuenta con un sistema informático para el monitoreo y seguimiento a los avances metas de los indicadores establecidos en la MIR.
- Que actualmente no se cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados exclusiva del FASP en la Entidad.
- Falta de comparabilidad entre ejercicios fiscales por cambio de indicadores en la MIR, rompiéndose el horizonte de evaluación, derivado al cambio de gobierno suscitado en octubre de 2021 y posteriormente a la emisión del Plan Estatal de Desarrollo vigente.
- Poca disponibilidad de instancias técnicas de evaluación externa con experiencia en evaluaciones del FASP.
- Personal insuficiente para realizar el seguimiento puntual al proceso evaluativo del FASP y el seguimiento a las recomendaciones derivadas de este.



## CONCLUSIONES GENERALES

### Principales hallazgos

#### Capítulo 1. Programa Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica

##### Sección 1. Subprograma A). Mejora salarial, prestaciones y bonos por buen desempeño

El grado del policía es el de menor jerarquía en la entidad y su salario mensual bruto (antes de impuestos) fue de \$11,180.00 para el caso de la Policía Municipal y de \$20,578.00 en la Policía Estatal. Por otra parte, no se reportan beneficiados por Estímulos Económicos en la entidad.

##### Sección 2. Subprograma B). Equipamiento del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.

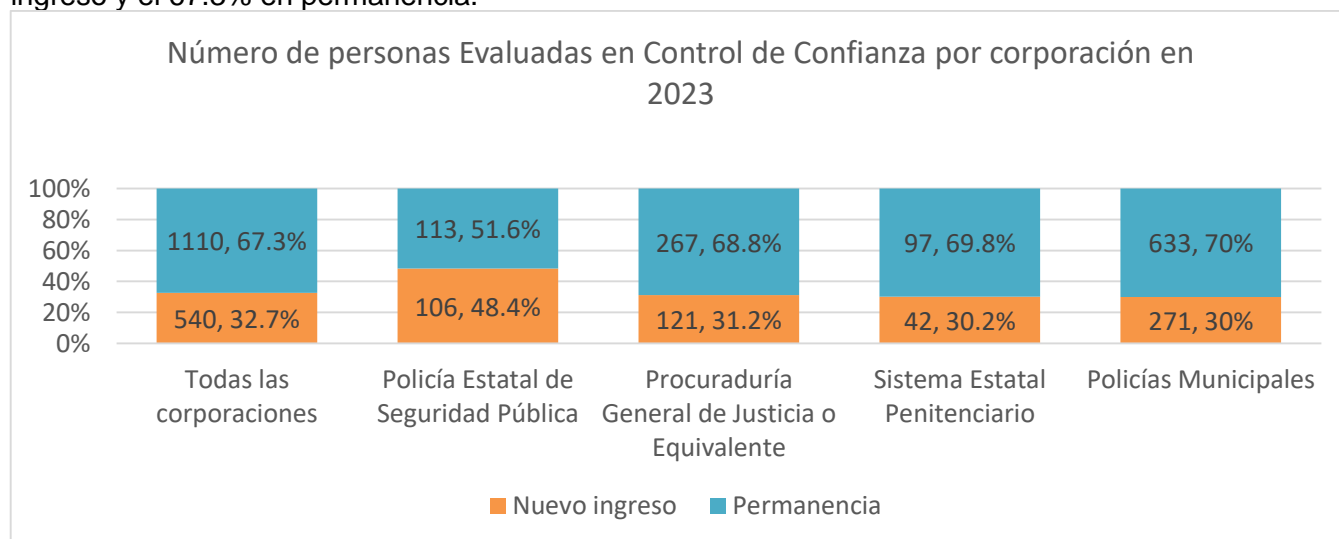
El equipamiento personal convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública constó de 45 metas convenidas, lográndose el 100% de cumplimiento en todas ellas. De las metas convenidas, 26 fueron para la Seguridad Estatal, 9 para la Seguridad Pública Municipal y 10 para la Procuración de Justicia. Todas las metas convenidas hacen referencia a prendas de vestir y de protección personal.

El total de los Policías Estatales en Activo (694) cuenta con chaleco balístico vigente asignado bajo resguardo y el 90.3% (326) de los Policías de Investigación en Activo.

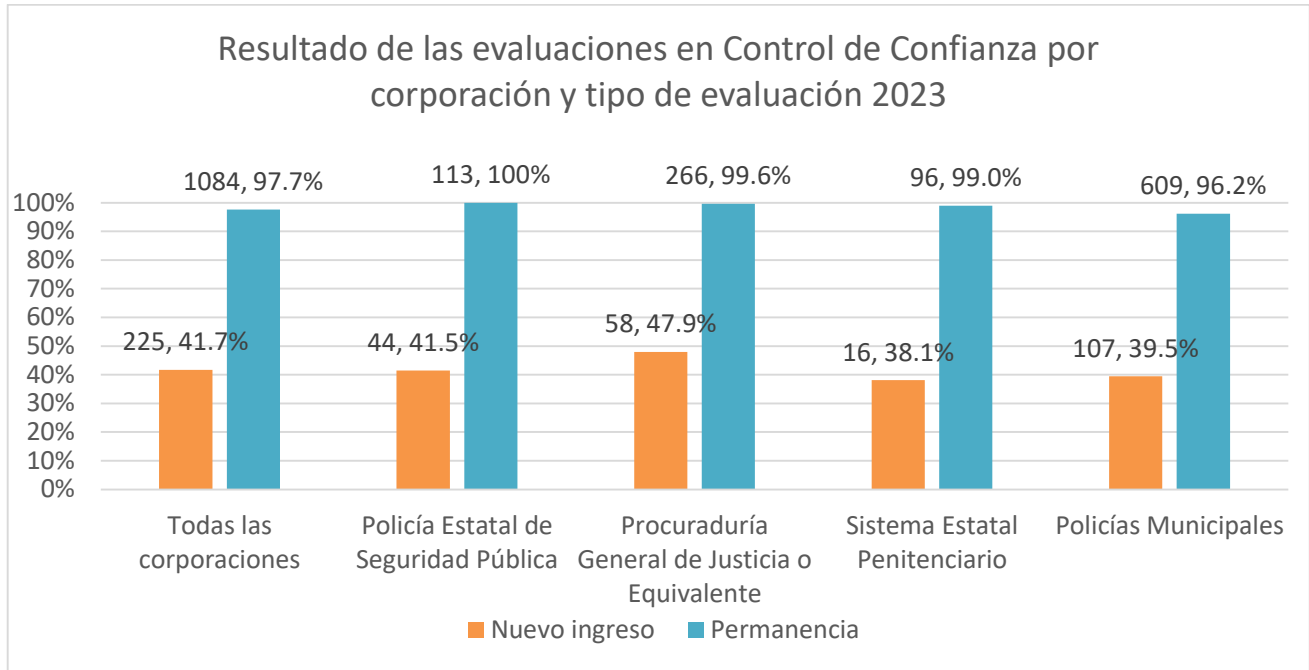
#### Capítulo 2. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

##### Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento de las Capacidades de Evaluación en Control de Confianza.

En 2023, 1,650 personas fueron evaluadas en control de confianza, 32.7% de ellas en el rubro de Nuevo ingreso y el 67.3% en permanencia.

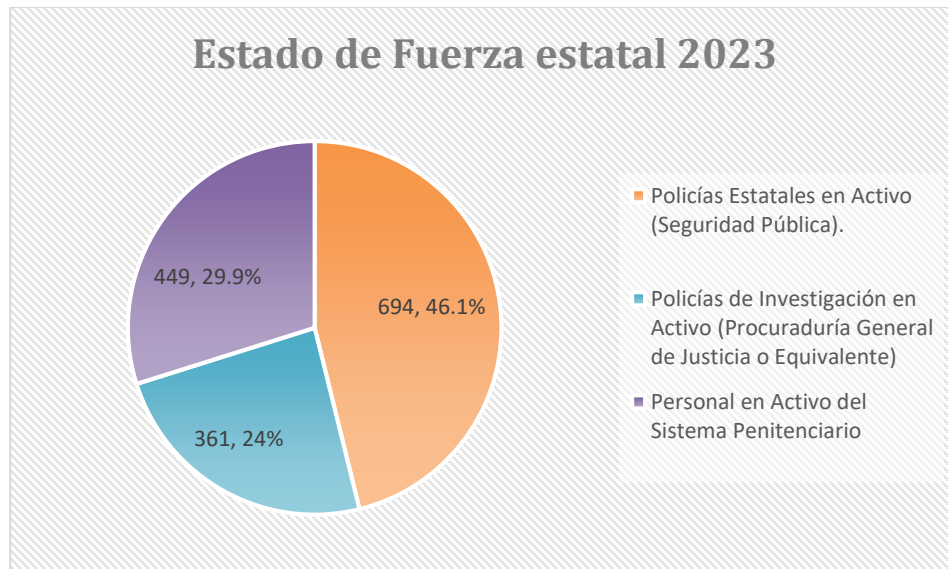


Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.  
 En cuanto a los resultados obtenidos, el 41.7% de las personas evaluadas en Nuevo ingreso fueron aprobadas. En el caso de las personas evaluadas en Permanencia, el 97.7% fueron aprobadas.



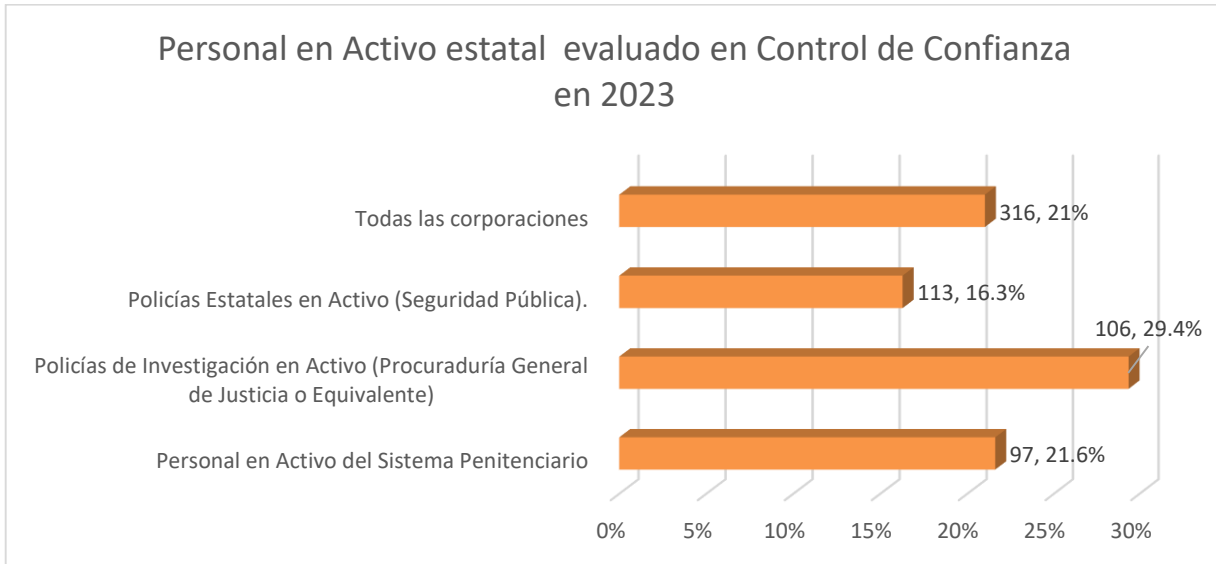
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

El Estado de fuerza de la entidad, sin considerar a la Policía Municipal, se encuentra integrado por 1,504 elementos, de los cuales casi la mitad forma parte de la Policía Estatal.



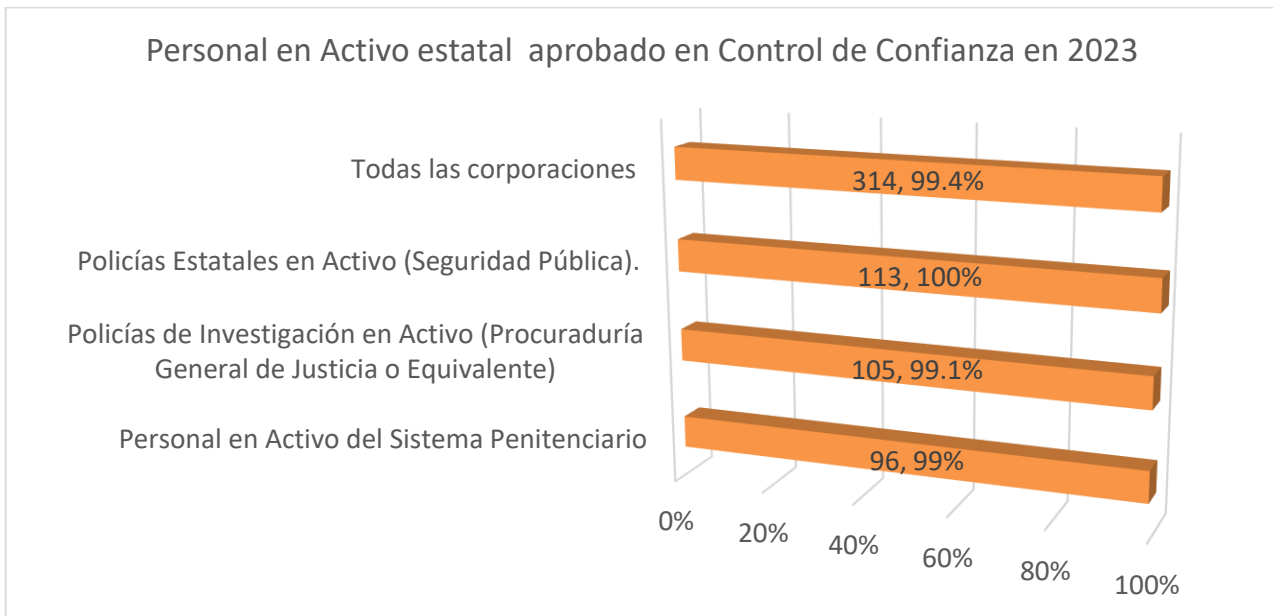
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

El 21% (316) del estado de fuerza estatal en activo fue evaluado en Control de Confianza durante 2023.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

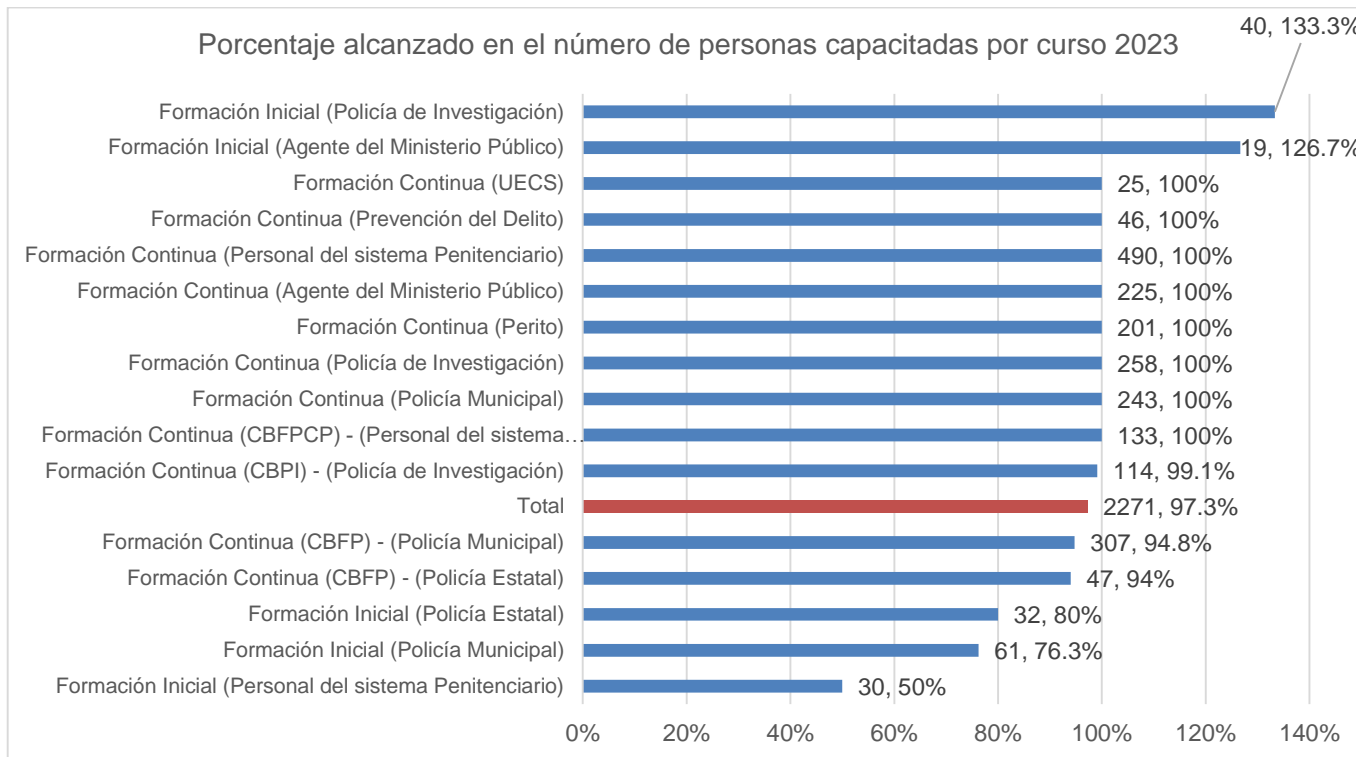
Del personal en activo evaluado estatal, el 99.4% (314) aprobó la evaluación en control de confianza.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

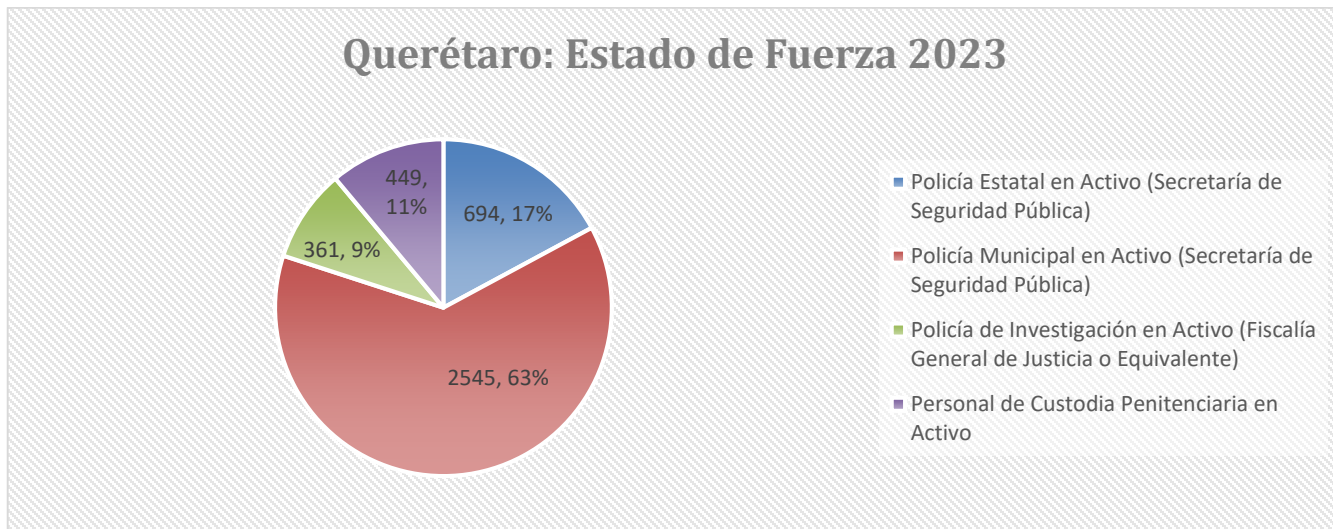
**Sección 2. Subprograma B). Capacitación en todas sus modalidades para el mejor desempeño de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública y de Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

En 2023 se llevaron a cabo 16 cursos, capacitando a 2,271 personas.



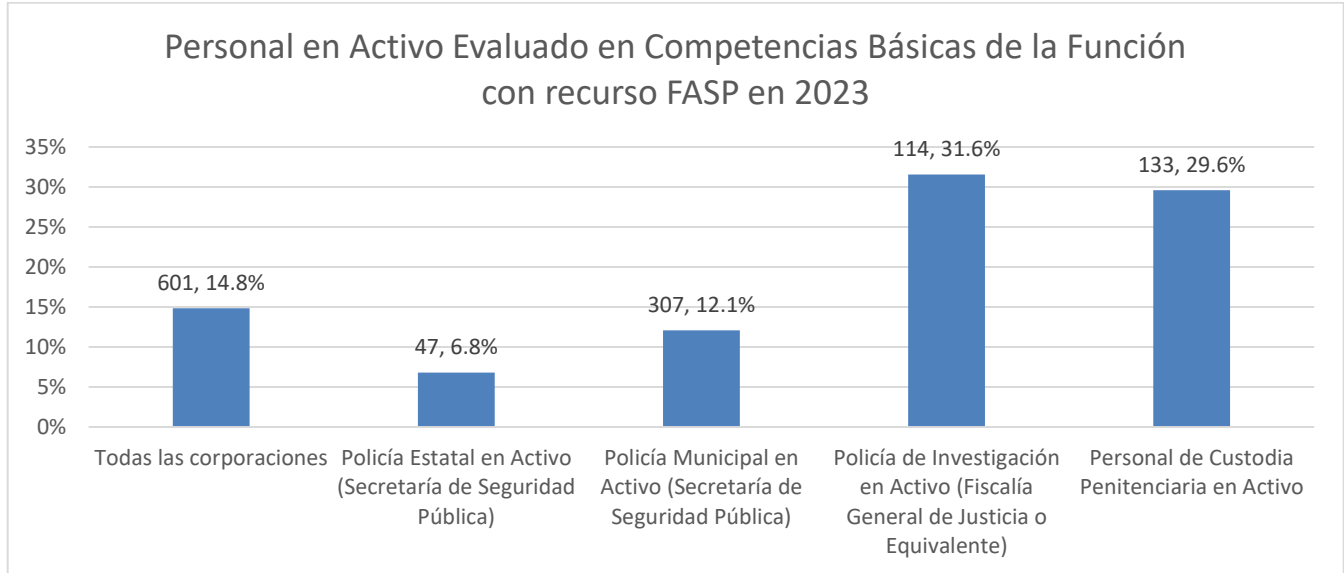
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

El número total de elementos que integran el estado de fuerza en la entidad es de 4,049, una reducción de 3.8% con respecto al año anterior. Casi dos terceras partes del estado de fuerza en la entidad, corresponde al personal en activo de la Policía Municipal.



