

Se eliminan los datos clasificados como reservados, por un plazo de 5 cinco años, con fundamento en los artículos 113, fracciones I y V, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 108 fracciones I y V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; Lineamientos cuarto, décimo séptimo, décimo octavo, décimo noveno, vigésimo tercero, trigésimo cuarto, quincuagésimo sexto y sexagésimo segundo de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como la elaboración de versiones públicas, en atención al acuerdo de clasificación 02/2024, confirmado por el Comité de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en su Sexta Sesión Extraordinaria, celebrada el día 09 nueve de febrero de 2024 dos mil veinticuatro.

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL FASP 2023 ESTADO DE QUERÉTARO.

Diciembre 2023





PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



CONSEJO
**ESTATAL DE
SEGURIDAD**

Evaluador Externo Universidad Autónoma de Querétaro

Equipo de Evaluación

Mtra. Coral Arias Arias - Coordinadora del Equipo Evaluador
coralarias@uaq.mx

Mtro. Osvaldo Hernández Cano – Evaluador Especialista
osvaldo.hernandez@uaq.mx

Evaluadores

Mtro. Guillermo San Román Tajonar
Lic. Alma Susana Velázquez Salazar
Lic. Beatriz Abigail Luna Pacheco



1. NOTA METODOLÓGICA

Objetivo de la Encuesta

- Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad del Estado de Querétaro de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Diseño y tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra fue el obtenido previamente por la Dirección General de Planeación, la cual utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y el muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 31 de mayo de 2023, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

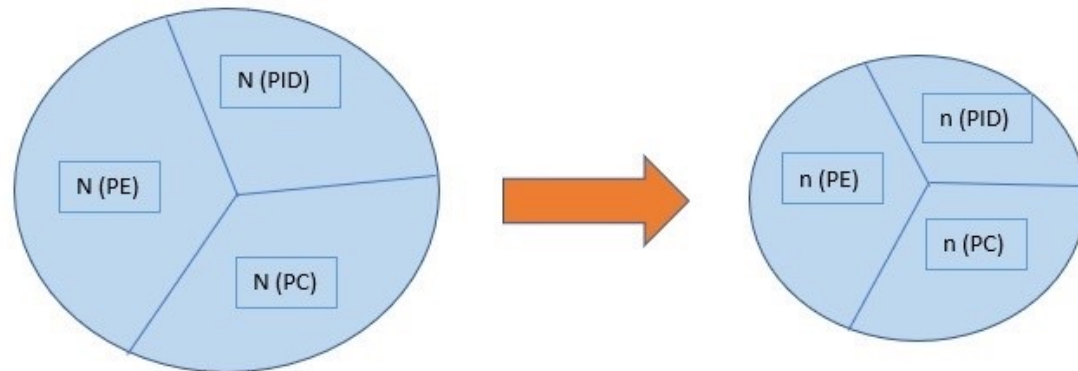
Diseño y tamaño de la muestra

De esta forma, de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023, para el estado de Querétaro se contempló la aplicación mínima de 342 cuestionarios, divididos en los siguientes estratos:

- 157 cuestionarios al personal operativo de la Policía Estatal;
- 81 cuestionarios al personal operativo de la Policía Ministerial o equivalente (Policía de Investigación del Delito);
y
- 104 cuestionarios a Custodios (Policía Procesal y Personal de Custodia).

Selección de los casos

La selección de los datos se realizó a partir de un plan de muestreo de cada uno de los estratos originales (Policía Estatal, Policía de Investigación del Delito y Policía Procesal y Personal de Custodia), haciendo uso del programa estadístico IBM SPSS. La selección de los datos se hizo de forma aleatoria sin remplazo.



Población: $N = N (PE) + N (PID) + N (PC)$

Muestra: $n = n (PE) + n (PID) + n (PC)$

Levantamiento de la información

El cuestionario que se aplicó fue el señalado en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023, respetando la estructura, contenido y nomenclatura de las preguntas.

El cuestionario fue aplicado de forma electrónica, acordando con las Instituciones de Seguridad Pública de la Entidad, los horarios y lugares de aplicación.