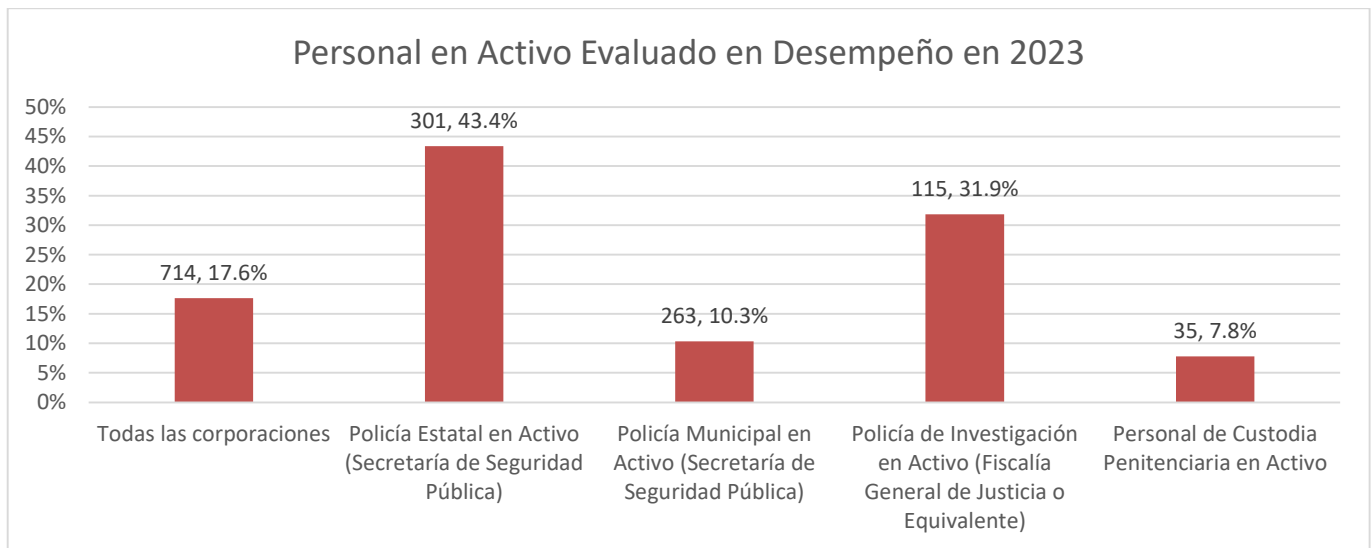
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Del personal en activo, el 14.8% (601) fue evaluado en competencias básicas de la función con recurso FASP en 2023.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En 2023, el 17.6% (714) del personal en activo fue evaluado en desempeño.



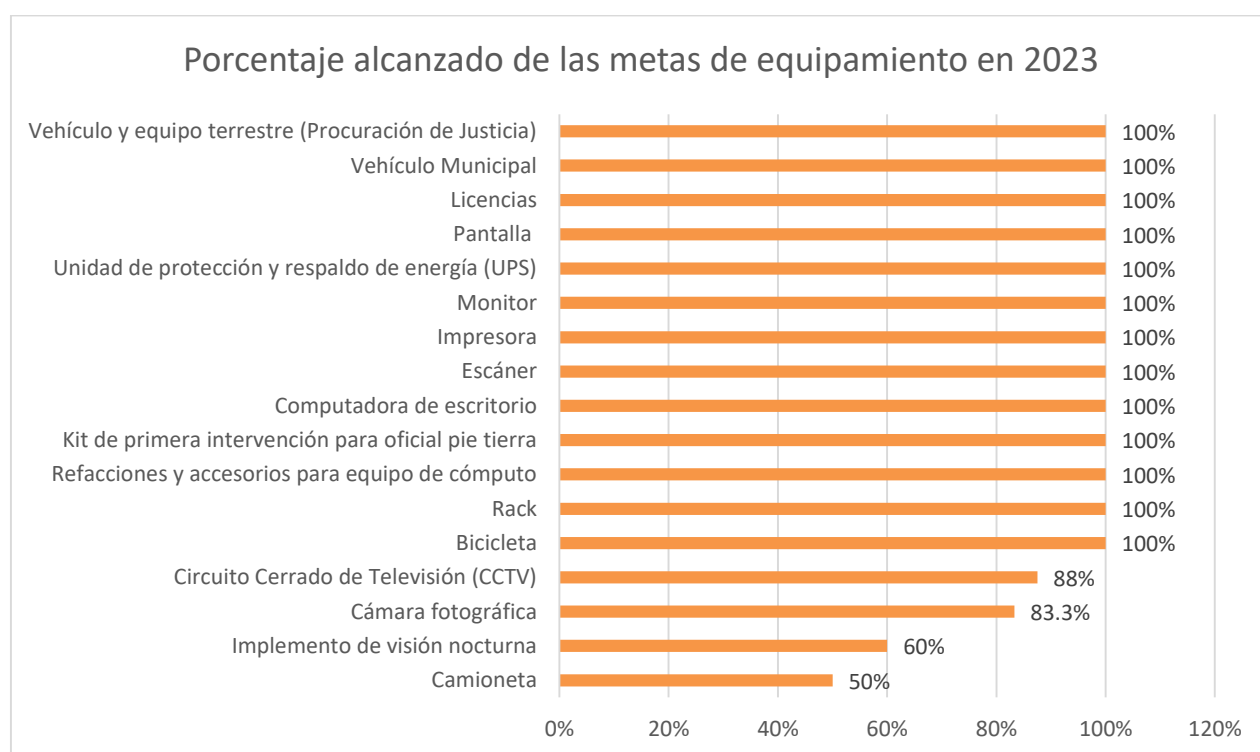
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

**Capítulo 3. Programa Infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública e Instancias de Procuración e impartición de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

**Sección 1. Subprograma A). Infraestructura y equipamiento de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.**

Durante el ejercicio fiscal 2023, no se realizaron obras.

Con respecto al equipamiento convenido en 2023 de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública, de 17 metas convenidas, se logró su total cumplimiento en 13 de ellas y en cuatro hubo un cumplimiento parcial.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

El total de los Policías Estatales en Activo (694) cuenta con arma corta asignada bajo resguardo y el 97.8% (353) de los Policías de Investigación en Activo. Hay un Policía Estatal en Activo y 0.98 Policía de Investigación en Activo por cada arma larga, y 3.88 Policías Estatales en Activo y 2 Policías de Investigación en Activo por cada patrulla. Es de notar la mejoría en el número de Policías de Investigación en Activo con arma corta asignada bajo su resguardo y en la disminución de Policías Estatales por cada patrulla con respecto al año anterior.

### **Unidades Especializadas contra el Delito de Secuestro.**

En cuanto a las metas establecidas en la adquisición de bienes y/o servicios programados, para las Unidades Especializadas contra el Delito del Secuestro, se tuvo un cumplimiento total en seis de las siete metas. La meta restante fue cancelada.

Durante 2023, 15 casos fueron atendidos por las Unidades Especializadas en el Combate al Secuestro (UECS) y 22 fueron las víctimas asociadas a los mismos, lo que implica un aumento de un caso y seis víctimas con respecto a lo reportado en 2022.

De los casos atendidos por las UECS en el año 2023 se detuvieron a 32 imputados, se judicializaron 31 casos, misma cifra de vinculados a proceso. Asimismo, 15 imputados fueron llevados a juicio y se dictaron 17 sentencias condenatorias.

De las distintas áreas que integran la UECS en la entidad, fueron capacitados en 2023 en temas inherentes a la atención de los delitos en materia de secuestro, 21 personas de las 28 que las integran.

La Unidad Especializada de Combate al Secuestro en 2023, no cuenta con área de atención a víctimas, pues esta fue brindada a través de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

En 2023, 20 víctimas directas fueron atendidas por las UECS, asimismo, se iniciaron 15 carpetas de por delitos en materia de secuestro, se obtuvieron 30 autos de vinculación, 17 sentencias condenatorias y 17 sentenciados.

### **Unidades de Investigación para Policía Estatal y Municipal.**

El Marco Normativo Local en materia de Seguridad Pública, se encuentra Homologado a las disposiciones dispuestas en el Modelo Homologado de Policía y Justicia Cívica, es decir, contempla Unidades de Investigación en policías Estatales y Municipales.

La Entidad Federativa elaboró un Diagnóstico que da cuenta de la estructura organizacional de la Corporación: Estado de Fuerza de la Policía, así como de Policías de Investigación de Campo y de Gabinete, con capacidades para procesar y con capacidades de gestión jurídica.

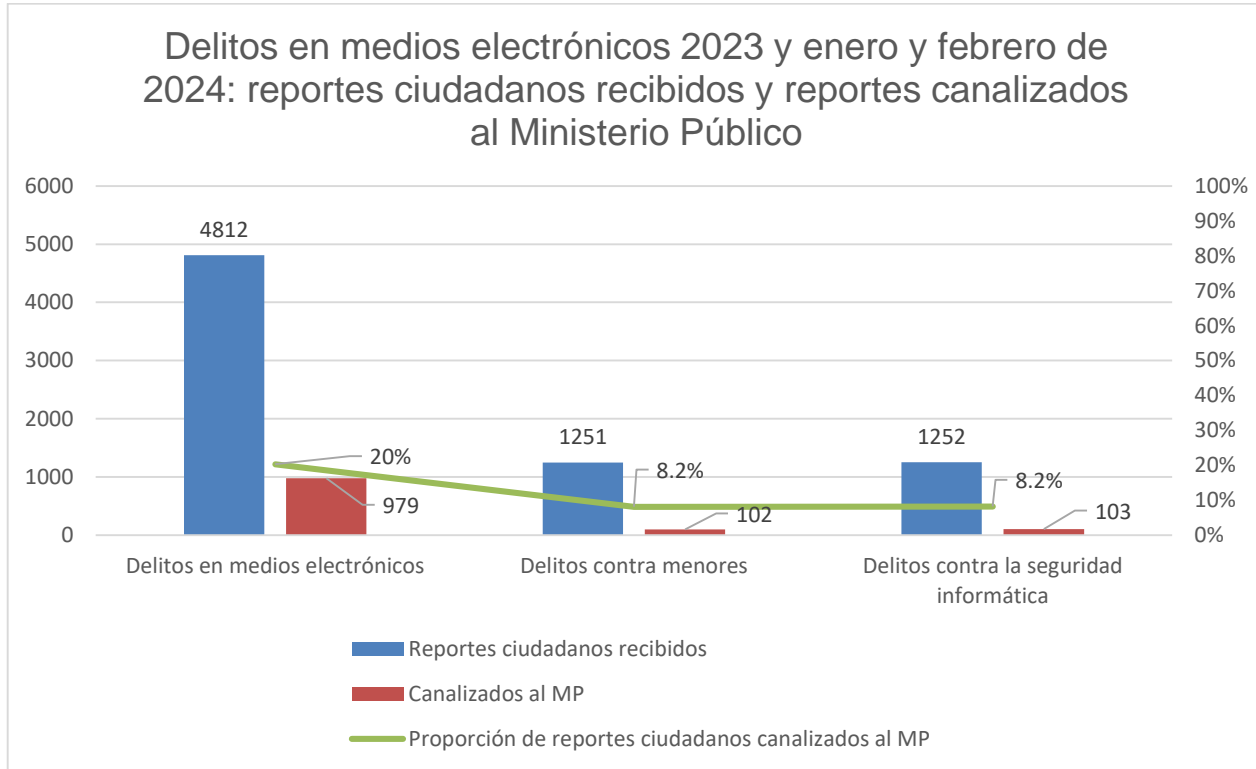
La Entidad Federativa cuenta con un Plan de Implementación que garantiza la creación o fortalecimiento de las Unidades de Investigación.

La estrategia de Seguridad a seguir en el estado de Querétaro durante el año 2023 se encuentra plasmada en el Programa Estatal de Seguridad 2022-2027, instrumento que contiene 5 líneas y 19 acciones estratégicas, de las cuales derivan 64 programas.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, cuenta con la Unidad de Análisis e Información.

### **Unidades cibernéticas.**

De enero de 2023 a febrero de 2024, se registraron 4,812 reportes ciudadanos relacionados con delitos en medios electrónicos, de los cuales el 20% (979) fueron canalizados al Ministerio Público. También se reportaron 1,251 delitos contra menores y 1,252 delitos contra la seguridad informática, de los cuales poco más del 8% fueron canalizados al Ministerio Público.

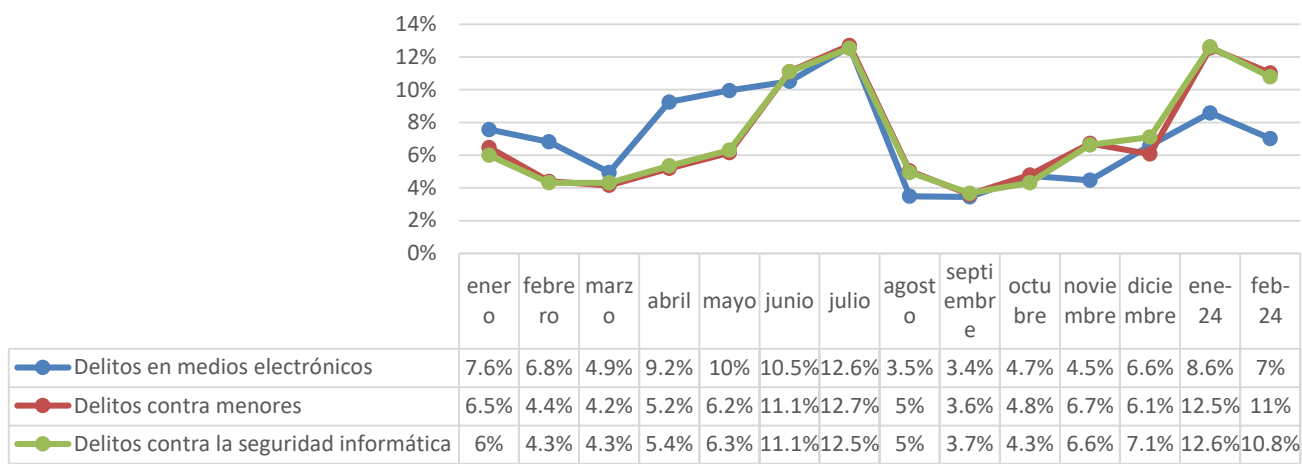


Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En julio fue cuando se recibió una mayor cantidad de reportes ciudadanos sobre delitos en medios electrónicos y delitos contra menores, y en enero de 2024 cuando se recibieron más de delitos contra la seguridad informática.



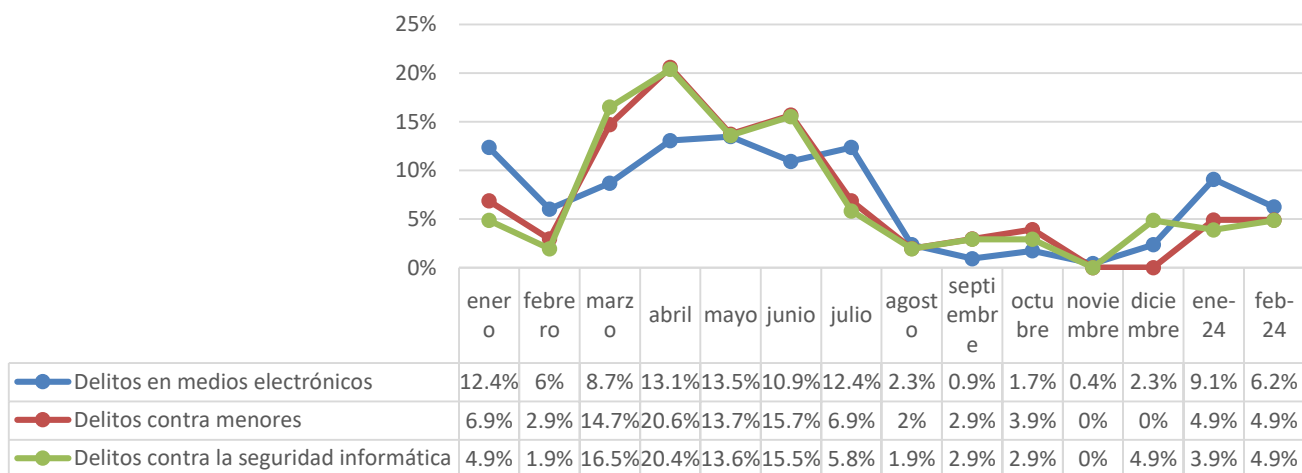
### Reportes ciudadanos recibidos por mes de enero de 2023 a febrero de 2024



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En mayo fue cuando más reportes ciudadanos sobre delitos en medios electrónicos se canalizaron al Ministerio Público. En abril cuando se canalizó la mayor proporción de delitos contra la seguridad informática y de delitos contra menores.

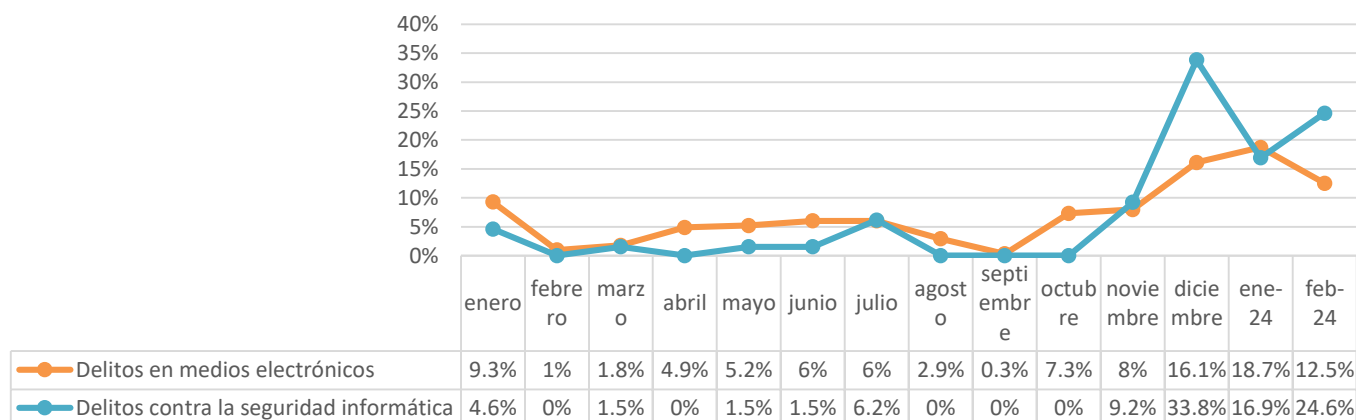
### Reportes ciudadanos canalizados al MP por mes de enero de 2023 a febrero de 2024



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

De enero de 2023 a febrero de 2024 se recibieron 680 solicitudes ministeriales relacionadas con conductas ilícitas de carácter cibernético, el 90.4% (615) de ellas referentes a delitos en medios electrónicos. La totalidad de solicitudes ministeriales recibidas fueron atendidas. En enero de 2024 fue cuando se recibió y atendió una mayor cantidad de solicitudes sobre delitos en medios electrónicos, y en diciembre cuando se recibió y atendió en mayor medida las solicitudes sobre delitos contra la seguridad informática.

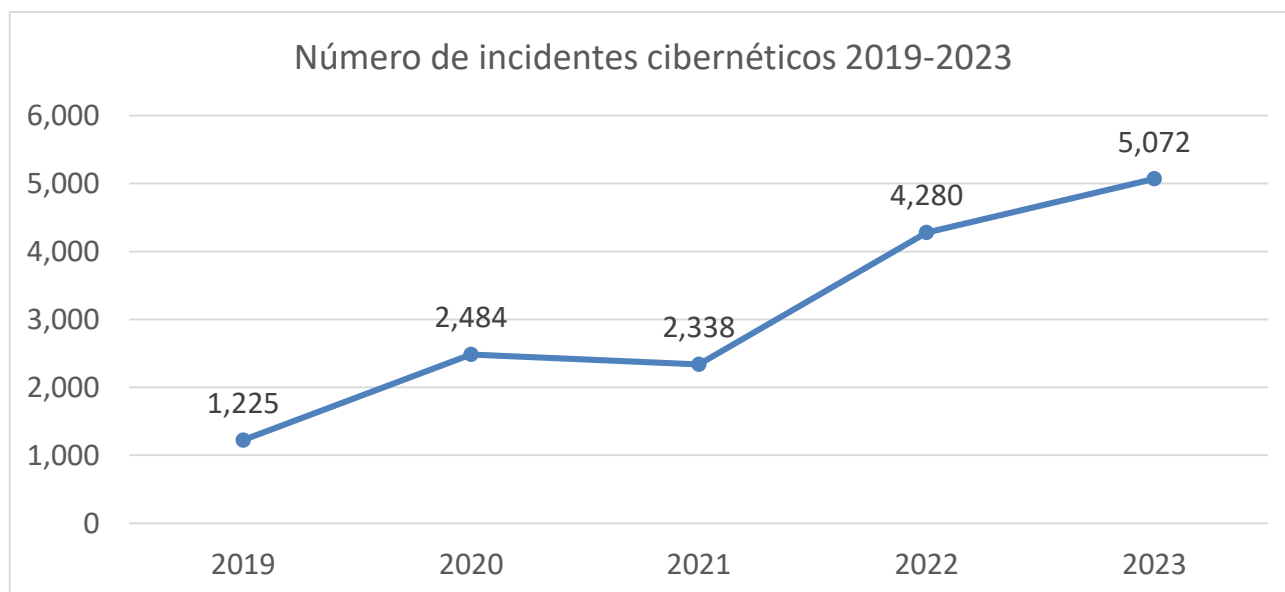
### Solicitudes Ministeriales recibidas y atendidas por mes de enero de 2023 a febrero de 2024



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

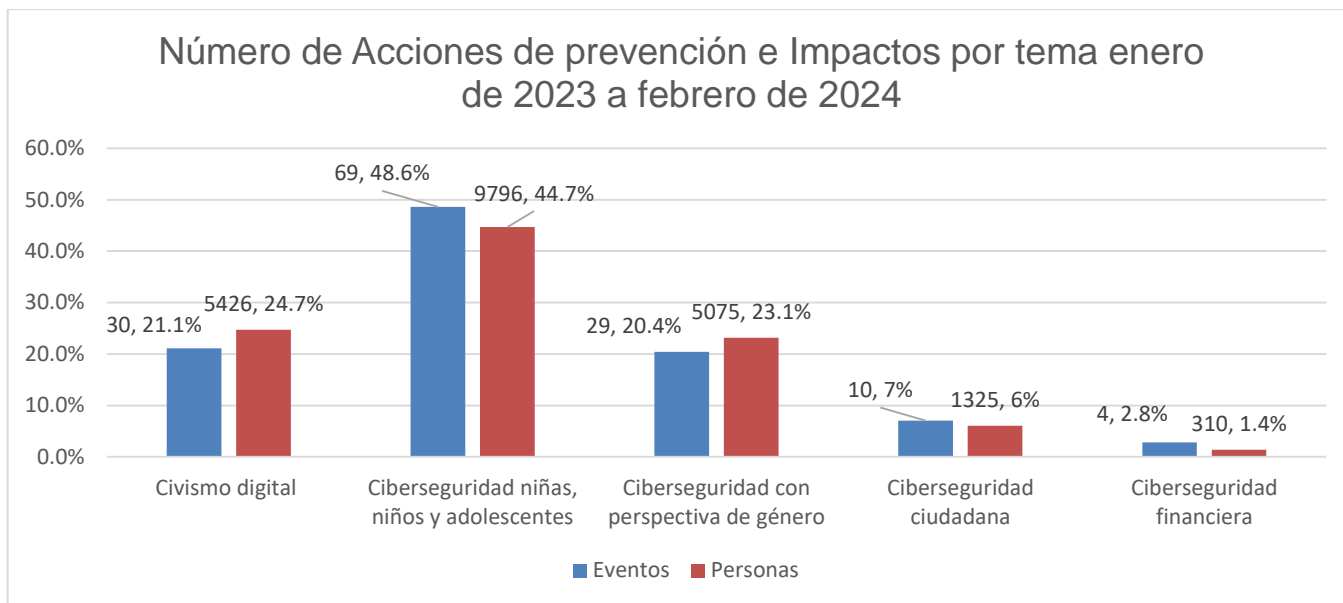
Conforme al Modelo Homologado se han detectado 15,399 incidentes cibernéticos de 2019 a 2023, de los cuales 5,072 se registraron en 2023, número mayor al registrado en años previos, mostrando una tendencia al alza.