Levantamiento de la información

Período de aplicación:

21, 22 y 23 de noviembre de 2023

Lugar de aplicación:

Centro de Cómputo de la Biblioteca Central de Rectoría, Campus Centro Universitario. Domicilio Cerro de las Campanas s/n, Colonia Las Campanas, CP. 76010, Querétaro, Qro.

Método de aplicación:

Mediante la aplicación KoBoCollect¹

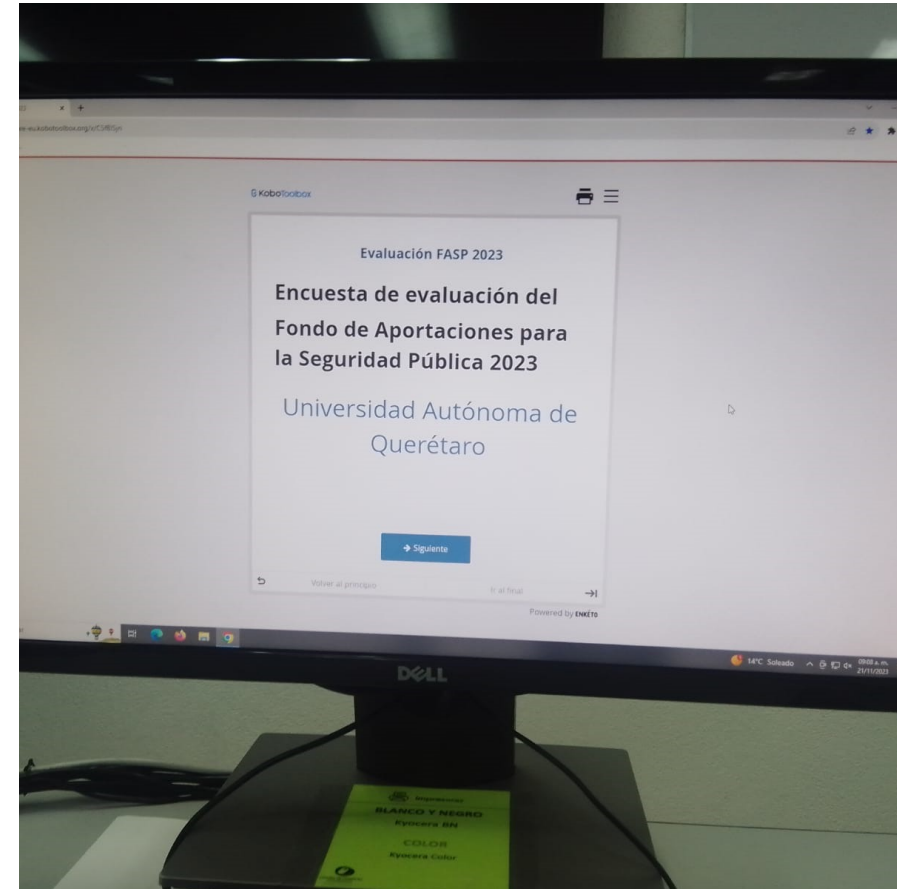
¹ KoBoCollect es una herramienta que se utiliza para la recopilación de datos primarios en emergencias humanitarias y otros entornos de campo desafiantes. Con esta aplicación se pueden ingresar datos de entrevistas u otros datos primarios, en línea o fuera de línea. No hay límites en el número de formularios, preguntas o envíos (incluidas fotos y otros medios) que se pueden guardar en algún dispositivo. En: <https://www.kobotoolbox.org/>