### Número de incidentes cibernéticos 2019-2023



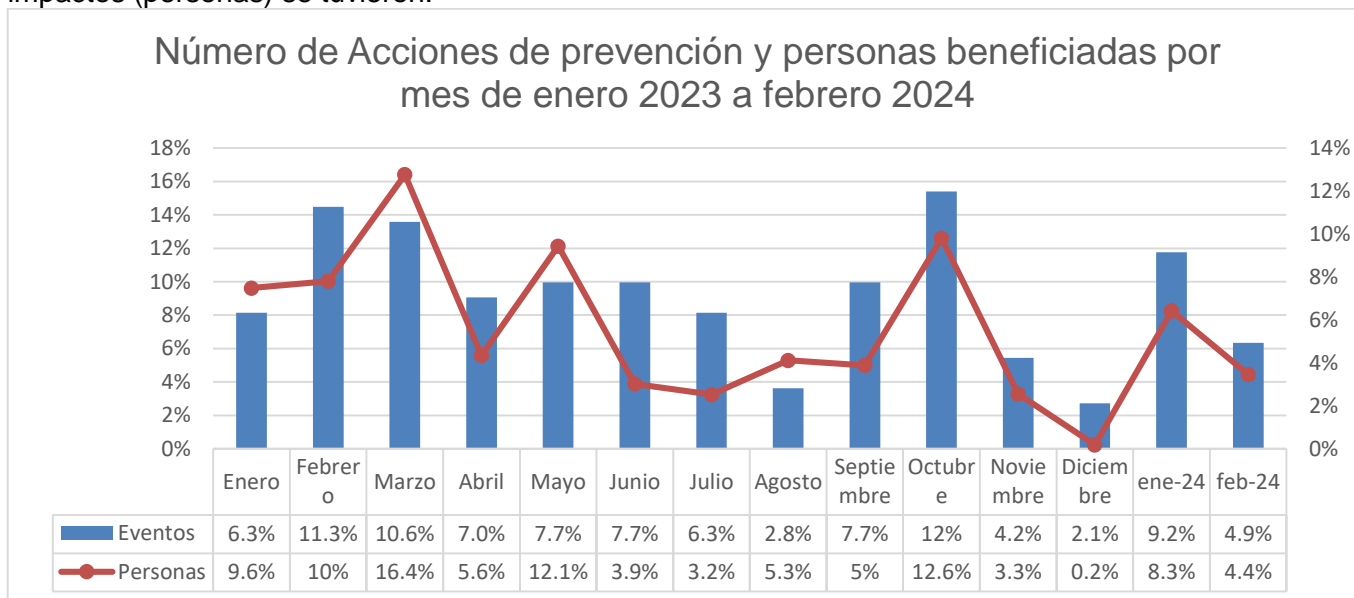
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

De enero de 2023 a febrero de 2024 las UPC o equivalentes en la entidad realizaron 142 acciones en materia de prevención de delitos de carácter cibernético, todas ellas de forma presencial, registrándose un total de 21,932 personas beneficiadas, derivado de tales acciones. Casi la mitad (48.6%) de estas acciones se dirigieron al tema de ciberseguridad en niñas, niños y adolescentes y, a diferencia del año previo, las acciones consideraron los cinco temas establecidos.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En octubre fue cuando más acciones (eventos) de prevención se realizaron y en marzo cuando más impactos (personas) se tuvieron.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Los elementos adscritos a la Unidad Cibernética fueron capacitados en los niveles 0, 1 y 2 UPC en 2023.

De acuerdo con el Modelo Homologado de Unidades de Policía Cibernética, los procesos sustantivos que trabaja la unidad de Policía Cibernética son de prevención (pláticas de ciberseguridad), ciberpatrullaje, atención ciudadana, investigación cibernética, análisis forense digital y gestión de incidentes cibernéticos.

**Fiscalías Especializadas en investigación y Búsqueda de Personas.**

En 2023 se tienen registradas 1,189 personas en calidad de desaparecidas y/o no localizadas, de las cuales se iniciaron 1,103 carpetas de investigación. Asimismo, se inscribió en el Registro Nacional de Personas Desaparecidas y/o No Localizadas, 3 personas desaparecidas y 177 no localizadas.

De los registros de 2023, 1,098 personas han sido localizadas con vida y 40 identificadas por los servicios médicos forenses.

Hay tres personas imputadas por los delitos de desaparición forzada o desaparición cometida por particulares en el año 2023, y una con sentencia condenatoria con el sistema procesal penal acusatorio.

### **Unidades de Inteligencia Patrimonial Económica**

Desde 2020 la entidad federativa cuenta con una UIPE en operación, actualmente esta se encuentra integrada por cinco personas: tres adscritas al área en materia de análisis, una al área jurídica y la persona titular.

En el ejercicio 2023 se invirtieron recursos FASP y de Aportación Estatal para la adquisición de herramientas de análisis de información (software) y en equipo en materia de seguridad (CCTV, biométricos, tarjetas de acceso, etc.), así como el mejoramiento del equipo tecnológico (computadoras, servidores, impresoras, UPS, Plotter, etc.) para la homologación de infraestructura tecnológica y uso de TIC's conforme al Modelo de Unidades de Inteligencia Patrimonial y Económica.

En 2023, la UIPE en la entidad realizó acciones relativas a diseminar o intercambiar información de inteligencia con autoridades, contar con acceso a fuentes estatales de información o bases de datos para su análisis y poseer el control total de la administración de la infraestructura tecnológica para garantizar la seguridad o confidencialidad de la información.

### **Justicia Cívica**

El Marco Normativo Local en la Entidad Federativa, en materia de Seguridad Pública, se encuentra Homologado a las disposiciones dispuestas en el Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, es decir contempla Juzgados Cívicos.

La entidad Federativa cuenta con un Diagnóstico que permite identificar Actores y Procesos relacionados con la Justicia Cívica, así como con un Plan de Implementación que incluye los componentes y subcomponentes del Modelo.

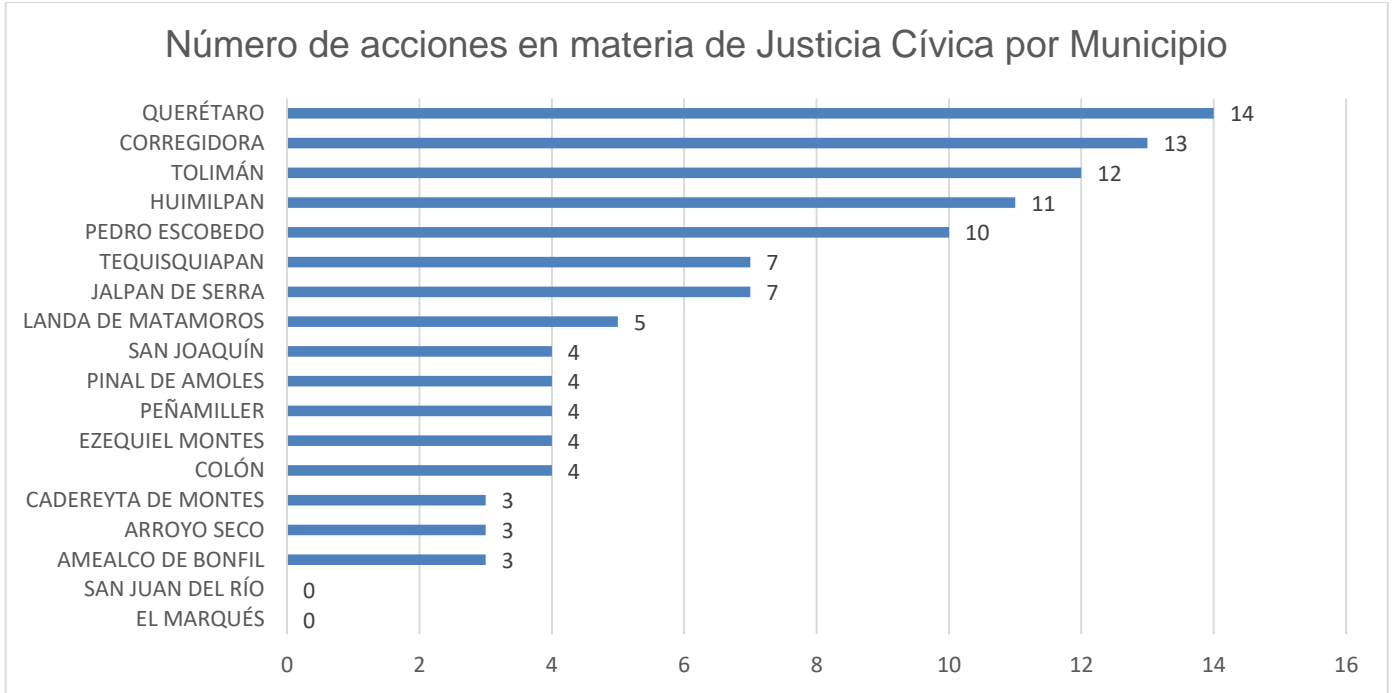
En el estado de Querétaro se cuenta con Juzgados Cívicos en todos los municipios (18).

Las principales actividades desarrolladas en materia de Justicia Cívica en la entidad son la delimitación de espacios para los Juzgados Cívicos, infraestructura y mejoramientos, pues se realizan en 15, 14 y 12 municipios, respectivamente.



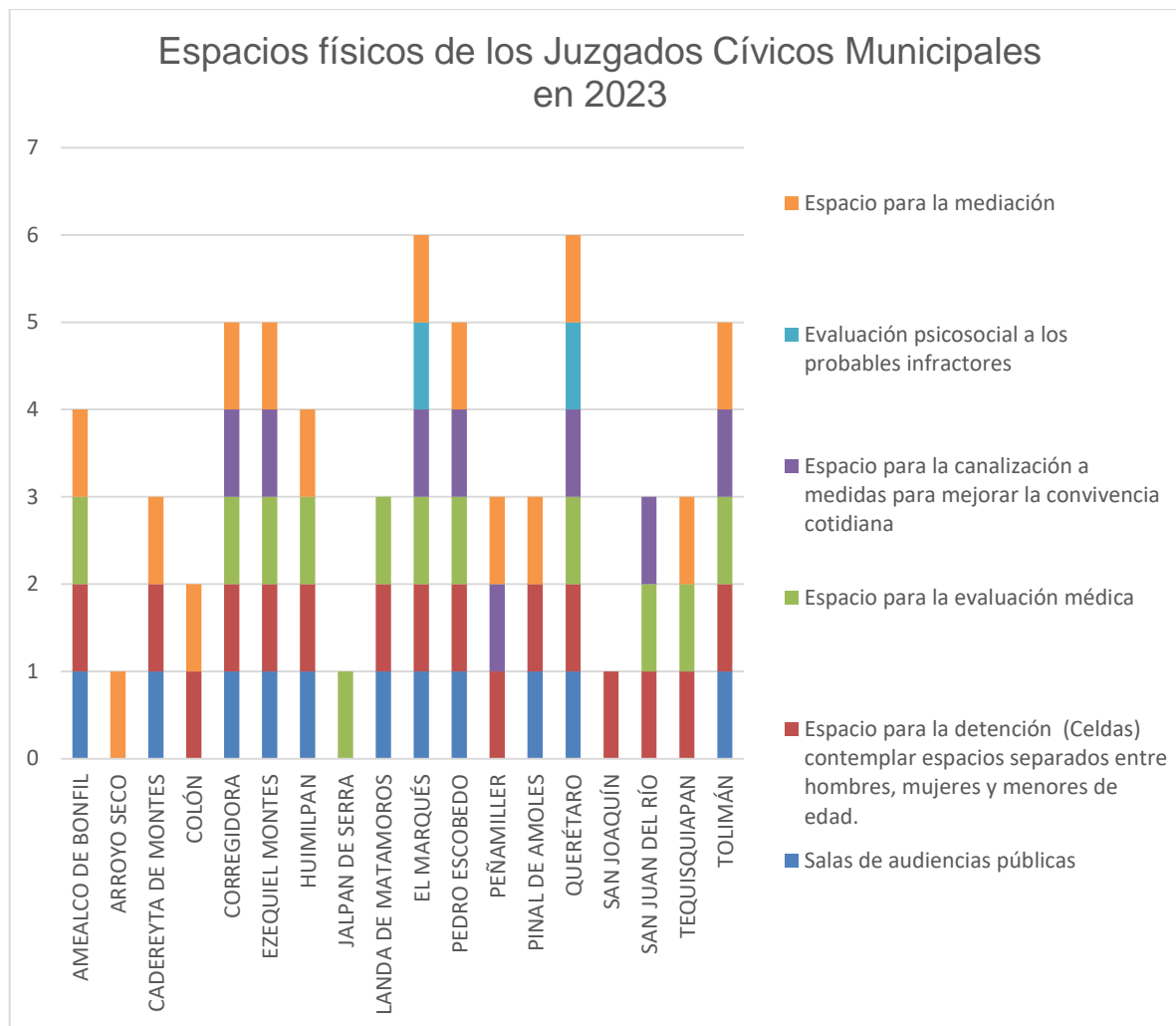
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Los municipios que más acciones han realizado en materia de Justicia Cívica son los de Querétaro, Corregidora, Tolimán y Huimilpan y, los que menos, San Juan del Río y El Marqués. Diez de los 18 municipios de la entidad han realizado menos de cinco de las 14 acciones consideradas.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En relación con los espacios físicos de los Juzgados Cívicos Municipales, dos de los 18 municipios de la entidad cuentan con los seis espacios considerados (Querétaro y El Marqués); cuatro cuentan con cinco espacios; dos con cuatro espacios; seis con tres espacios; uno con dos espacios y tres municipios cuentan solo con uno de estos espacios (Arroyo Seco, Jalpan de Serra y San Joaquín).



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En 2023 no se destinaron recursos FASP para adquirir bienes para la creación o fortalecimiento de la Justicia Cívica.

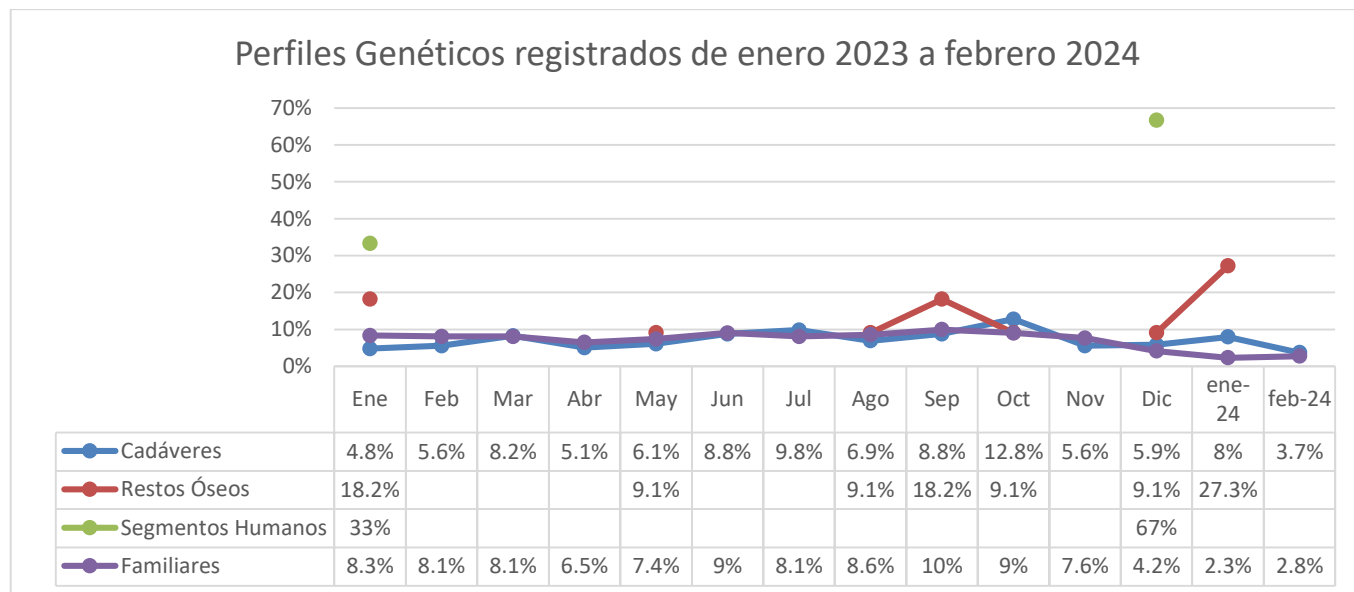
Para mejorar la convivencia cotidiana, 15 de los 18 Juzgados Cívicos Municipales contemplan trabajos a favor de la comunidad para atender la causa que genera la conducta antisocial y se le da seguimiento. En tres municipios aún no se contempla: Cadereyta, Ezequiel Montes y Peñamiller.

En cuanto a sanciones de infractores con perfil de riesgo, los Juzgados Cívicos cuentan con convenios con instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, para canalizar a infractores a trabajos a favor de la comunidad y otras medidas para mejorar la convivencia cotidiana.

Los conflictos entre dos o más personas son derivados a áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa.

**Sección 2. Subprograma B). Fortalecimiento de las áreas de investigación forense y pericial.**

De enero de 2023 a febrero de 2024 se registraron 376 perfiles genéticos de cadáveres, 11 de restos óseos y tres de segmentos humanos, así como 432 de familiares en la Base de Datos Estatal de Perfiles Genéticos. La mayor proporción de registros de cadáveres fue en octubre, de restos óseos en enero de 2024, de segmentos humanos en diciembre y de familiares en septiembre.

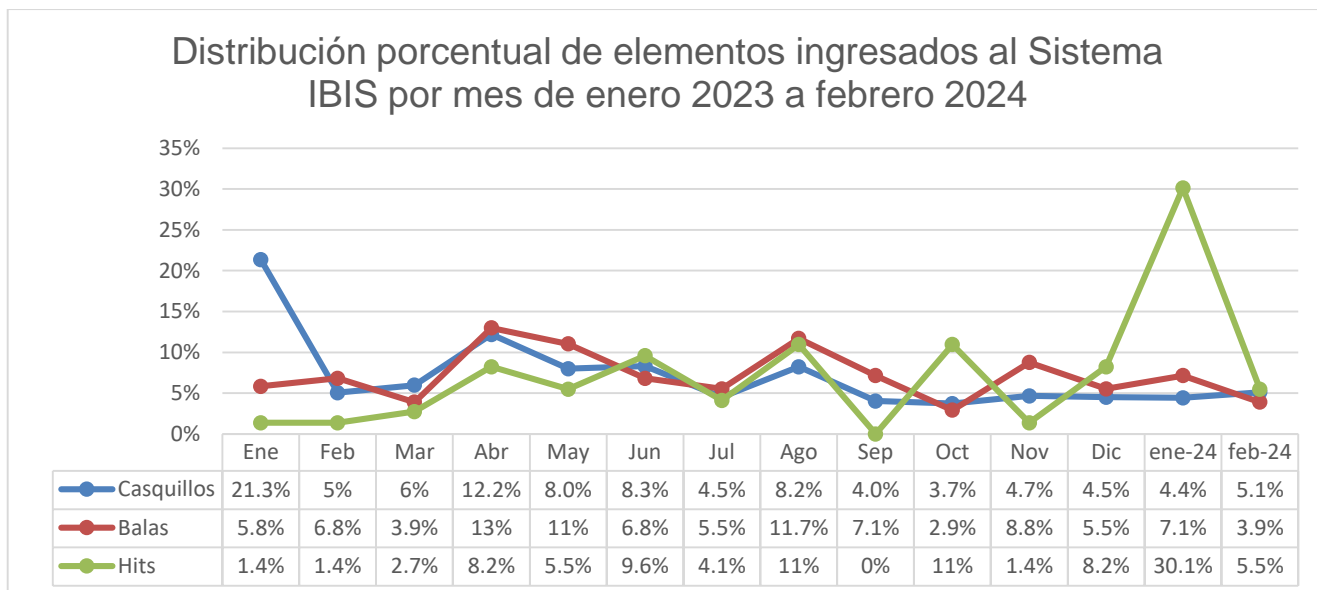


Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En 2023, la entidad federativa envió los perfiles genéticos y electroferogramas de conformidad con el Formato Homologado para ingreso al Sistema CODIS, de cadáveres, fragmentos óseos o segmentos humanos no identificados y de familiares que buscan a personas desaparecidas a la Coordinación General de Servicios Periciales de la Agencia de Investigación Criminal de la Fiscalía General de la República.

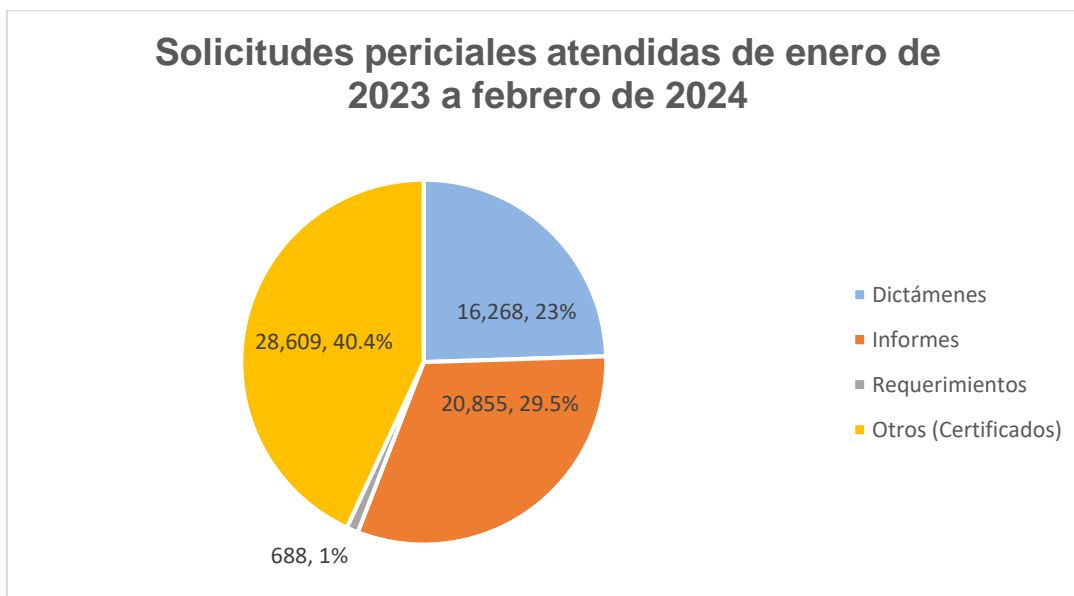
De enero de 2023 a febrero de 2024 fueron ingresados al Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS), 1,289 casquillos, 308 balas (elementos balísticos) y 73 Hits. La mayor proporción de Hits que se tuvo fue en enero de 2024, la de balas en abril y de casquillos en enero de 2023.





Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

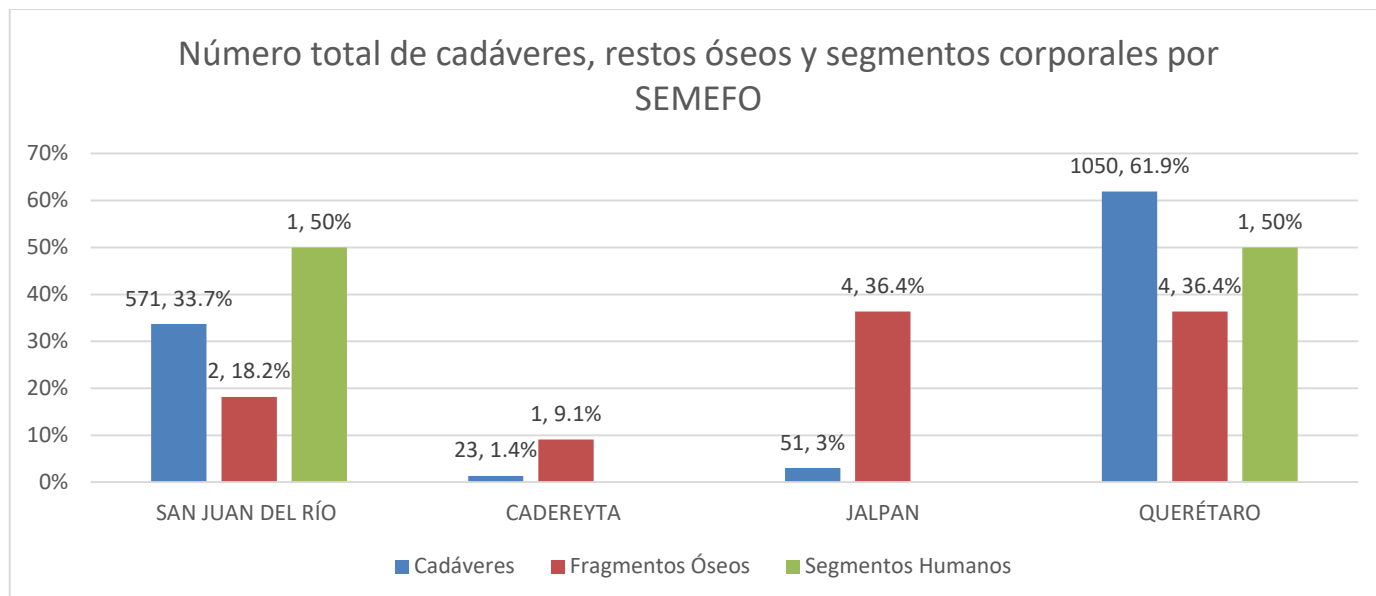
De enero de 2023 a febrero de 2024 se recibieron 68,083 solicitudes periciales y se atendieron 70,811 (104%), mediante 16,268 dictámenes, 20,855 informes, 688 requerimientos y 28,609 por otras formas (certificados).



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

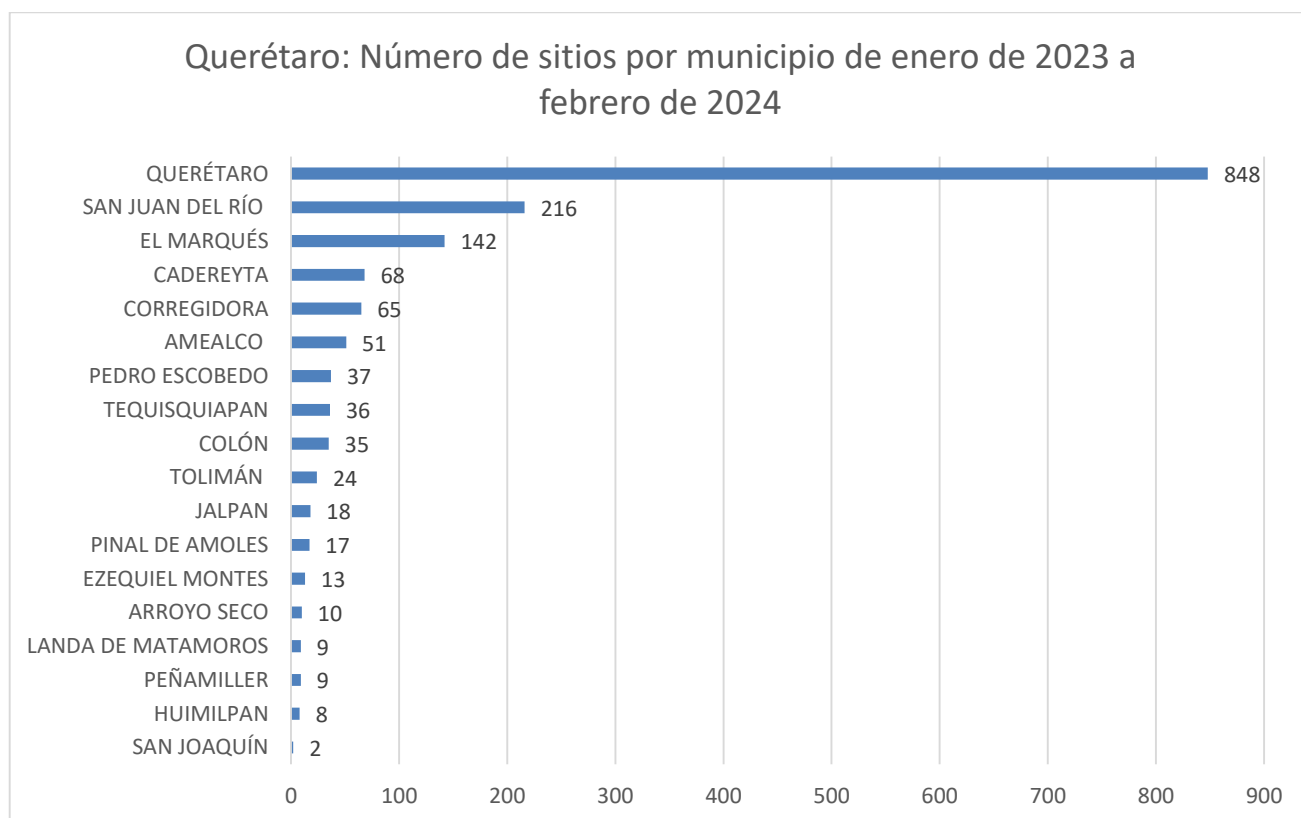
De un total de 14 especialidades periciales, la que más solicitudes recibió y atendió fue la de medicina forense (35,039 y 35,086 respectivamente), y las de traducción (103), entomología forense (51) y antropología forense (39), las que menos recibieron.

El mayor número de registros sobre cadáveres, restos óseos y segmentos corporales se tiene en el SEMEFO de Querétaro.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Con relación a la identificación de cadáveres, fragmentos óseos o segmentos humanos realizados en 2023, no se tiene registros de fosas, aunque sí de 1,608 sitios distribuidos en los 18 municipios de la entidad. Los mayores registros se tienen en los municipios de Querétaro y San Juan del Río.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

**Capítulo 4. Programa Sistemas de estándares de trabajo y rendición de cuentas.**

**Sección 1. Subprograma A). Seguimiento a protocolos de actuación policial para mejorar el desempeño del personal de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.**

En 2023 no se destinó recurso a este programa

**Sección 2. Subprograma B). Impulso a la mejoría del control de despacho, supervisión y seguimiento de denuncias ciudadanas.**

En 2023 no se destinó recurso a este programa.

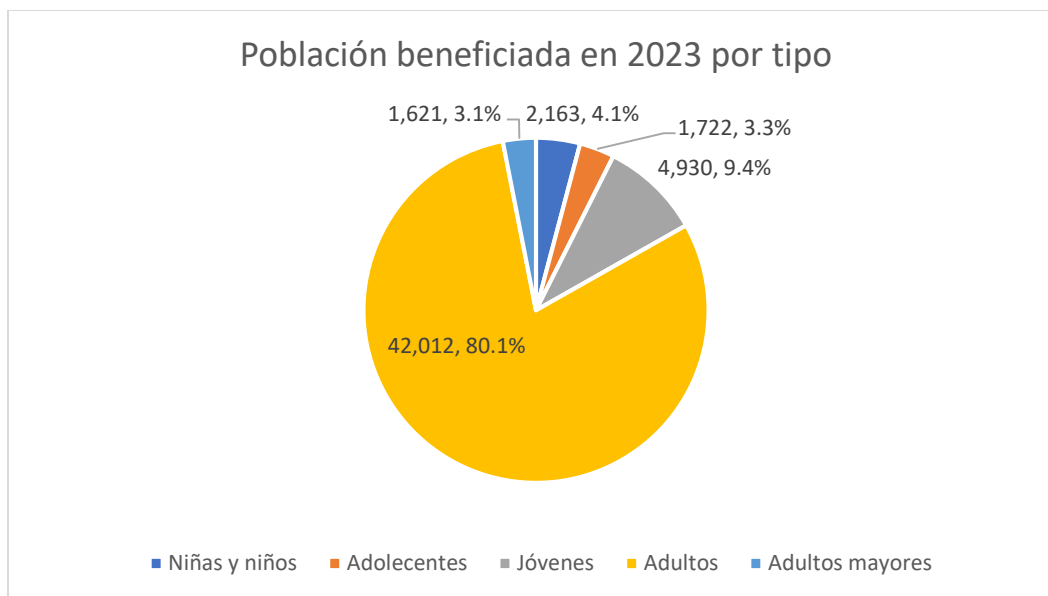
**Capítulo 5. Programa Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.**

**Sección 1. Subprograma A). Prevención de la violencia y la delincuencia, procesos generadores de paz y programas para la atención de la delincuencia juvenil.**

Las dos metas convenidas en 2023 para este rubro se cumplieron.

Se atendieron 12 acciones de prevención, a partir del Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, mediante el Programa Contextual de Participación Comunitaria “Tú y Yo Construyendo Seguridad”.

En 2023 se benefició a un total de 52,448 personas, principalmente población adulta.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Se dio la certificación de 46 personas, 20 de ellas en intervención para la solución de conflictos y 26 en la promoción de igualdad y no discriminación.

Los programas y/o acciones implementadas en el ejercicio 2023 se realizaron bajo los enfoques transversales de Derechos Humanos, Perspectiva de género y Proximidad social.

La política de prevención social que implementó el Centro o Área Estatal de Prevención Social en 2023 atendió los cuatro ámbitos de la prevención social (social, comunitaria, situacional y psicosocial).

La implementación de programas y/o acciones permitieron la atención de factores de riesgo, a partir de cuatro ámbitos de la prevención social (social, comunitaria, situacional y psicosocial).

La implementación de programas y/o acciones permitieron en 2023 la atención de los siguientes factores de riesgo: individuales, familiares, grupales, educativos, comunitarios, sociales y culturales.

En 2023 se atendieron 13 de los 16 factores de riesgo considerados, a partir de diversos programas y/o acciones como el Programa Estatal Civismo, Paz y Legalidad, algunos talleres, simposios, campañas y redes. Los tres factores de riesgo que no se atendieron fueron los de embarazo temprano, entornos de ilegalidad y marco jurídico insuficiente para atender los crímenes de odio con motivo de orientación sexual o identidad de género.

Para el cumplimiento de metas, se realizó la planeación anual de los programas y/o acciones a implementar, se hizo un monitoreo y evaluación de los programas y/o acciones y la medición de los indicadores.

Las acciones implementadas en 2023, en el marco del Modelo Homologado para la operación y funcionamiento de los Centros Estatales de Prevención Social, fueron las siguientes: estructura organizacional definida, reglamento y/o manual de procedimientos, infraestructura, equipamiento, capacitación, certificación, evaluación de acciones implementadas, fomento de la participación ciudadana a través de consejos y/o comités de participación ciudadana, coordinación con instancias federales, estatales y municipales, participación de instituciones académicas en la planeación, programación, implementación y evaluación de los programas y acciones, participación de la sociedad civil organizada en la planeación, programación, implementación y evaluación de los programas y acciones y vinculación con el sector privado.

**Capítulo 6. Programa Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género.**

**Sección 1. Subprograma A). Fortalecimiento a los programas de prevención y atención a la violencia contra las mujeres.**

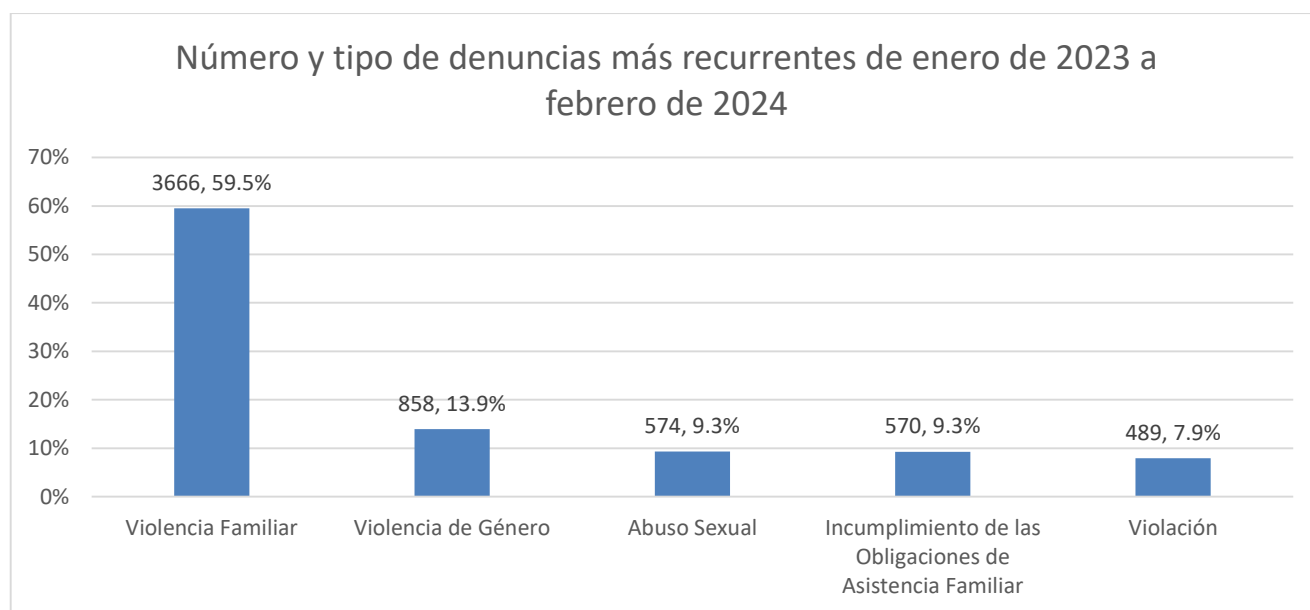
De acuerdo con el proyecto de inversión FASP ejercicio fiscal 2023, se alcanzó el 100% en el cumplimiento de metas convenidas para este rubro.

El *CJM de la entidad* cuenta con convenios de colaboración y/o protocolos para garantizar el acceso a la justicia para las mujeres, así como diversas áreas de atención.

Lo que le falta al CJM es una caseta de vigilancia, una sala de bienvenida, una sala de usos múltiples, espacio para proyecto Antenas, área destinada para impulsar el proyecto de vida (empoderamiento) de las mujeres víctimas de violencia, lactario, cuarto de circuito cerrado, áreas verdes y sala de juicios orales.

Durante 2023, el CJM atendió a 7,869 mujeres y 7,096 mujeres presentaron denuncia ante el MP. De enero a febrero de 2024, se atendió a 1,184 mujeres, de las cuales 950 presentaron denuncia ante el MP.

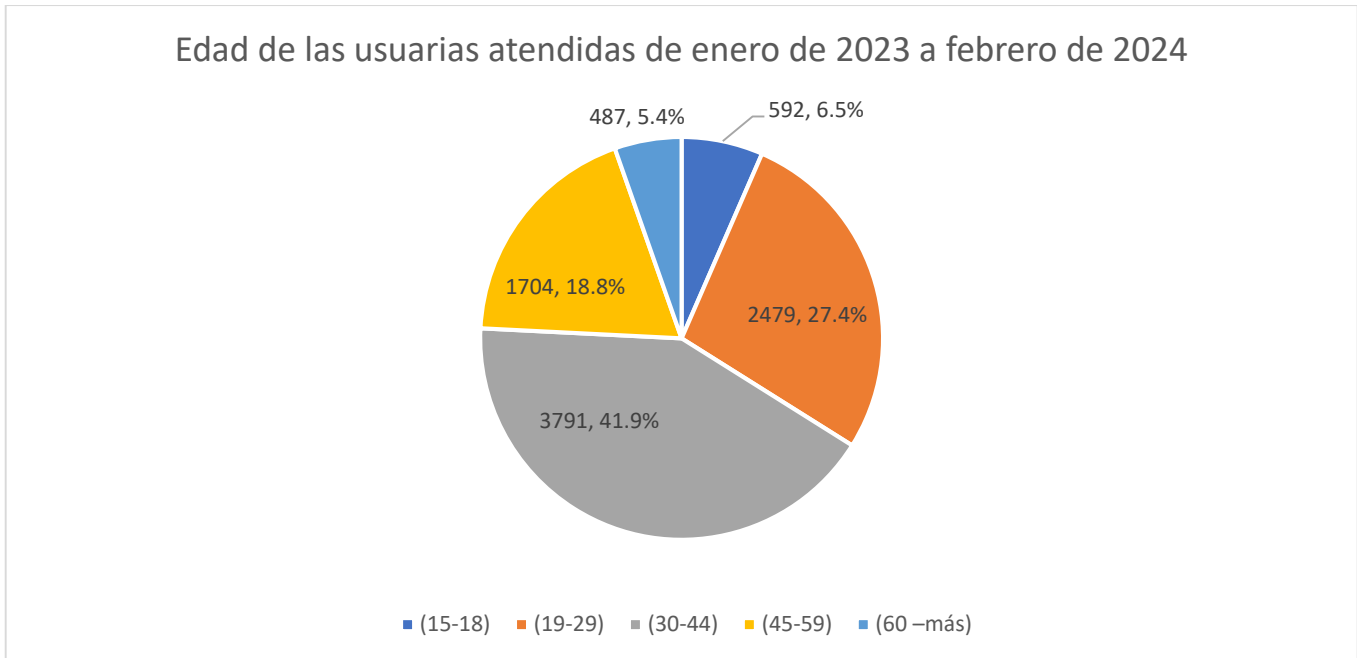
De enero de 2023 a febrero de 2024 hubo 6,157 denuncias que se presentaron ante el Ministerio Público, de las cuales las más recurrentes fueron las de violencia familiar y violencia de género.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Se emitieron 3,900 órdenes de protección y/o medidas de protección a las usuarias en el 2023 y 583 en enero y febrero de 2024.

Se tiene un registro de 7,383 usuarias atendidas en 2023 y 1,184 en enero y febrero de 2024. La mayoría de las usuarias atendidas tienen una edad de entre 30 y 44 años.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

No se cuenta con algún mecanismo de seguimiento a las usuarias atendidas.

La plantilla del CJM se encuentra integrada por 102 personas, de las cuales el 49% (50) recibió capacitación en temas de acceso a la justicia para mujeres con recursos del financiamiento conjunto del año 2023.

El CJM de la entidad federativa no cuenta con certificación, recertificación o acreditación de componentes en el Sistema de Integridad Institucional vigente (2023).

## COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la entidad se encuentra adscrita a la Secretaría de Seguridad Ciudadana y se rige por la Ley de Protección a Víctimas, Ofendidos y Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal del Estado de Querétaro.

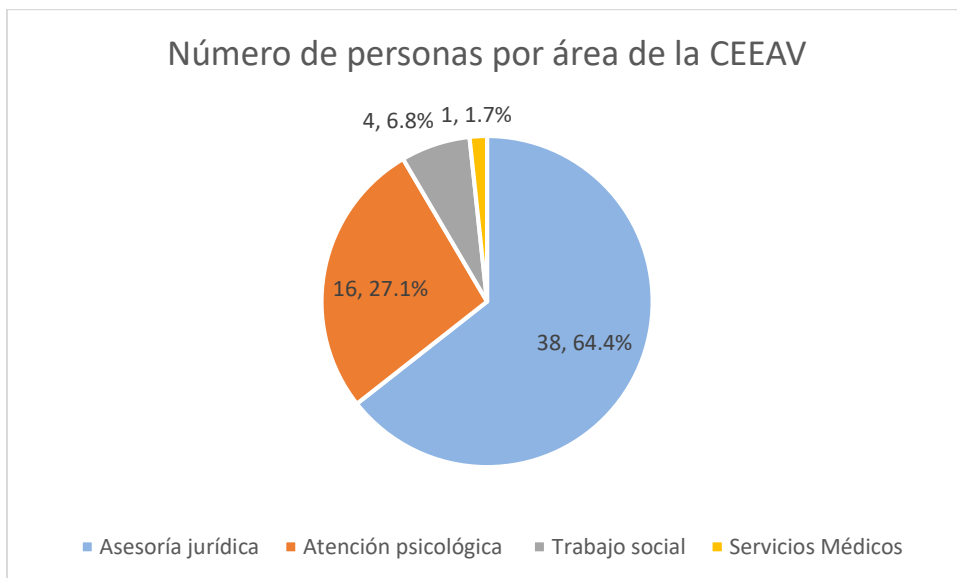
Se atendieron 26,920 víctimas por la CEEAV en 2023, 55.4% de primera vez y 41.5% como atención subsecuente.

Hay un total de 38 personas asesoras jurídicas en la CEEAV, 12 de las cuales fueron contratadas en 2023 con recurso FASP, quienes atienden un total de 47,658 expedientes, lo que implica un promedio de 1,254 expedientes por persona asesora.

Del total de expedientes, se desprenden 49,367 víctimas directas e indirectas.

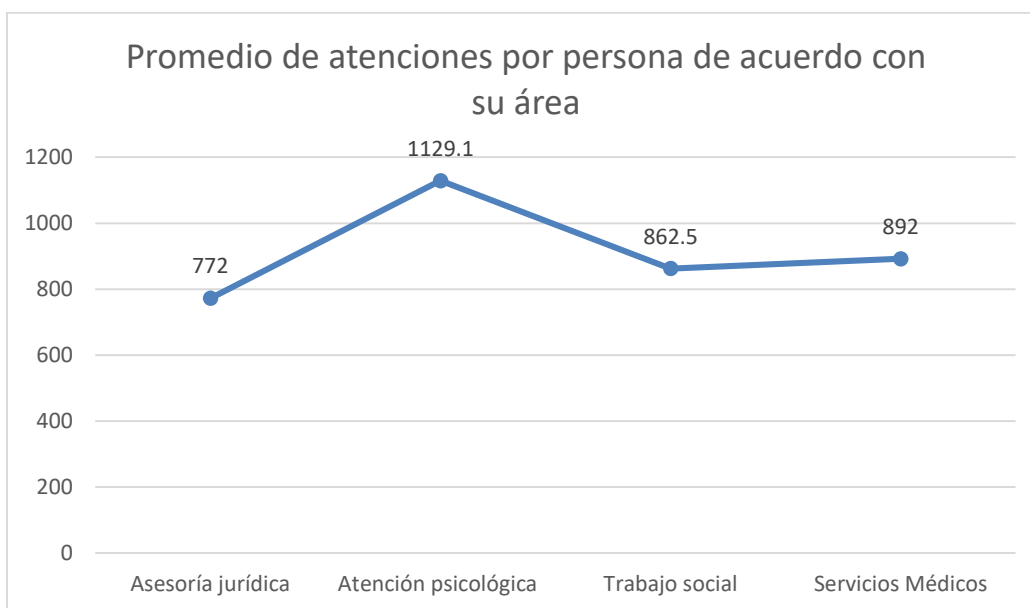
En 2023, las instalaciones de la CEEAV cuentan con el equipamiento adecuado para dar atención a personas en situación de víctima.

La CEEAV tiene 59 personas especializadas que la integran, la mayoría de ellas se ubica en el área de asesoría jurídica.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

El área que en promedio tuvo un mayor número de atenciones por persona, fue la de atención psicológica, y la de asesoría jurídica, la que menos tuvo.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

La CEEAV cuenta con convenio de transmisión de información al Registro Nacional de Víctimas (RENAVI).

Se emitieron 2 resoluciones con la CEEAV en 2023, las cuales se emitieron en materia de reparación del daño en delitos y en violación de derechos humanos.

## Sección 2. Subprograma B). Capacitación continua para la atención y prevención de la violencia de género.

De acuerdo con el proyecto de inversión FASP ejercicio fiscal 2023, se alcanzó el 100% en el cumplimiento de metas del CJM y entre el 70% y 90% en el CEEAV.