Horarios y organización de la aplicación del cuestionario

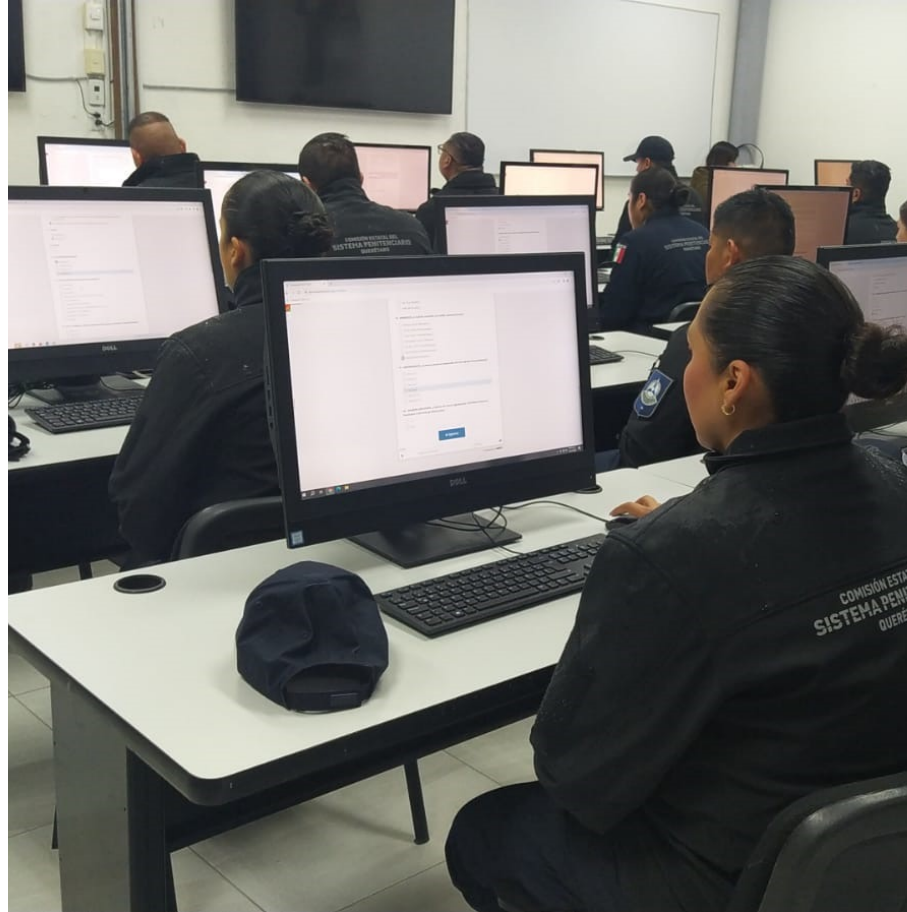
Horario	Martes	Miércoles	Jueves
	21/11/2022	22/11/2022	23/11/2022
9:00 a 9:45	Grupo 1 (35 PE)	Grupo 6 (35 PID)	Grupo 10 (35 PC)
9:45 a 10:30	Grupo 2 (35 PE)	Grupo 7 (35 PID)	Grupo 11 (35 PC)
10:30 a 11:15	Grupo 3 (35 PE)	Grupo 8 (11 PID)	Grupo 12 (30 PC)
11:15 a 12:00	Grupo 4 (35 PE)	Grupo 9 (4 PC)	
12:00 a 12:45	Grupo 5 (17 PE)		

PE: Policía Estatal
PID: Policía de Investigación del Delito
PC: Policía Procesal y Personal de Custodia









Procesamiento de los datos

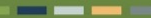
- Una vez concluida la aplicación de cuestionarios, los datos se descargaron de la suite de KoBoCollect en formato de valores separados por comas (CSV), para facilitar su lectura en diferentes aplicaciones.
- Los datos fueron importados en el paquete estadístico R para su validación y, posteriormente, exportados en formato SAV para lectura en SPSS y para su posterior etiquetamiento.
- El programa R también fue utilizado para obtener estimaciones, intervalos de confianza y coeficientes de variación de cada variable. En arreglo con la metodología de Agresti (2012) para el análisis de datos categóricos, los intervalos de confianza se calcularon mediante transformación logarítmica.

Procesamiento de los datos

- Las tablas resultantes fueron exportadas en formato XLSX, para la elaboración de los gráficos. Se eligió Microsoft Excel para facilitar la integración de las imágenes con elementos de diseño gráfico y su final exportación a Microsoft Power Point.
- La mayor parte del proceso fue automatizado mediante loops en R y macros en Visual Basic Applications.