En 2023 se impartió el curso “Especialización del Funcionariado que atiende mujeres víctimas de violencia para optimizar la atención con perspectiva de género e inclusión” para la capacitación de 60 personas beneficiadas por el CJM y el curso “Técnicas de litigación para asesores jurídicos, evaluación psicológica forense en mujeres víctimas de violencia en pareja, victimología, violencias y cultura de paz desde una perspectiva de género e intervención de crisis”, se impartió a 54 personas beneficiadas por el CEEAV.

## Sección 3. Subprograma C). Mejoramiento de la infraestructura de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia con perspectiva de género para las mujeres servidoras públicas.

Para 2023 no se destinó recurso a este subprograma.

## Capítulo 7. Programa Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.

### Sección 1. Subprograma A). Dignificación y fortalecimiento de los Centros Penitenciarios.

Las principales acciones implementadas del Subprograma con la aplicación de recursos del financiamiento conjunto 2023 fue la adquisición de equipo vehicular y equipo tecnológico, así como la dignificación y homologación del equipamiento de seguridad del personal operativo.

No se otorgó recurso FASP para infraestructura durante 2023.

Se cumplió en 100% la meta de equipamiento de uniformes y de seguridad, también se cumplió en su totalidad con las metas convenidas de equipo vehicular y tecnológico. Para equipo de oficina y otros mobiliarios y equipos no se comprometieron metas.

No hubo metas convenidas en materia de servicios profesionales y/o técnicos.

### Sección 2. Subprograma B). Dignificación y fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes.

En 2023 la Entidad Federativa invirtió \$13,297,323.00 de recursos FASP en el subprograma **Dignificación y Fortalecimiento de los Centros de Internamiento para Adolescentes**, presupuesto que se invirtió en vestuario y uniformes, prendas de seguridad y protección personal, artículos deportivos, blancos y otros productos textiles, herramientas menores, refacciones y accesorios menores de edificios, instalación, reparación y mantenimiento de equipo de cómputo y tecnologías de la Información, instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria, otros equipos y herramienta, mobiliario y equipo de administración, muebles, equipo de cómputo y tecnologías de la información,



equipos y aparatos audiovisuales, cámaras fotográficas y de video, otro mobiliario y equipo educacional y recreativo, equipo médico y de laboratorio, maquinaria y equipo industrial, equipo de comunicación y telecomunicación, equipos de generación eléctrica, aparatos y accesorios eléctricos, herramientas y maquinas, licencias informáticas e intelectuales y otros equipos.

En cuanto a la Infraestructura, en los Centros de Internamiento Especializados se cuenta con una unidad médica, una mental, una dental, un área de ingreso y una de atención al consumo de sustancias psicoactivas, las cuales se encuentran equipadas y en buenas condiciones.

También se cuenta con seis cubículos de área técnica, cuatro de psicometría, dos consultorios médicos, una biblioteca, cuatro canchas, cinco bodegas, 30 sanitarios, ocho regaderas, 28 lavamanos, un área de lavandería, 20 dormitorios, un comedor, una cocina, un área de visita íntima, un área de visita legal, un área de visita familiar, un área para madres con hijos, dos áreas educativas, un área de talleres, tres áreas de capacitación laboral, cuatro áreas deportivas, dos áreas de revisión, dos aduanas y registro, un salón de terapia, dos salones de usos múltiples, un salón de cómputo, dos cinturones de seguridad, tres cámaras (CCTV), tres arcos detectores, cuatro torres de seguridad, un área para resguardo de químicos y cinco vehículos, todos los cuales se consideran en buenas condiciones.

En 2023 los 18 Guías Técnicos que integran el Centro de Internamiento para Adolescentes fueron capacitados con el Curso inicial para Guía Técnico de 490 horas.

## **Capítulo 8. Programa Sistema Nacional de Información.**

### **Sección 1. Subprograma A). Bases de datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.**

Para mejorar el desempeño de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública, se convino un presupuesto de \$11,997,733.00 para la adquisición de seis bienes y seis servicios. El 61.4% de este presupuesto se encuentra pagado.

Para mejorar el promedio estatal de las bases de datos del SNSP se considera que hace falta mano de obra para el Informe Policial Homologado (IPH), para las Licencias de Conducir (LC) y para el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP); equipo tecnológico para el IPH y para el RNPSP; Conectividad a Plataforma México para Mandamientos Judiciales (MJ) y para el Registro de Vehículos Robados y Recuperados (VRyR); y Asesoría para MJ, VRyR y para el Registro Nacional de Información Penitenciaria (RNIP).

### **Sección 2. Subprograma B). Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.**

Para este subprograma se convino un presupuesto de \$4,250,000.00 para el pago de dos bienes y/o servicios. El 99.4% de este presupuesto se encuentra pagado.

No se registra un avance en la cumplimentación de las metas definidas para el año 2023 del “Estudio sobre los requerimientos, modificaciones legales, adecuaciones presupuestales y demás temas relacionados que permitan la implementación de un servicio de carrera para el personal del Servicio de emergencias 9-1-1”.

No se considera que la entidad contará el 1 de enero de 2024 con un Servicio de Carrera para el Servicio de Emergencia 9-1-1, pues no se cuenta con programas de formación continua para evaluar y certificar a los operadores del 9-1-1 con recursos FASP.

Las cuatro principales actividades realizadas para la disminución de las llamadas improcedentes o falsas a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 0-89, fueron la difusión vía radio, pláticas del buen uso de las líneas, difusión en redes sociales y difusión con entregables (kit 9-1-1).

El número total de personas del Servicio de Emergencia 9-1-1 es de 208 y 11 de Denuncia Anónima 089, siendo mayor la presencia del sexo femenino en ambas instancias, el 76.4% y el 90.9%, respectivamente.

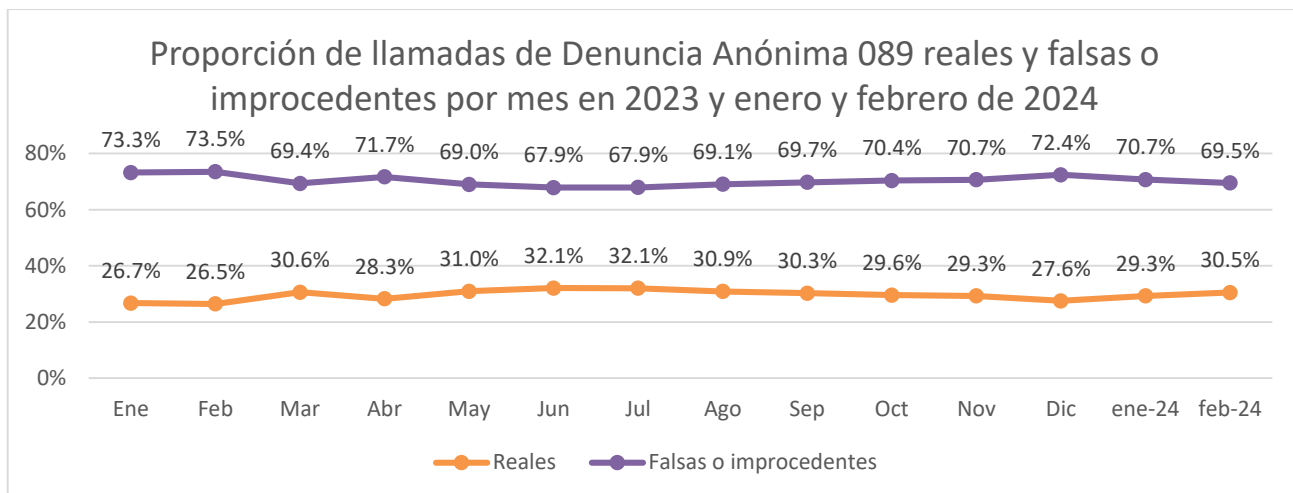
La totalidad del personal de Denuncia Anónima 089, cuenta con las constancias de los cursos en línea: “Masculinidades: modelos para transformar” y “Comunicación incluyente y sin sexismo” del Instituto Nacional de las Mujeres”, así como la del curso en línea denominado “Elementos Generales para la Protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia” del Secretariado Ejecutivo para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes. En el caso del Servicio de Emergencias 9-1-1, el 84.1% cuenta con constancia del primer curso mencionado, 86.5% del segundo y 80.3% del tercero.

El promedio, del tiempo de respuesta y canalización de las llamadas de emergencia fue de 2 minutos y 25 segundos en enero de 2023; 2 minutos y 5 segundos en diciembre de 2023; y de 2 minutos y 6 segundos en febrero de 2024.

El total de llamadas improcedentes recibidas por el Servicio de Emergencia 9-1-1 en enero de 2023 fue de 70,640; 66,398 en diciembre de 2023; y de 65,706 en enero de 2024. Una reducción del 6.4% en diciembre de 2023 y de 7% en enero de 2024, con respecto a lo reportado en enero de 2023.

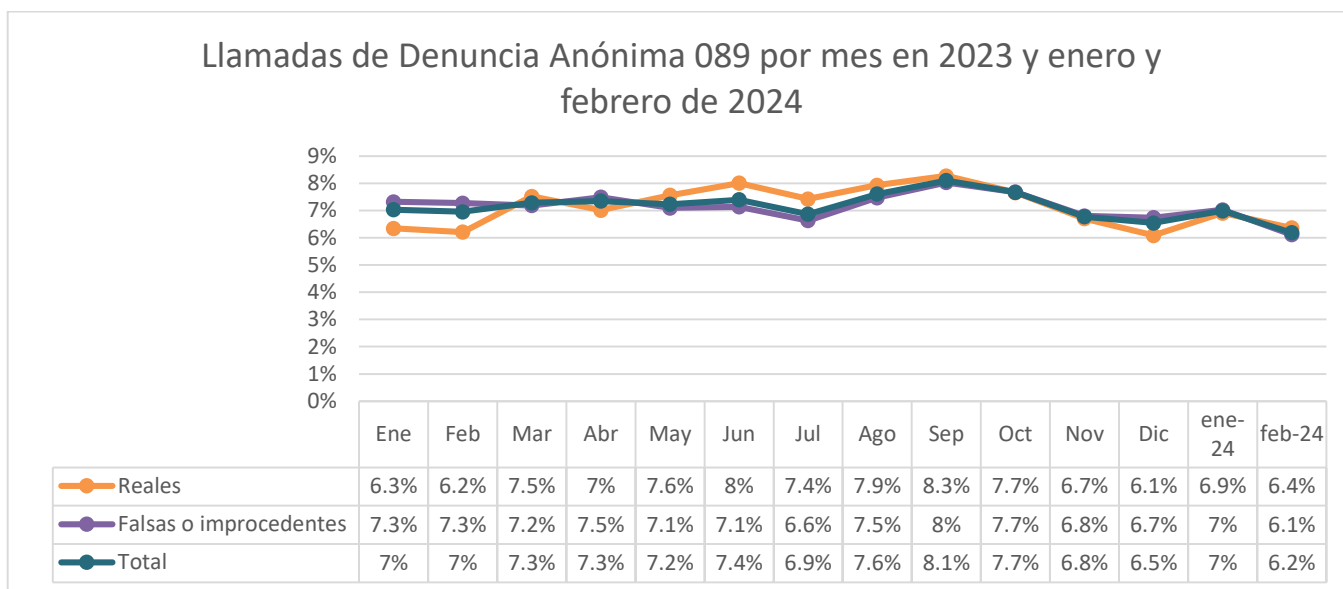
De las llamadas de emergencia reales que se han recibido en el 9-1-1 durante el ejercicio fiscal 2023, el tiempo promedio de atención desde que se recibió la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento fue de 16 minutos y 15 segundos. En el periodo de enero a febrero de 2024, el tiempo promedio fue de 16 minutos y 12 segundos.

Entre enero de 2023 y febrero de 2024, se recibió un total de 65,735 llamadas de denuncia anónima 089, de las cuales el 29.6% fueron reales y el 70.4% falsas o improcedentes, siendo enero y febrero de 2023 cuando más proporción de llamas falsas o improcedentes se registran comparadas con las reales.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Fue en septiembre en donde más llamadas de Denuncia Anónima se tuvieron y, por ende, donde se dio la mayor proporción de llamadas reales, pero también falsas o improcedentes.



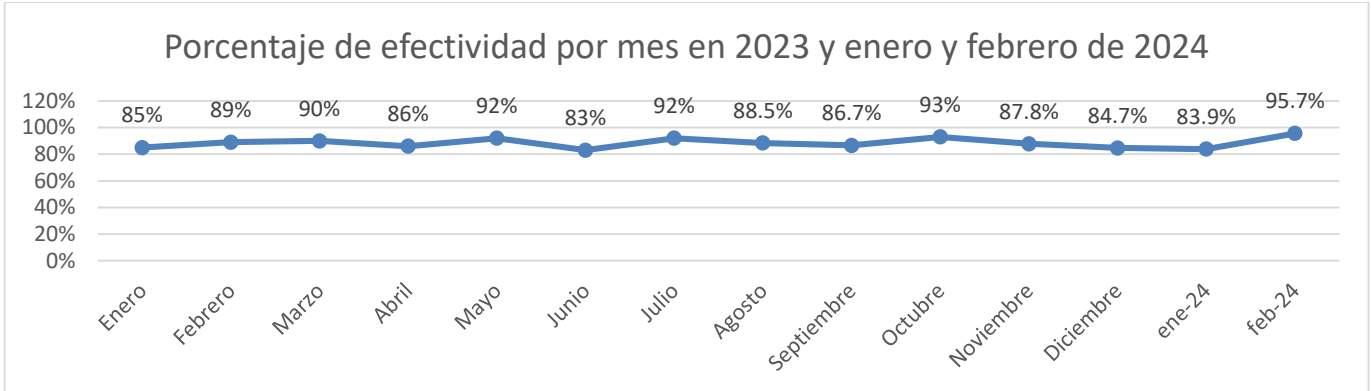
Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

En 2023 hubo dos eventos o actividades en medios electrónicos de promoción y difusión que se realizó de los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089, así como 280 eventos o actividades en medios impresos, 12 pláticas y una campaña vía radio con 2,150 spots.

### Sección 3. Subprograma C). Fortalecimiento de los Sistemas de Videovigilancia y Geolocalización.

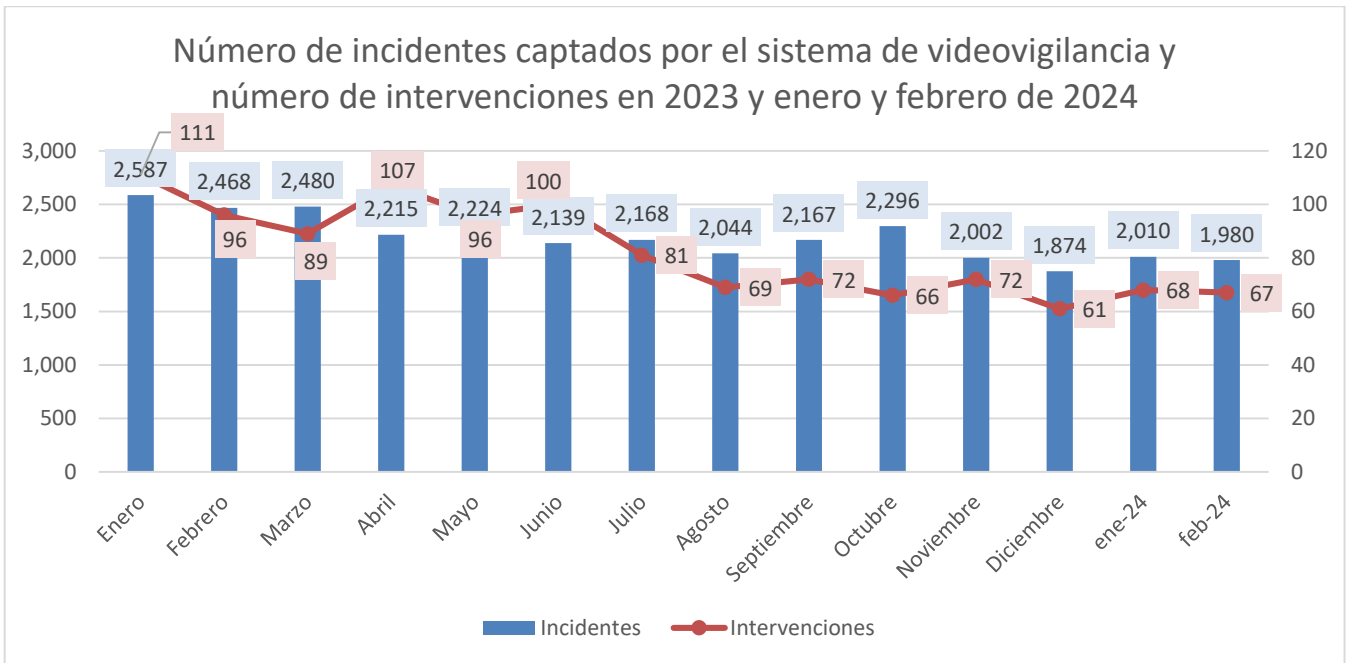
Para este subprograma, en 2023 se convino un presupuesto de \$16,093,459.31 para la adquisición de nueve bienes y/o servicios. El 80.6% del presupuesto se encuentra pagado.

El porcentaje de efectividad del Sistema de Videovigilancia durante el año 2023 y lo que va de 2024 fue superior al 80%, siendo enero de 2024 cuando se tuvo una mayor efectividad y en junio cuando menos.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

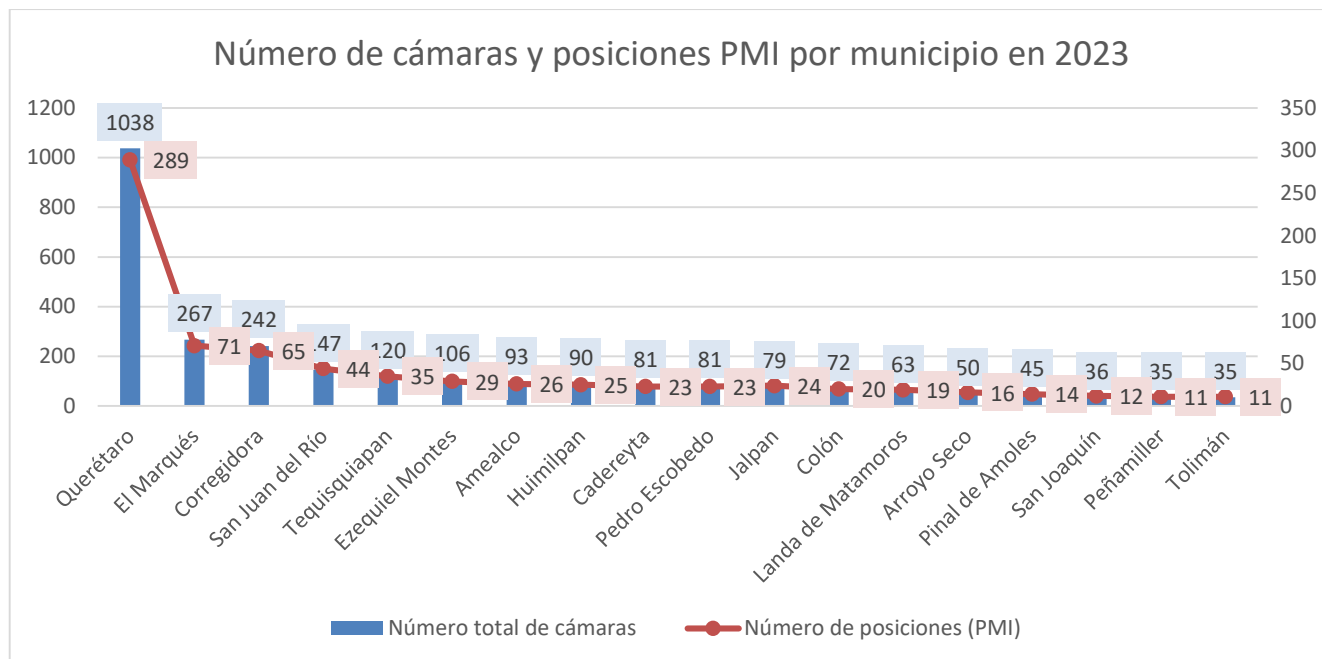
Durante 2023 y enero y febrero de 2024 hubo un total de 30,654 incidentes captados por el sistema de videovigilancia, siendo enero de 2023 en donde más se captaron. Asimismo, hubo un total de 1,155 intervenciones, siendo también este mes en donde más se presentaron.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

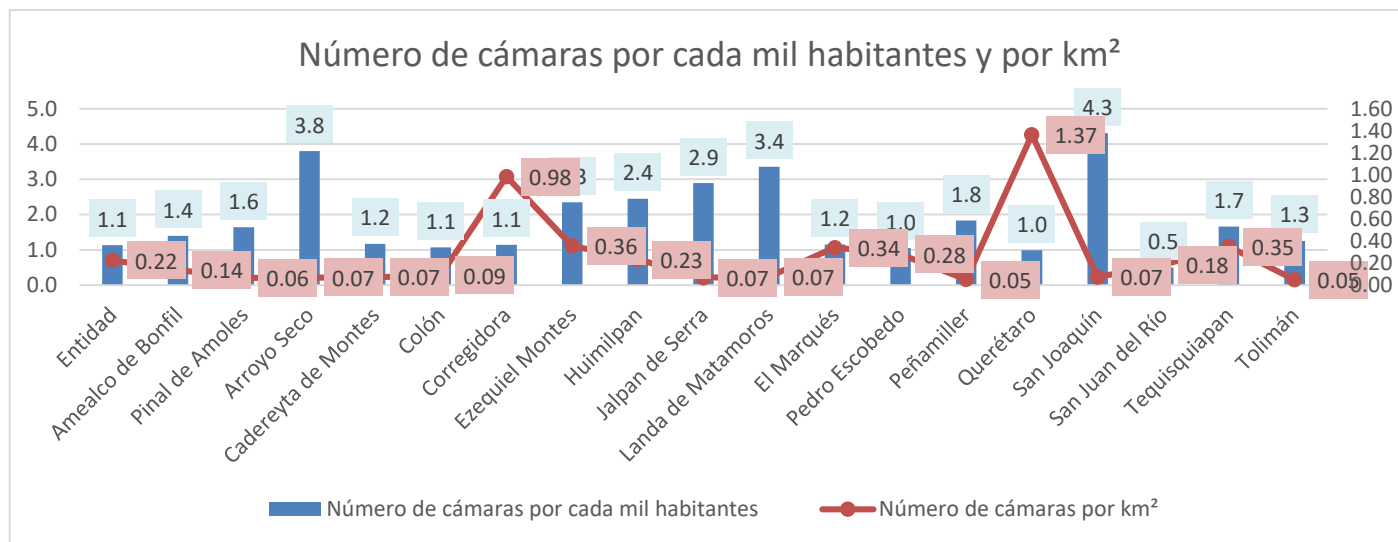
En 2023 se tienen registradas 757 posiciones de Puntos de Monitoreo Inteligente (PMI) y 2,680 cámaras que conforman el Sistema de Videovigilancia en la entidad.

Los municipios que cuentan con un mayor número de cámaras y de posiciones PMI son los que comprenden la Zona Metropolitana de la Ciudad de Querétaro (Querétaro, El Marqués y Corregidora), seguidos de San Juan del Río. En contraparte, los municipios que cuentan con menos cámaras y posiciones PMI son los de San Joaquín, Peñamiller y Tolimán.



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Los municipios de San Joaquín, Arroyo Seco y Landa de Matamoros son los que cuentan con un mayor número de cámaras por cada mil habitantes, y los de San Juan del Río, Querétaro y Pedro Escobedo, los que menos. En cuanto a la cobertura territorial, los municipios de Querétaro y Corregidora son los que cuentan con el mayor número de cámaras, y Peñamiller y Tolimán los que menos.

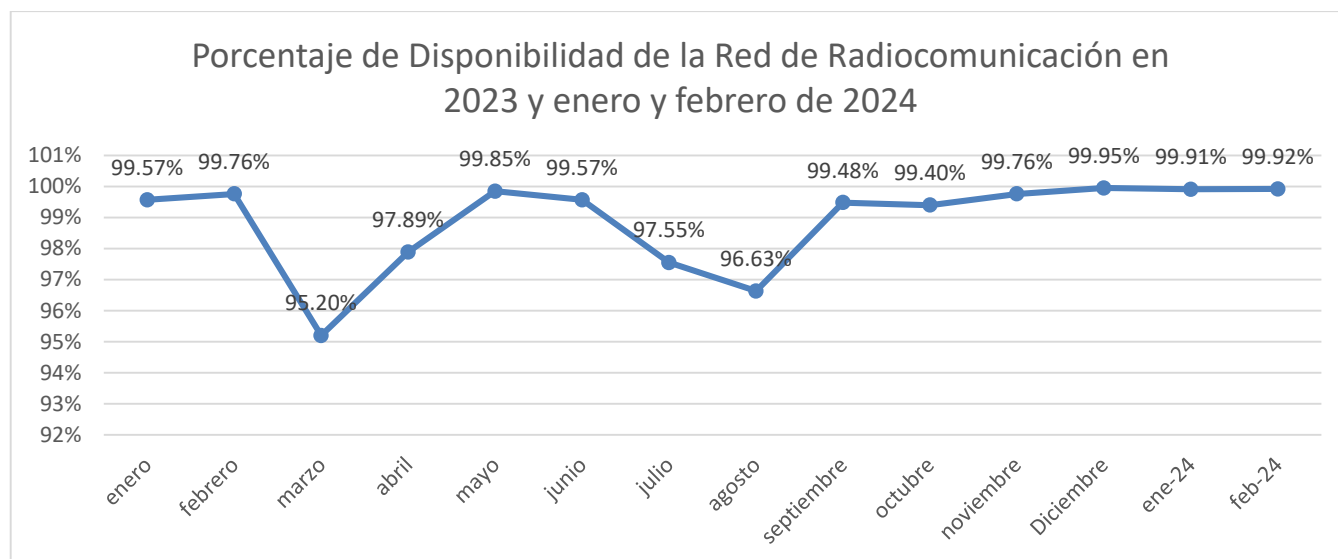


Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas y del INEGI.

**Sección 4. Subprograma D). Red Nacional de Radiocomunicación.**

El porcentaje de cobertura que alcanzó la Red Nacional de Radiocomunicación en la entidad federativa durante 2023 y enero y febrero de 2024 fue de 82% en el ámbito territorial y de 97% en el ámbito poblacional; mismos porcentajes que el año anterior.

El promedio de porcentaje de disponibilidad de la Red Nacional de Radiocomunicación, en la entidad federativa durante 2023 y enero y febrero de 2024 fue de 98.9%, siendo mayor este porcentaje en diciembre (99.95%) y menor en marzo (95.2%).



Fuente: Elaboración propia con base en la información recibida por las dependencias evaluadas.

Durante 2023 y enero y febrero de 2024, la tasa porcentual de equipamiento con terminal portátil fue de 77.98%, porcentaje ligeramente menor al reportado en 2022.

En 2023 se realizaron diez contratos de mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soportan los servicios de radiocomunicación, los cuales tuvieron como fin de servicio el 31 de diciembre. Estos mantenimientos fueron preventivos y correctivos del sistema de aire acondicionado, de inmuebles, a UPS, de enlaces inalámbricos, de plantas de emergencia, a repetidor de radiocomunicación y componentes, al sistema eléctrico y a subestaciones. También se adquirió un vehículo.

## Sección 5. Subprograma E). Registro Público Vehicular

En 2023 se colocaron 8,331 constancias de inscripción, lo que representa el 83.31% de la meta convenida.

En la entidad hay tres Módulos de Inscripción Vehicular y 30 Puntos de Monitoreo Vehicular operando. No se integraron nuevos en 2023.

En la entidad hay un padrón de 875,979 vehículos (6.6% más que el año anterior), de los cuales 8,331 se encuentran inscritos en el REPUVE, y se han colocado 6,521 constancias de inscripción.

Hay tres Módulos de Colocación de Inscripción Vehicular operando en la entidad, con una capacidad promedio mensual para la colocación de constancias de 695 vehículos por unidad.

Se cuenta con 32 Puntos de Monitoreo Vehicular RFID instalados, 28 de los cuales se encuentran operando, y se han recuperado 251 vehículos por el alertamiento de dichos puntos de monitoreo, cifra menor a la reportada en 2022.

Respecto a la actualización del padrón vehicular estatal de emplacamiento en la base de datos del REPUVE, se registraron 8,331 vehículos y se tiene registro de 195,591 movimientos de actualización efectuados en el año.

## Sección 6. Del seguimiento y evaluación

La Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño, adscrita a la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro es la encargada de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP.

Esta área se encuentra integrada por cuatro personas, quienes llevan realizando estas funciones desde hace poco más de dos años, y cuentan con un equipo de cómputo para la realización de las funciones de seguimiento y evaluación del FASP, así como un sistema estatal (base de datos) para el seguimiento de las metas (en términos de acciones y recursos) del FASP.

Al interior de la entidad federativa, existen mecanismos de coordinación (mesas de trabajo, comités, etc.) entre todos los entes ejecutores del FASP, quienes se reúnen cada mes o según la necesidad.

Se cuenta con un Sistema de Evaluación del Desempeño estatal, pero no se cuenta con un Registro Estatal de Evaluadores.

La principal problemática que enfrenta el Área y personal encargado de los procesos de seguimiento y evaluación del FASP, para el seguimiento del cumplimiento de las metas de las acciones y la aplicación de los recursos del FASP en la entidad federativa, son la falta de un sistema informático, la falta de una Matriz de Indicadores exclusiva del FASP, la falta de comparabilidad entre ejercicios fiscales, la poca disponibilidad de instancias técnicas de evaluación externa con experiencia en evaluaciones del FASP y personal insuficiente para realizar el seguimiento puntual al proceso evaluativo del FASP y el seguimiento a las recomendaciones derivadas de este.

## Avance Presupuestario

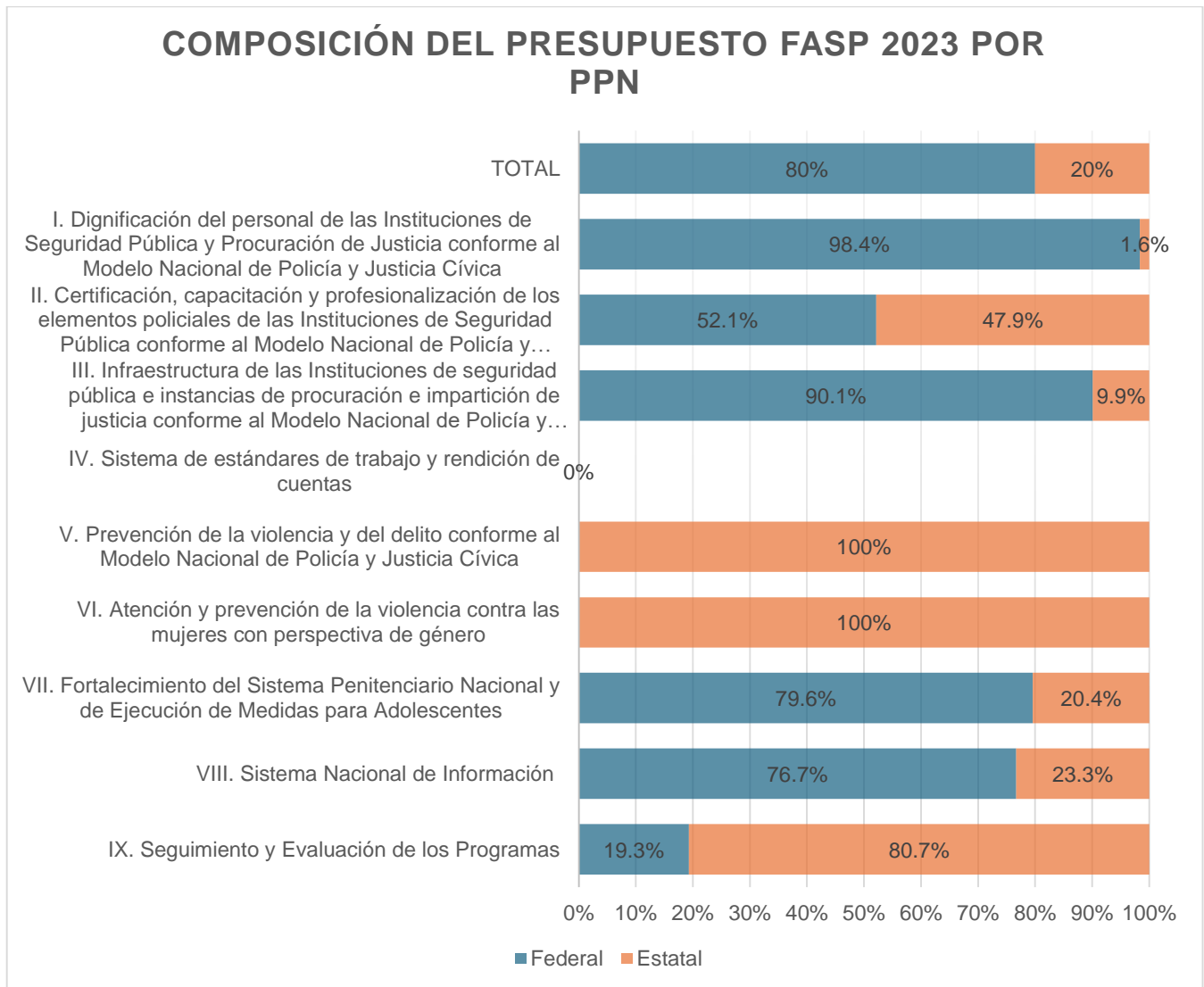
En 2023 se convino un presupuesto de \$283,807,178.00 para los Programas con Prioridad Nacional (PPN) del FASP en la entidad, que implicó un aumento del 10% con respecto al presupuesto otorgado en 2022. De los 9 PPN considerados, uno no contó con presupuesto para el ejercicio fiscal 2023. El Programa que contó con mayor presupuesto fue el de I. Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

Presupuesto FASP 2023				
Programa con Prioridad Nacional	Convenido	%	Modificado	%
I. Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$74,999,625.00	26.4%	\$73,126,667.00	25.8%
II. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$26,867,474.00	9.5%	\$23,958,253.00	8.4%
III. Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$64,719,489.00	22.8%	\$69,459,523.00	24.5%
IV. Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	\$0.00	0.0%	\$0.00	0.0%
V. Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	\$6,364,000.00	2.2%	\$6,364,000.00	2.2%
VI. Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	\$4,311,988.00	1.5%	\$4,311,988.00	1.5%
VII. Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	\$43,590,218.00	15.4%	\$43,590,218.00	15.4%
VIII. Sistema Nacional de Información	\$58,468,053.00	20.6%	\$57,814,453.00	20.4%
IX. Seguimiento y Evaluación de los Programas	\$4,486,331.00	1.6%	\$5,182,077.00	1.8%
<b>TOTALES</b>	<b>\$283,807,178.00</b>	<b>100%</b>	<b>\$283,807,178.00</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia con información reportada por las Instituciones de Seguridad evaluadas.



En seis PPN hubo una mayor aportación Federal y en tres PPN Estatal:



Fuente: elaboración propia con información reportada por las Instituciones de Seguridad evaluadas.

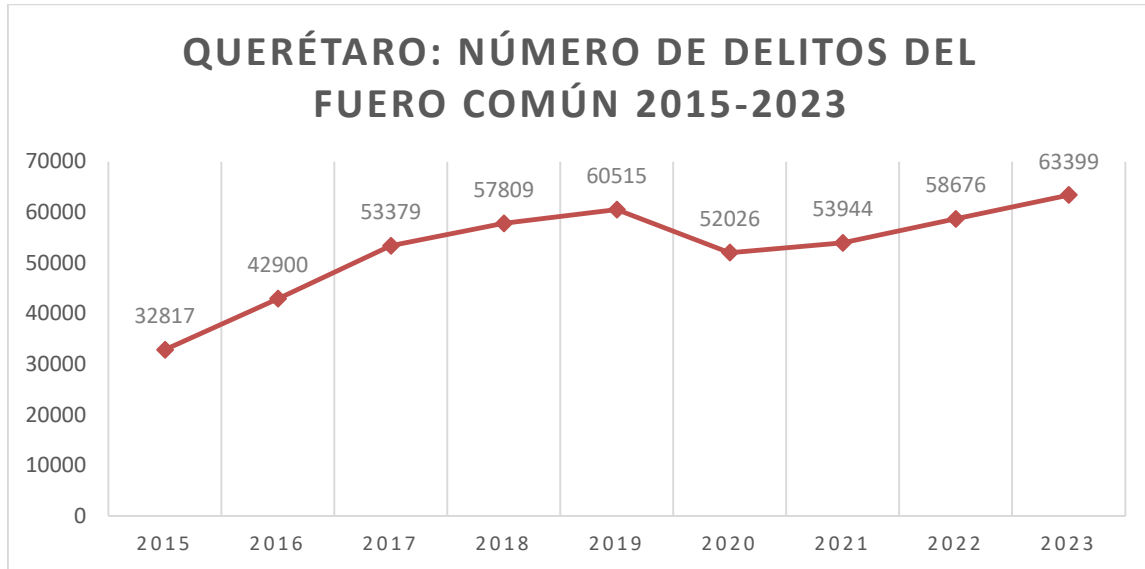
Por lo que se refiere al avance presupuestario por PPN, se reporta lo siguiente:

Avance Presupuestario FASP 2023						
Programa con Prioridad Nacional	Comprometido	Devengado	Ejercido	Pagado	No aplicado	Reintegrado
I. Dignificación del personal de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	82.2%	0%	0%	17.6%	0.1%	0%
II. Certificación, capacitación y profesionalización de los elementos policiales de las Instituciones de Seguridad Pública conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0.1%	0%	0%	94%	3.6%	2.2%
III. Infraestructura de las Instituciones de seguridad pública e instancias de procuración e impartición de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	4.9%	0%	0%	91.8%	1.4%	1.9%
IV. Sistema de estándares de trabajo y rendición de cuentas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
V. Prevención de la violencia y del delito conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	0%	0%	0%	99.5%	0.5%	0%
VI. Atención y prevención de la violencia contra las mujeres con perspectiva de género	5.7%	0%	0%	93.8%	0.5%	0%
VII. Fortalecimiento del Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes	0%	0%	0%	96.4%	0.9%	2.7%
VIII. Sistema Nacional de Información	0%	2.9%	0%	96.8%	0.2%	0.1%
IX. Seguimiento y Evaluación de los Programas	31.3%	0%	0%	64.8%	4%	0%
<b>TOTALES</b>	<b>23.1%</b>	<b>2.9%</b>	<b>0%</b>	<b>74.3%</b>	<b>0.9%</b>	<b>1.1%</b>

Fuente: elaboración propia con información reportada por las Instituciones de Seguridad evaluadas.

## ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DELICTIVA

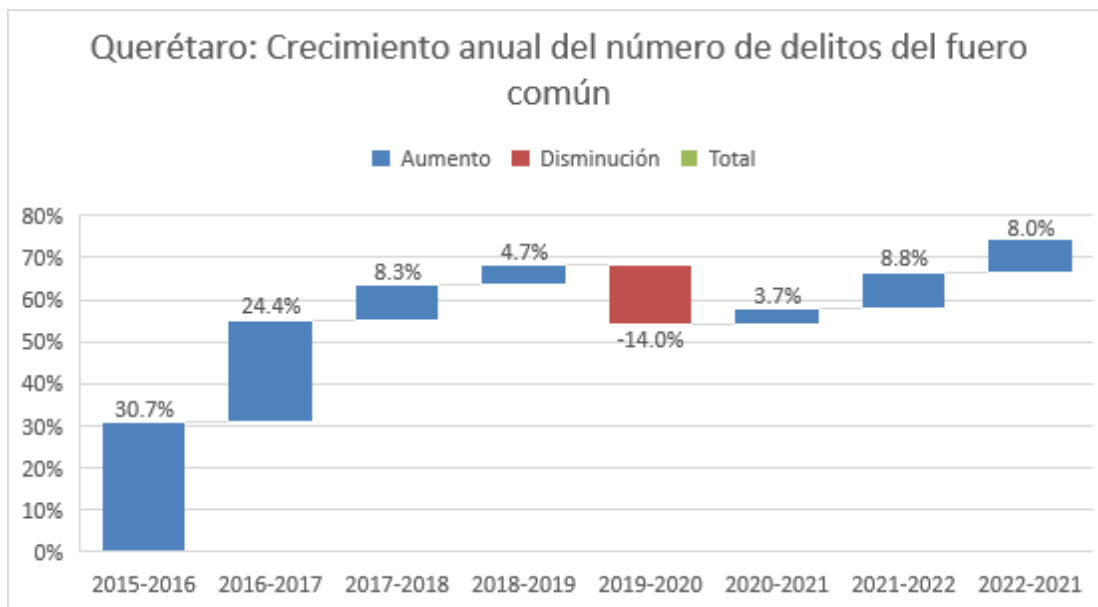
Al corte del 31 de diciembre de 2023, el Sistema Nacional de Seguridad Pública reportó 63,399 delitos del fuero común en la entidad, su evolución desde 2015 se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaboración propia con datos del SESNSP.

Si comparamos el número de delitos de 2023 con el de 2022, se observa un incremento del 8.05% en el número de delitos.<sup>33</sup>

<sup>33</sup> En enero de 2024 se tiene registro en el SESNSP de 5,031 delitos del fuero común, lo que representa una disminución de 8.5% con respecto a enero de 2023, donde se registraron 5,458 delitos del fuero común.



Fuente: Elaboración propia con datos del SESNSP.

Como se puede observar en el siguiente cuadro, que considera solo algunos de los delitos del fuero común en la entidad, en 2023 hubo avances en la reducción de algunos delitos importantes como: feminicidio, secuestro, abuso sexual, violación equiparada, robo a casa habitación, robo a transeúnte en la vía pública, extorsión y trata de personas. Asimismo, hay delitos que no se han presentado en, al menos, los últimos tres años: tráfico de menores, rapto, corrupción de menores y robo a instituciones bancarias. Sin embargo, hay varios delitos en donde se presenta un incremento: homicidio doloso, lesiones dolosas, acoso sexual, hostigamiento sexual, violación simple, robo, robo de vehículo, robo de autopartes, fraude, violencia familiar, violencia de género y narcomenudeo.

Incidencia delictiva en Querétaro: 2022-2023			
Tipo de delito, subtipo y modalidad	2022	2023	Incremento %
<b>Total</b>	<b>58,676</b>	<b>63,399</b>	<b>8.0%</b>
Homicidio doloso	166	177	6.6%
Lesiones dolosas	4,342	4,721	8.7%
Feminicidio	12	9	-25.0%
Secuestro	15	13	-13.3%
Tráfico de menores	0	0	0.0%
Rapto	0	0	0.0%
Abuso sexual	753	746	-0.9%
Acoso sexual	753	823	9.3%
Hostigamiento sexual	30	31	3.3%
Violación simple	386	400	3.6%
Violación equiparada	296	258	-12.8%
<b>Robo total</b>	<b>22,983</b>	<b>23,352</b>	<b>1.6%</b>
Robo a casa habitación	2,468	2,265	-8.2%
Robo de vehículo automotor	4,091	4,481	9.5%

	Robo de autopartes	655	666	1.7%
	Robo a transeúnte en vía pública	1,503	1,374	-8.6%
	Robo a institución bancaria	0	0	0.0%
<b>Fraude</b>		3,916	4,676	19.4%
<b>Extorsión</b>		224	169	-24.6%
<b>Violencia familiar</b>		5,032	5,872	16.7%
<b>Violencia de género en todas sus modalidades distinta a la violencia familiar</b>		764	1,397	82.9%
<b>Corrupción de menores</b>		0	0	0.0%
<b>Trata de personas</b>		5	4	-20.0%
<b>Narcomenudeo</b>		1,505	1,789	18.9%

Fuente: Elaboración propia con datos del SESNSP.

### Incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes

Como se observa en la siguiente tabla: Guanajuato y Michoacán tienen tasas de homicidio doloso por encima de la media nacional (cuadros en rojo); Querétaro, Hidalgo, Michoacán y Estado de México en secuestro; Guanajuato, Hidalgo y Estado de México en Extorsión; Querétaro, Guanajuato, Hidalgo y Estado de México en robo a casa habitación; Querétaro, Michoacán y Estado de México en robo de vehículo; Querétaro y Estado de México en robo a transeúnte. San Luis Potosí presenta incidencias por debajo de la media nacional en los diferentes tipos de delitos, y todas las entidades se encuentran por debajo de la tasa de incidencia nacional en feminicidio.

Incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes

	Nacional	Querétaro	Guanajuato	Hidalgo	Michoacán	Estado de México	San Luis Potosí
<b>Homicidio doloso</b>	19.26	7.38	40.46	6.87	29.23	12.57	14.81
<b>Feminicidio</b>	1.24	0.74	0.8	1.21	0.63	0.97	0.73
<b>Secuestro</b>	0.35	0.54	0.09	0.47	0.47	0.38	0.27
<b>Extorsión</b>	7.88	7.05	12.56	11.45	4.9	22.36	3.66
<b>Robo a casa habitación</b>	41.62	94.48	56.01	42.05	20.43	51.24	28.16
<b>Robo de vehículo</b>	72.32	145.66	58.12	68.01	77.29	128.56	57.2
<b>Robo a transeúnte</b>	52.12	59.19	5.93	25.87	7.05	115.98	39.21

Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

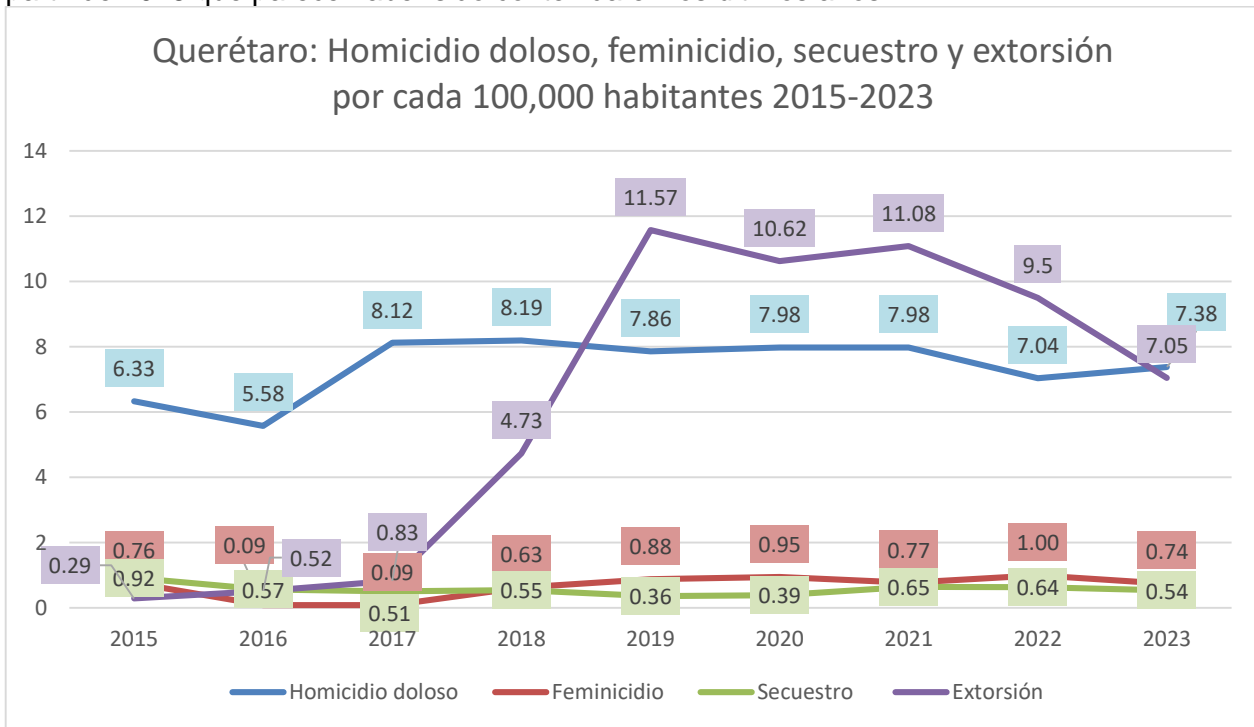
### Tendencias 2015-2023

Si analizamos el número de delitos del fuero común por cada 100,000 habitantes de 2015 a 2023, observamos tres delitos que se han mantenido por debajo de la incidencia nacional (recuadros en verde): homicidio doloso, feminicidio y extorsión. En el caso del secuestro, este se había mantenido por debajo de la incidencia nacional, pero se observa un ligero ascenso a partir de 2021. Los delitos que se han mantenido por encima de la incidencia nacional, desde 2016 a la fecha, son los de robo a casa habitación, robo de vehículo y robo a transeúnte.

Querétaro: Incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes 2015-2023									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Homicidio doloso	6.33	5.58	8.12	8.19	7.86	7.98	7.98	7.04	7.38
Feminicidio	0.76	0.09	0.09	0.63	0.88	0.95	0.77	1.00	0.74
Secuestro	0.92	0.57	0.51	0.55	0.36	0.39	0.65	0.64	0.54
Extorsión	0.29	0.52	0.83	4.73	11.57	10.62	11.08	9.5	7.05
Robo a casa habitación	116.79	155.27	178.65	178.76	152.25	119.98	104.12	104.63	94.48
Robo de vehículo	169.5	205.66	234.21	240.73	180.21	128.92	125.24	133.25	145.66
Robo a transeúnte	54.94	80.85	101.06	100.87	79.14	67.42	61.52	66.26	59.19

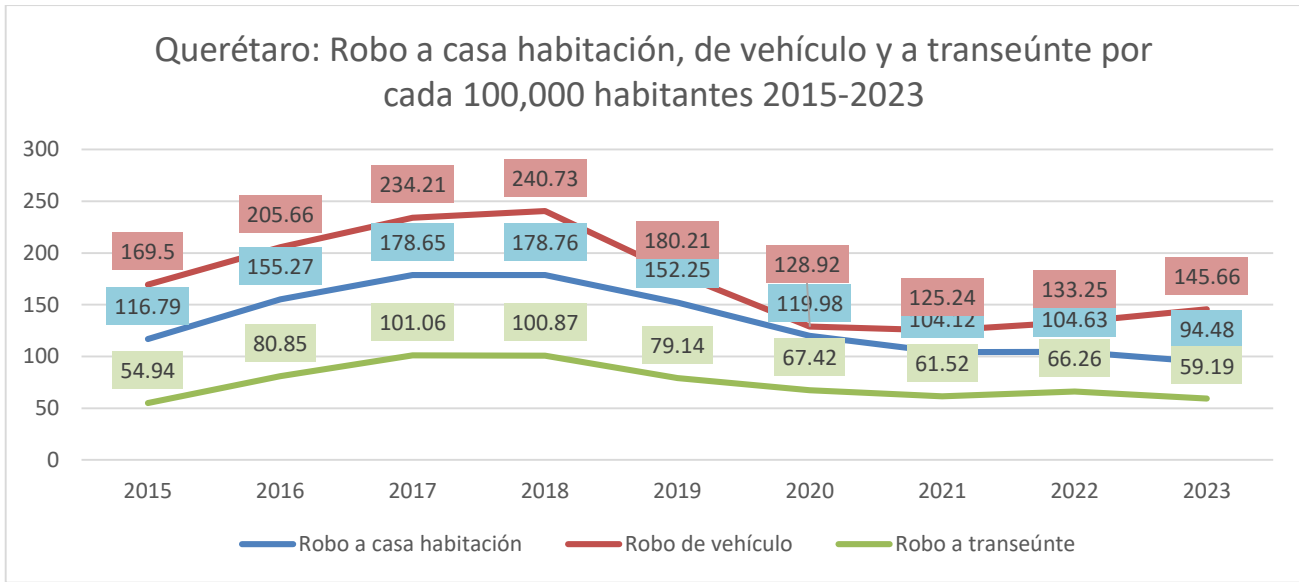
Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

Como se aprecia en la gráfica siguiente, los delitos de homicidio doloso, feminicidio y secuestro parecen mostrar una tendencia estable de 2015 a 2023, sin embargo, la extorsión muestra un alza importante a partir de 2018 que parece haber sido contenida en los últimos años.



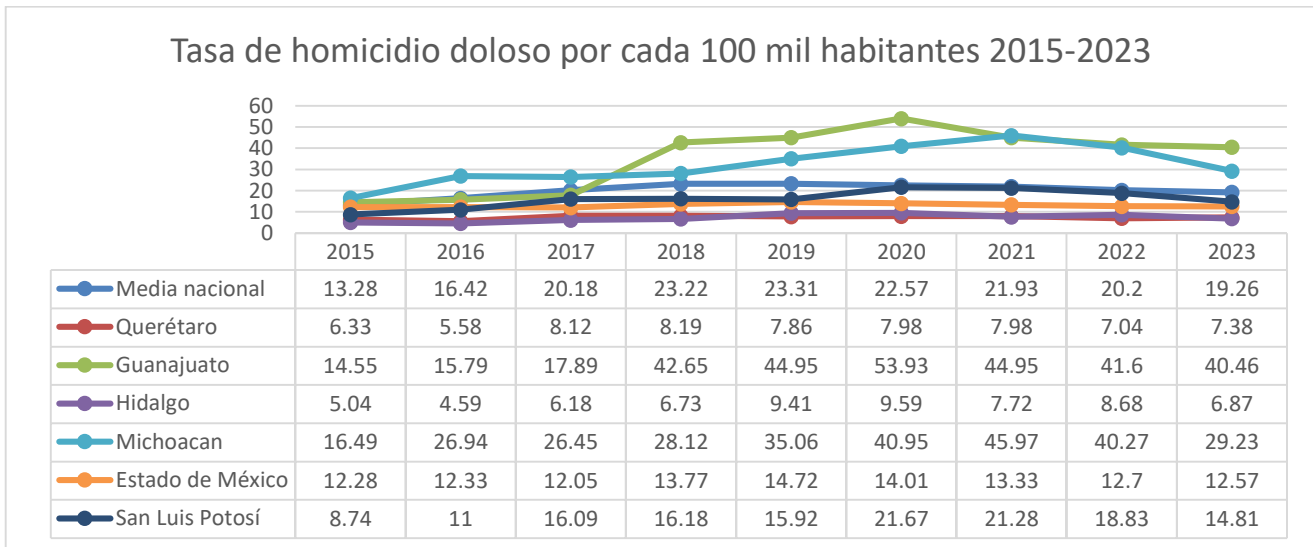
Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En el caso de los tres tipos de robo (a casa habitación, de vehículo y a transeúnte), se observa un crecimiento importante de 2015 a 2018, año a partir del cual se observa una contención del delito en la entidad, aunque el robo de vehículo muestra un ligero aumento en los últimos dos años.



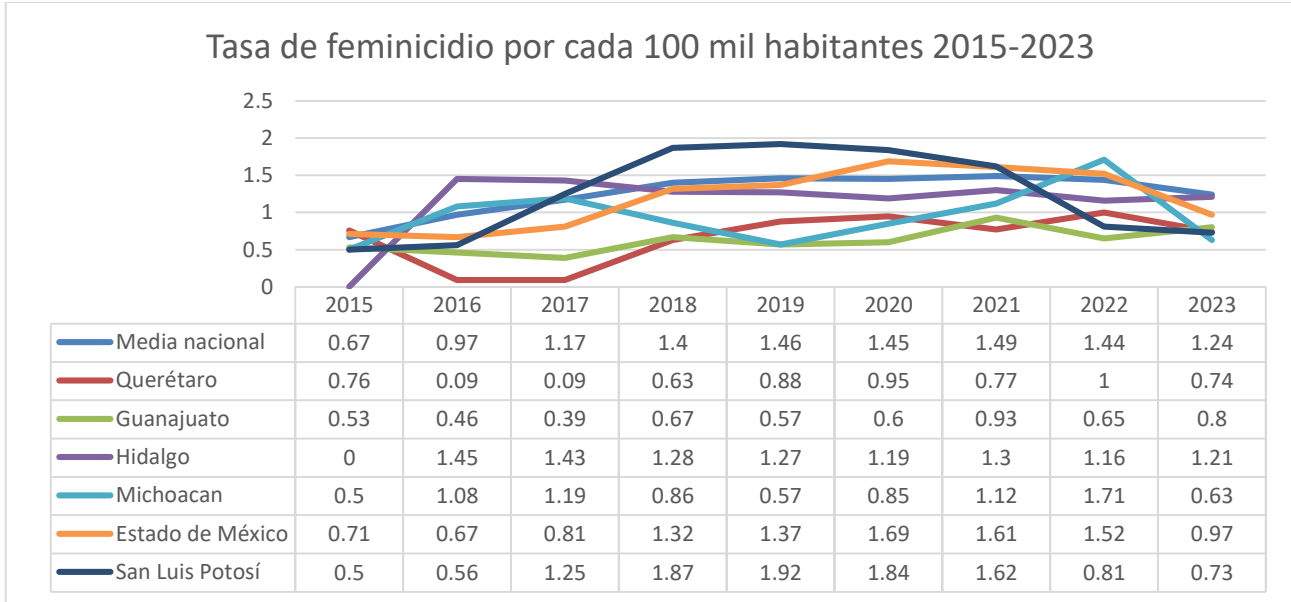
Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

Comparando la incidencia de algunos delitos que se han presentado en la entidad de 2015 a 2023 con los de las entidades vecinas, se puede observar que el aumento del homicidio doloso en los últimos años en Guanajuato y Michoacán no parece tener una relación importante con el número de homicidios dolosos en Querétaro, sin embargo, hay una ligera similitud con la tendencia que muestra la incidencia nacional.



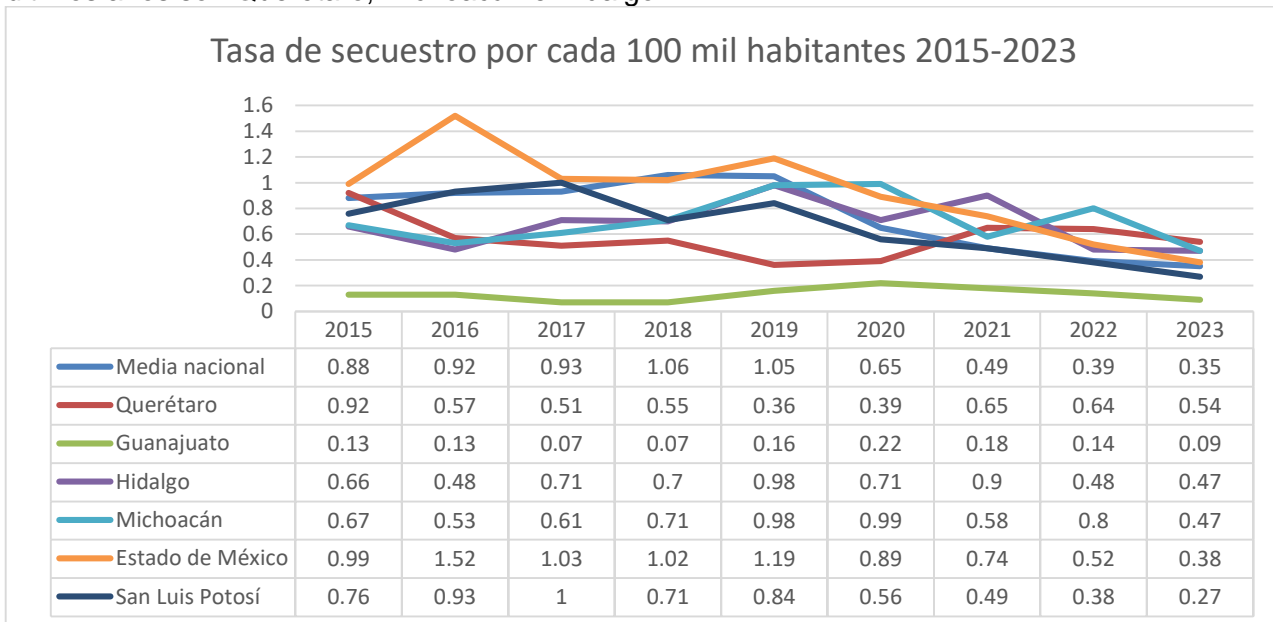
Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En el caso del delito de Femicidio, no se aprecia una relación con las entidades vecinas. Las entidades que presentan una mayor incidencia en los últimos años son Hidalgo y el Estado de México.



Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En el de secuestro se observa una relación inversa, pues mientras en Querétaro ha habido un ligero aumento, la tendencia nacional es a la baja. Las entidades que muestran una mayor incidencia en los últimos años son Querétaro, Michoacán e Hidalgo.

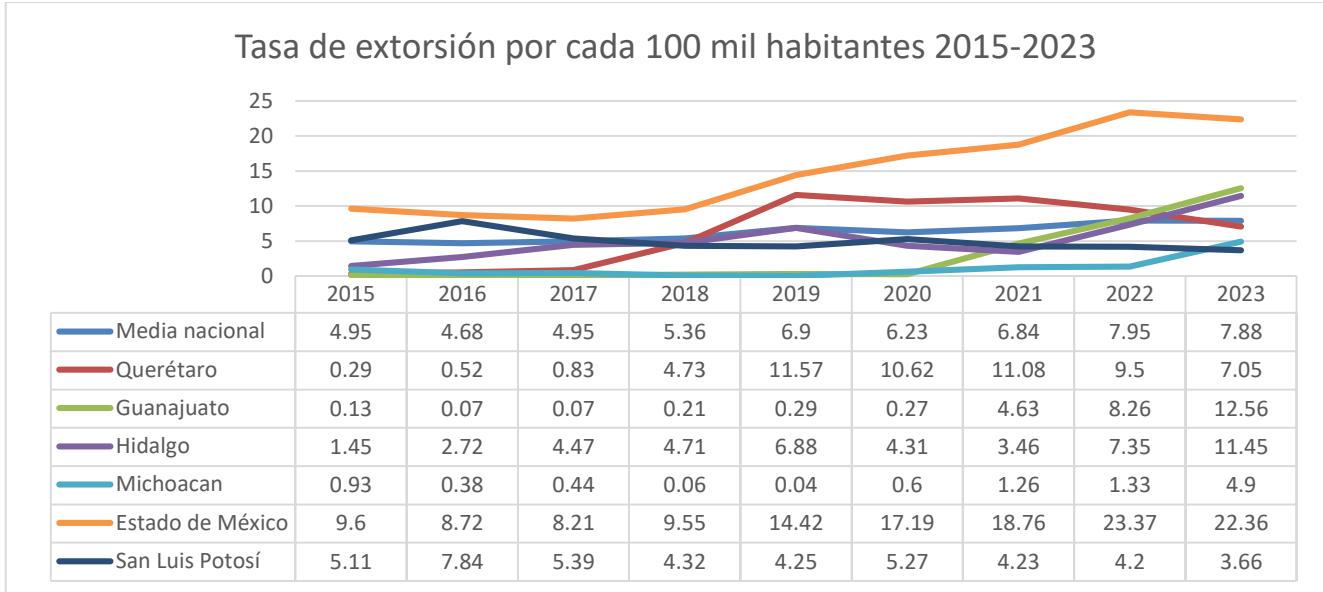


Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En el caso del delito de extorsión, el Estado de México, Guanajuato e Hidalgo son las entidades que muestran una mayor incidencia de este delito, con un incremento importante en los últimos años. Esta tendencia también se observa en la incidencia nacional.

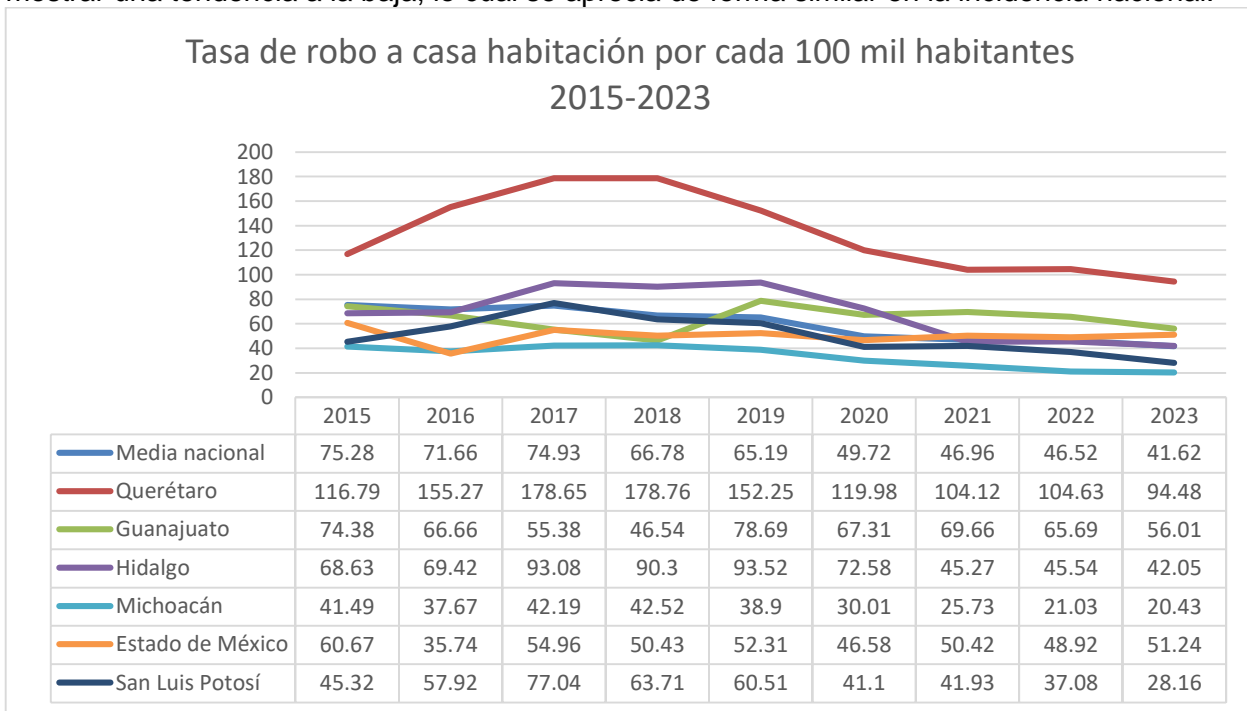
En el caso de Querétaro se dio un importante aumento a partir de 2018, pero parece haber sido contenido en los últimos dos años.





Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

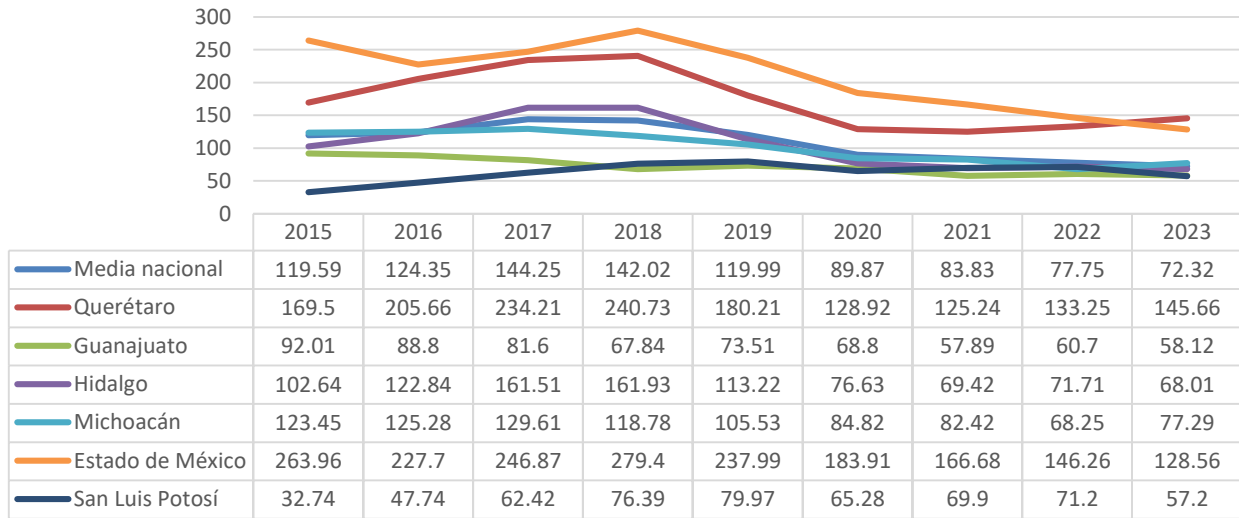
El robo a casa habitación parece ser un problema importante en la entidad, pues Querétaro tiene una incidencia superior a las entidades vecinas, al menos desde 2015, aunque a partir de 2018 parece mostrar una tendencia a la baja, lo cual se aprecia de forma similar en la incidencia nacional.



Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

El robo de vehículo presenta una tendencia similar al robo a casa habitación en Querétaro, aunque con un ligero aumento en los últimos dos años. El Estado de México y Querétaro, son las entidades que más incidencia presentan.

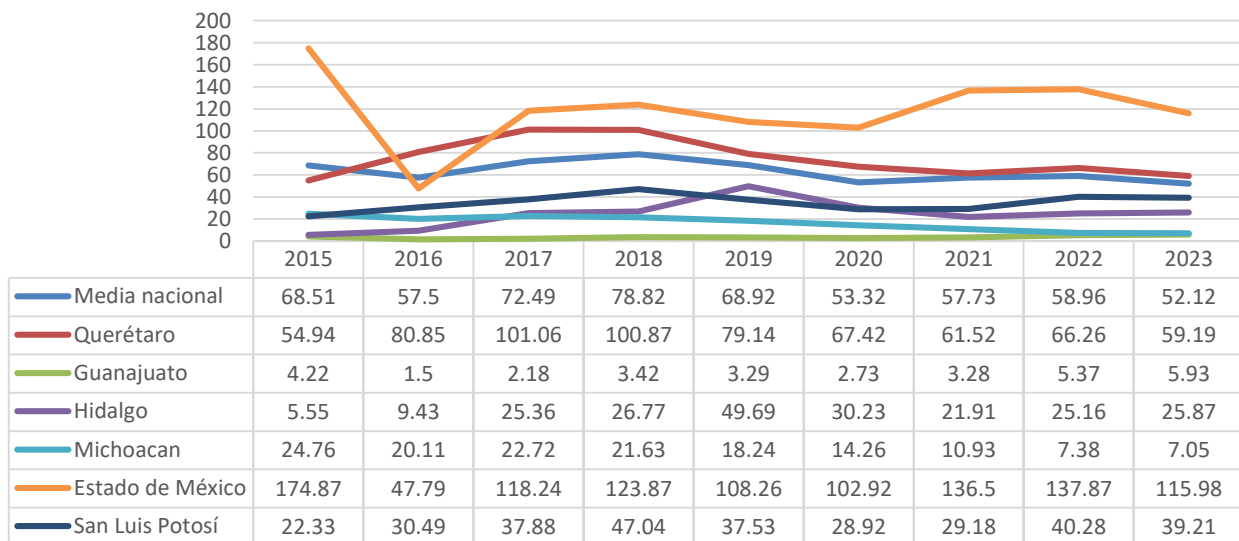
Tasa de robo de vehículo por cada 100 mil habitantes 2015-2023



Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En el caso del robo a transeúnte, se observa una importante relación con la incidencia nacional. Nuevamente Querétaro y el Estado de México son las entidades que presentan una mayor incidencia.

Tasa de robo a transeunte por cada 100 mil habitantes 2015-2023



Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

En las gráficas anteriores, algo que se puede apreciar es que algunos delitos se encuentran muy relacionados con la incidencia delictiva a nivel nacional, lo cual se puede comprobar al observar los siguientes estadísticos, en donde al hacer una regresión lineal, utilizando la incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes de 2015 a 2023 a nivel nacional como variable independiente y la incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes de 2015 a 2023 en el estado de Querétaro como variable dependiente, se encontró lo siguiente:

- 1) Existe una relación estadísticamente significativa al 95% entre las dos variables, para los delitos de homicidio doloso, extorsión, robo a casa habitación, robo de vehículo y robo a transeúnte. Lo cual permite señalar que la incidencia de estos delitos en la entidad se encuentra relacionada de manera positiva con el contexto nacional, es decir, que a medida que aumentan estos delitos a nivel nacional, también aumentan en la entidad.
- 2) En los delitos de feminicidio y secuestro, no se observa una relación estadísticamente significativa entre la incidencia nacional y la incidencia en la entidad, por lo que la variación de estos delitos parece deberse a aspectos muy particulares.

<i>Estadísticos de la regresión</i>	<i>Homicidio doloso</i>	<i>Feminicidio</i>	<i>Secuestro</i>	<i>Extorsión</i>	<i>Robo a casa habitación</i>	<i>Robo de vehículo</i>	<i>Robo a transeúnte</i>
<b>R</b>	0.84	0.44	0.14	0.79	0.76	0.93	0.70
<b>R<sup>2</sup></b>	0.70	0.20	0.02	0.62	0.58	0.87	0.48
<b>R<sup>2</sup> ajustado</b>	0.66	0.08	-0.12	0.57	0.52	0.85	0.41
<b>Probabilidad</b>	0.00	0.23	0.73	0.01	0.02	0.00	0.04
<b>b</b>	0.23	0.54	-0.08	2.95	1.85	1.51	1.29

Fuente: Elaboración propia con datos del SNSP.

## ANÁLISIS FODA

### Fortalezas

1. El salario de los elementos de Seguridad en la entidad recibió un aumento en el último año.
2. Se mantiene el cumplimiento de las metas en uniformes y equipamiento.
3. Se mantiene el cumplimiento en los cursos de capacitación.
4. Se mantiene el cumplimiento de las metas en evaluaciones de control de confianza, en competencias básicas de la función y en desempeño.
5. Hay una mejora en el número de elementos en activo por arma y por patrulla.
6. Se cuenta con una estrategia de seguridad a nivel estatal.
7. El Marco Normativo Local en materia de Seguridad Pública, se encuentra Homologado a las disposiciones del Modelo Homologado de Policía y Justicia Cívica.
8. Existe una Unidad de Análisis e Información en la entidad y en los municipios.
9. Existen acuerdos de colaboración y coordinación entre las diversas instituciones de seguridad de la entidad.
10. La totalidad de los municipios cuenta con Juzgados Cívicos y hay un ligero aumento en el número de espacios físicos de estos.
11. Se está trabajando para fortalecer la Justicia Cívica en la entidad y se cuenta con áreas especializadas de mecanismos alternativos para conciliación, mediación o justicia restaurativa.

12. La totalidad del personal en activo cuenta con los cuatro elementos considerados en el Certificado Único Policial.
13. El estado físico que actualmente tienen las instalaciones donde opera el personal de Seguridad Pública en la entidad se considera como muy bueno y que estas permiten operar de manera eficiente y eficaz.
14. Se cuenta con una Base de Datos Estatal de Perfiles Genéticos y se trabaja en conjunto con la Coordinación General de Servicios Periciales de la Agencia de Investigación Criminal de la Fiscalía General de la República.
15. Se cuenta con 14 especialidades periciales, tres más que el año anterior, las cuales reciben y atienden una gran cantidad de solicitudes periciales.
16. Hay un laboratorio de Genética Forense en operación en la entidad federativa y sus laboratorios de genética cuentan con una base de datos para el registro de perfiles genéticos.
17. Se cuenta con un Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS), el cual se encuentra equipado y está conectado a la Red Nacional de Información de Huella Balística de la Fiscalía General de la República.
18. La entidad cuenta con cuatro Servicios Médicos Forenses (SEMEFOS), los cuales cuenta con salas quirúrgicas y laboratorios para la práctica de los estudios de necropsia.
19. A partir de la Unidad de Policía Cibernética (UPC) la totalidad de las solicitudes ministeriales relacionadas con conductas ilícitas de carácter cibernético recibidas fueron atendidas.
20. En 2023 la UPC en la entidad realizó diversas acciones en materia de prevención de delitos de carácter cibernético, ampliando el número de temas de estas acciones.
21. Se han realizado diversas acciones coordinadas con instituciones públicas para la atención y defensa de las mujeres, sus hijas e hijos.
22. La entidad federativa cuenta con un Centro de Justicia para Mujeres (CJM) en operación, el cual cuenta con convenios de colaboración con el sector privado, académico, organizaciones de la sociedad civil, entre otros, así como espacios y equipamiento diverso.
23. En el año que se reporta se alcanzó en su totalidad la meta de capacitación al personal especializado del CJM.
24. En 2023, hubo un aumento en el número de mujeres atendidas en el CJM, quienes presentaron denuncia ante el MP. Asimismo, el CJM emitió órdenes de protección y/o medidas de protección a las usuarias.
25. La política de prevención social implementada atiende los cuatro ámbitos de la prevención (social, comunitaria, situacional y psicosocial), y los programas y acciones implementados en el ejercicio 2023 se encuentran bajo los enfoques transversales en derechos humanos, perspectiva

de género y proximidad social, de tal manera que a implementación de programas y acciones han permitido la atención de factores de riesgo individuales, familiares, grupales, educativos, comunitarios, sociales y comunitarios.

26. En 2023 se atendieron 13 de los 16 factores de riesgo contemplados, con la implementación de programas y acciones convenidas.
27. Se realizaron diversas acciones en el marco del Modelo Homologado para la operación y funcionamiento de los Centros Estatales de Prevención Social en 2023.
28. La entidad federativa cuenta con Asesoría Jurídica para la atención a víctima a través de la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEIAV), la cual cuenta con especialistas en atención a víctimas en materia de psicología y de trabajo social, así como con equipamiento.
29. La entidad federativa cuenta con fondo de ayuda, asistencia y reparación integral del daño para la atención a víctimas.
30. La entidad federativa cuenta con el registro estatal de víctimas para su atención y para el funcionamiento de la CEIAV. También se cuenta con un área de primer contacto, médica y psicológica.
31. En 2023 se adquirió equipamiento, uniformes y equipo tecnológico para los Centros Penitenciarios.
32. En cuanto a la Infraestructura en Centros de Internamiento Especializados para Adolescentes se cuenta con una unidad médica, una mental, una dental y una de atención al consumo de sustancias psicoactivas, las cuales se encuentran equipadas y en buenas condiciones, así como diversos espacios de atención y equipo de seguridad.
33. Para el ejercicio fiscal 2023, la entidad asignó recursos para mejorar el promedio estatal respecto de los criterios que se proveen a las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública.
34. En 2023 hubo Guías Técnicos capacitados con el Curso inicial para Guía Técnico de 490 horas por cada Centro de Internamiento para Adolescentes.
35. Para la disminución de las llamadas improcedentes o falsas a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 0-89, han realizado diversas acciones.
36. De las llamadas de emergencia reales que se han recibido en el 9-1-1 durante el ejercicio fiscal 2023, el tiempo promedio de atención desde que se recibió la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento fue menor al reportado el año anterior.
37. Se han realizado eventos o actividades de promoción y difusión de los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089.
38. El número de llamadas falsas o improcedentes al servicio de emergencia ha disminuido

39. El porcentaje de cobertura alcanzó la Red Nacional de Radiocomunicación en la entidad federativa durante el año 2023 fue de 97% en el ámbito poblacional.
40. El promedio de porcentaje de disponibilidad de la Red Nacional de Radiocomunicación, en la entidad federativa durante el año 2023 fue casi del 100% en diciembre.
41. En 2023 se realizaron mantenimientos a la infraestructura tecnológica que soportan los servicios de radiocomunicación.
42. En 2023 una gran cantidad de incidentes fueron captados por el Sistema de Videovigilancia y se realizaron diversas intervenciones.
43. En la entidad existen 757 posiciones PMI y 2,680 cámaras que conforman el Sistema de Videovigilancia. Lo anterior representa un incremento del 0.8% en el número de posiciones PMI, con respecto al 2022.
44. En la entidad hay tres Módulos de Inscripción Vehicular y 30 Puntos de Monitoreo Vehicular operando.
45. Se han recuperado 251 vehículos por el alertamiento de los Puntos de Monitoreo Vehicular.
46. De acuerdo con la encuesta institucional FASP 2023, poco más de la mitad del personal tiene entre 18 y 35 años.
47. Casi la totalidad del personal cuenta al menos con educación preparatoria o bachillerato y una proporción importante tiene una educación superior a la preparatoria o bachillerato.
48. Casi la totalidad del personal menciona conocer los requisitos que debe cubrir el puesto que ocupa.
49. La mayoría del personal señala que su institución emite convocatoria pública y abierta para cubrir las plazas vacantes.
50. Una buena parte del personal dice contar con un plan individual de carrera aprobado por su institución.
51. La totalidad del personal operativo ha recibido cursos desde su ingreso a la corporación y se capacita continuamente.
52. Se aplica regularmente el examen toxicológico de manera sorpresiva al personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública.
53. Una buena parte del personal considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.
54. Casi la totalidad del personal menciona haber recibido uniforme y una buena proporción armamento en 2023.
55. La mayoría del personal considera de bueno a muy bueno el equipamiento recibido.
56. La mayoría del personal operativo se siente capacitado para llenar el IPH.

57. Algunos elementos han solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información y dicen contar con equipo para su consulta.
58. La mayor parte del personal considera de bueno a excelente el estado físico de las instalaciones donde opera.
59. Una buena parte del personal considera que hubo mejoras de las instalaciones en 2023 y que las mejoras, construcciones o ampliaciones realizadas cumplen con la calidad que esperaba, que resuelven las necesidades de infraestructura de la institución y que influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.
60. Casi la totalidad del personal se siente orgulloso o muy orgulloso de pertenecer a su corporación.
61. Casi la totalidad del personal considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual.
62. La mayoría del personal considera que el desempeño laboral es el principal criterio para otorgar ascensos en su corporación.

## Oportunidades

1. En 2023 se observan avances en la reducción de algunos delitos importantes como: feminicidio, secuestro, abuso sexual, violación equiparada, robo a casa habitación, robo a transeúnte en la vía pública, extorsión y trata de personas. Asimismo, hay delitos que no se han presentado en, al menos, los últimos tres años: tráfico de menores, raptos, corrupción de menores y robo a instituciones bancarias.
2. El delito de extorsión parece haber sido contenido en los últimos años.
3. El robo (a casa habitación y a transeúnte) parece mostrar una tendencia a la baja.
4. El homicidio doloso, el feminicidio y la extorsión, muestran tasas por cada 100,000 habitantes menores al promedio nacional.
5. De acuerdo con la Encuesta Institucional FASP 2023, las principales razones por las que el personal se integró a sus corporaciones fueron por desarrollo profesional o personal y por vocación.
6. Una buena parte del personal se siente respetado o reconocido en sus comunidades derivado de su trabajo.

7. Las tres cosas que más le gustan al personal de su trabajo es ayudar a las personas, proteger y servir a la sociedad y combatir la delincuencia.

## Debilidades

1. Solo algunos de los Juzgados Cívicos Municipales cuentan con espacios necesarios para su funcionamiento.
2. El Estado de fuerza de la entidad, muestra un decremento en el número de elementos con respecto al 2022 del 3.8%, y el personal operativo que contestó la Encuesta Institucional 2023, sigue considerando la falta de personal como una de las principales necesidades para mejorar su trabajo.
3. No hubo metas comprometidas de infraestructura en los ejercicios fiscales de 2019 a 2023, aun cuando se considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones en las que actualmente se labora.
4. En los últimos cinco años ha habido un incremento de incidentes cibernéticos.
5. La mayoría de las actividades desarrolladas en materia de Justicia Cívica en la entidad, hacen referencia a infraestructura, equipamiento y mejoramientos, y son pocos los municipios que llevan a cabo actividades que fortalezcan directamente la práctica la Justicia Cívica.
6. Diez municipios han realizado menos de cinco acciones de las 14 consideradas como parte de la Justicia Cívica en la entidad.
7. El CJM no cuenta con protocolos especializados y con algunos espacios necesarios para una mejor atención.
8. El CJM no cuenta con la Certificación en el Sistema de Integridad Interinstitucional, ni con certificación, recertificación o acreditación de componentes.
9. En 2023 hubo tres factores de riesgo que no se atendieron desde el Subprograma de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana: 1) embarazo temprano; 2) entornos de ilegalidad; y 3) Marco jurídico insuficiente para atender los crímenes de odio con motivo de orientación sexual o identidad de género.
10. En 2023 no se destinó inversión en materia de infraestructura para los centros penitenciarios.
11. En 2023 el 70% de las llamadas de denuncia anónima 089 fueron falsas o improcedentes.
12. Algunos municipios no tuvieron incremento en el número de posiciones PMI ni de cámaras en 2023.



13. Algunos municipios cuentan con un bajo número de cámaras por cada mil habitantes y por kilómetro cuadrado.
14. En este año no se puso en operación ningún Módulo de Inscripción Vehicular.
15. En la entidad un gran porcentaje del padrón vehicular no se encuentra inscrito en el REPUVE.
16. El área encargada del seguimiento y evaluación del FASP, carece de un sistema informático para realizar sus funciones y cuenta con personal insuficiente para realizar el seguimiento puntual del proceso de evaluación del FASP y el seguimiento a las recomendaciones derivadas de este.

## Amenazas

1. El número de delitos del fuero común ha tenido un incremento en los últimos tres años.
2. En 2023 los siguientes delitos presentan un incremento: homicidio doloso, lesiones dolosas, acoso sexual, hostigamiento sexual, violación simple, robo, robo de vehículo, robo de autopartes, fraude, violencia familiar, violencia de género y narcomenudeo.
3. Algunos delitos asociados al robo se han mantenido al alza, como el robo a vehículo y de autopartes.
4. El secuestro, el robo a casa habitación, el robo a transeúnte y el robo de vehículo en la entidad, tienen tasas de incidencia por cada 100,000 habitantes, mayores que la media nacional.
5. El secuestro y el feminicidio en la entidad muestran tendencias distintas a las mostradas a nivel nacional, lo que da cuenta de características particulares.
6. La extorsión, el homicidio doloso, el robo a casa habitación, el robo de vehículo y el robo a transeúnte en la entidad, muestran similitudes con la tendencia nacional, lo que da cuenta de aspectos en común con otras entidades.
7. De acuerdo con la Encuesta Institucional FASP 2023, uno de cada cinco elementos del personal operativo considera que la promoción o ascensos en su corporación no se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos.
8. Una parte del personal considera que la evaluación de control de confianza no contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.
9. Una parte del personal considera que los espacios con los que cuentan sus corporaciones no son adecuados para operar, que faltan espacios, que no hay la suficiente capacidad y que los espacios se encuentran en malas condiciones.
10. Una pequeña parte del personal se siente discriminado en sus comunidades por su trabajo y algunos no se siente orgulloso de su profesión.

11. Lo que menos le gusta al personal de su trabajo es el sueldo y las prestaciones.
12. Algunos elementos consideran que puede haber excepciones en la aplicación de la ley en algunos casos.
13. Uno de cada cuatro elementos considera que el favoritismo es el principal criterio para otorgar ascensos en su corporación.
14. Gran parte del personal considera necesario mejorar el sueldo y las prestaciones, mayor personal y capacitación, para mejorar el trabajo de su corporación
15. Los tres problemas que se menciona que existen en mayor proporción en cada una de las corporaciones encuestadas son falta de organización, falta de liderazgo de los mandos y falta de confianza entre los elementos y el maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores.

## RECOMENDACIONES

1. Continuar fortaleciendo las 21 Unidades de Análisis e Información en la entidad.
2. Seguir incluyendo la participación ciudadana en la toma de decisiones.
3. Fortalecer y ampliar los acuerdos de colaboración y coordinación, entre las diversas instituciones de seguridad de la entidad.
4. Continuar con el aumento al salario del personal, en especial de la Policía Municipal.
5. Continuar fortaleciendo la Justicia Cívica en la entidad y ampliar las acciones realizadas en los diferentes municipios, sobre todo aquellos en donde se ponen en práctica mecanismos alternativos de solución de conflictos.
6. Continuar con la capacitación en diferentes temáticas al personal de seguridad.
7. Seguir manteniendo las acciones que se han llevado a cabo para que el 100% personal en activo siga contando con los cuatro elementos considerados en el Certificado Único Policial.
8. Realizar las construcciones, ampliaciones, o mejoras que sean necesarias en las instalaciones donde opera el personal de Seguridad.

9. Fortalecer el trabajo de las UECS y de la Fiscalía Especializada en Investigación del delito de desaparición forzada y búsqueda de personas para localizar con vida a un mayor número de personas, y reducir el número de sitios para la identificación de cadáveres, restos óseos y/o segmentos humanos.
10. Continuar fortaleciendo el trabajo de la UIPE y adecuar la normativa para que esta tenga más vías de acción.
11. Mantener en buenas condiciones y equipado el laboratorio de Genética Forense y continuar con su acreditación.
12. Mantener en buenas condiciones y equipado el Sistema Integrado de Identificación Balística (IBIS).
13. Mejorar las condiciones de los Servicios Médicos Forenses (SEMEFOS) en la entidad.
14. Fortalecer el trabajo de las UPC o equivalentes en la entidad y ampliar las acciones en materia de prevención de delitos de carácter cibernético.
15. Ampliar las acciones coordinadas con instituciones públicas, sectores académicos y corporaciones de Seguridad, para la atención de la violencia familiar y de género.
16. Fortalecer el Centro de Justicia para Mujeres para obtener las acreditaciones faltantes y contar con protocolos especializados.
17. Ampliar los programas y acciones en materia de prevención social y la delincuencia con participación ciudadana, además de atender todos los factores de riesgo contemplados.
18. Continuar con las acciones para la disminución de las llamadas impropiedades o falsas a los servicios de atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y de denuncia anónima 089.
19. Continuar mejorando el tiempo promedio de atención de las llamadas de emergencia reales que se han recibido en el 9-1-1 desde que se recibe la llamada hasta el arribo de una unidad en el lugar del evento.
20. Mantener un alto porcentaje de cobertura y de disponibilidad de la Red Nacional de Radiocomunicación en la entidad federativa tanto en el ámbito poblacional como en el territorial.
21. Fortalecer y ampliar el Sistema de Videovigilancia en la entidad.
22. Fortalecer los Puntos de Monitoreo Vehicular RFID, los Módulos de Inscripción Vehicular y los Puntos de Monitoreo Vehicular.
23. Continuar con el incremento en la inscripción del padrón vehicular en el REPUVE
24. Continuar fortaleciendo la capacitación y profesionalización del personal operativo de las Instituciones de Seguridad.
25. Ampliar la aplicación regular del examen toxicológico de manera sorpresiva al personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública.

26. Mejorar la percepción que se tiene de la evaluación de control de confianza por parte del personal.
27. Fortalecer la imagen que se tiene de las Instituciones de Seguridad en la entidad, tanto al interior como al exterior de ellas.
28. Aumentar y fortalecer las estrategias encaminadas a reducir y contener los delitos presentados en la entidad.
29. Generar estrategias conjuntas con otras entidades para la atención de delitos que muestren características similares en su incidencia.
30. Realizar un análisis sobre el por qué algunos delitos parecen tener una tendencia distinta a la nacional, por ejemplo, el caso del secuestro que, mientras a nivel nacional parece disminuir su incidencia, en la entidad mantiene un ligero incremento.
31. Realizar acciones encaminadas a mejorar el clima organizacional de las corporaciones de Seguridad y para fortalecer el trabajo en equipo entre el personal.
32. Mejorar las relaciones entre los mandos y los subordinados, para lograr una comunicación más asertiva.
33. Capacitar a todo el personal que labora en las Instituciones de Seguridad en perspectiva de género y tener una política de transversalización de dicha perspectiva al interior de las corporaciones.

## CONCLUSIONES

La presente evaluación da cuenta del cumplimiento de las metas convenidas de enero de 2023 a febrero de 2024, en donde, como se puede apreciar, hay un importante avance en el cumplimiento de estas, lo cual abona a que el personal de las Instituciones de Seguridad cuente con el equipamiento, capacitación, tecnología, infraestructura y herramientas necesarias para llevar a cabo sus funciones.

Lo anterior parece estar relacionado con lo encontrado en la Encuesta Institucional FASP 2023, en donde buena parte del personal mencionó que lo que más les gusta de su empleo es proteger y servir a la sociedad, además de sentirse orgulloso de pertenecer a su corporación. Asimismo, una gran parte de ellos mencionaron haberse integrado a sus corporaciones por considerar que ahí podrían desarrollar su vocación, además de realizarse en su ámbito personal y profesional.

Derivado de ello, es que la entidad sigue mostrando avances en la prevención y contención de algunos delitos como la extorsión y algunos tipos de robo. No obstante, a pesar de estos avances, existen otro tipo de delitos que mantienen su tendencia o que incluso presentan ligeros incrementos, por lo que resulta importante analizar de forma específica y abordar cada uno de estos fenómenos con estrategias focalizadas. Asimismo, es necesario seguir fortaleciendo los canales de comunicación intra e inter institucionalmente, para reforzar el trabajo en equipo entre las distintas corporaciones de seguridad de la entidad.

***La presente versión muestra la actualización realizada por el Secretariado Técnico del Consejo Estatal de Seguridad con datos de avance Físico Financiero con corte al 15 de Abril del 2024, para dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 26 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio Fiscal 2023, habiendo actualizado únicamente la Información del índice siguiente:***

***Avance Financiero General por Programas con Prioridad Nacional y Subprograma y Recursos reintegrados por Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas de las páginas 5 a la 15, el resto de la información conserva el trabajo realizado por la UAQ.***

***Lo anterior obedece a que los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio Fiscal 2023 publicados al parecer no son compatibles con la normatividad relacionada con los procesos de adquisición y contratación de bienes y servicios y la Ley de Contabilidad Gubernamental.***

## BIBLIOGRAFÍA

1. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023), Censo de Población y Vivienda 2020, consultado en: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
2. Ritchey, J. Ferris (2008), Estadística para las ciencias sociales, Editorial Mc Graw Hill, México.

3. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), Fondo de Aportaciones para la seguridad Pública FASP, consultado en: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp>
4. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), Incidencia Delictiva del Fuero Común, consultado en: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published>
5. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023, consultados en: <https://sesnsp.sspc.gob.mx/owncloud/index.php/s/qBMCNXBZ9Z7uSGA>
6. Universidad Autónoma de Querétaro (2022), Evaluación Integral del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2022, Querétaro, México.
7. Universidad Autónoma de Querétaro (2022), Informe Gráfico de Resultados de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2022, Querétaro, México.