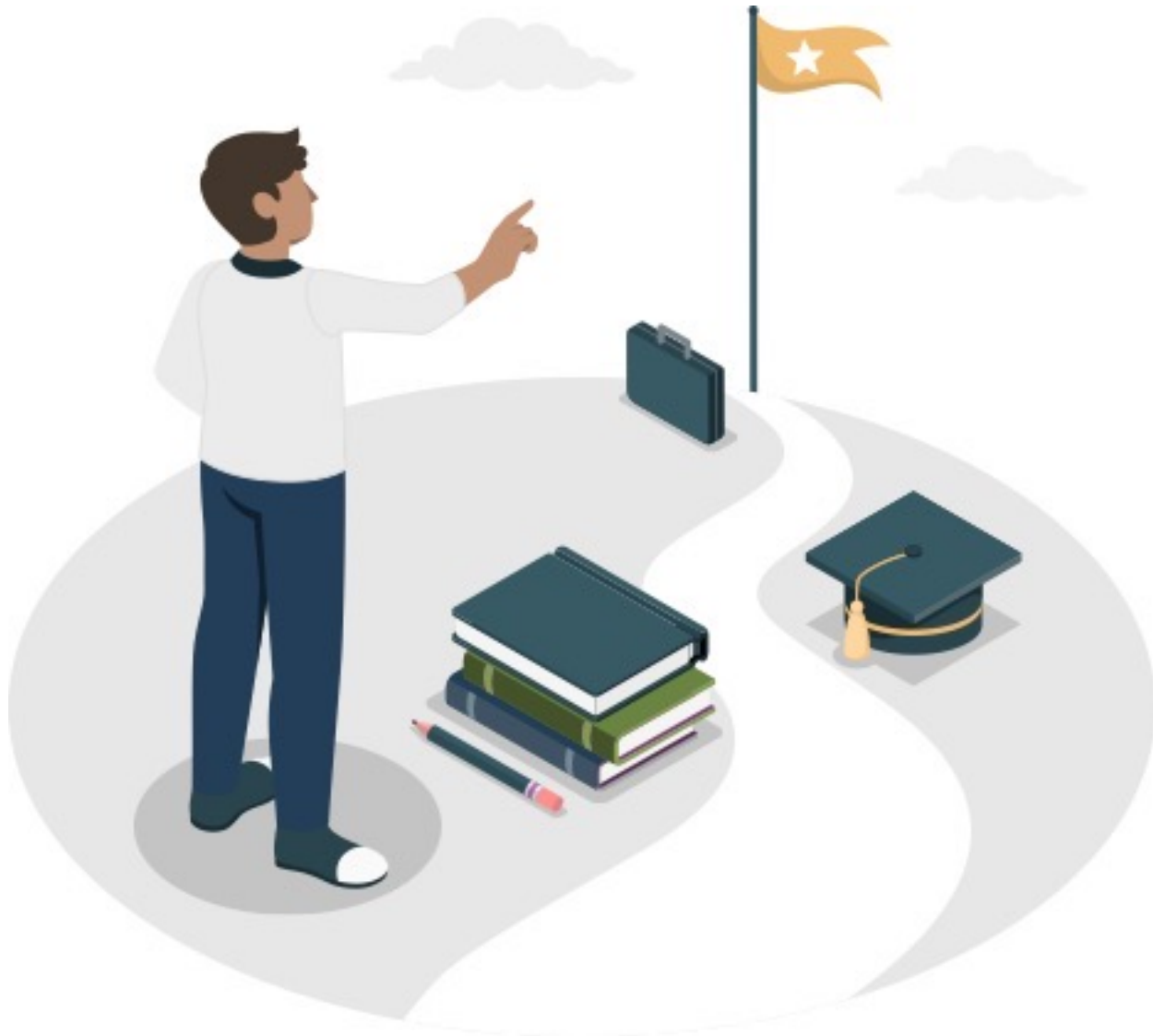


2. PRINCIPALES RESULTADOS MUESTRALES



- Sexo: **74.6%** Masculino y **25.4%** Femenino
- Rango de edad: 18 a 35 años, **51.5%** tiene entre 18 y 35 años
- **100%** del personal encuestado cuenta con carrera técnica con secundaria terminada o bachillerato; **42.7%** tiene una educación superior a la preparatoria o bachillerato.





- **92.1%** del personal encuestado mencionó que su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera
- **89.5%** señaló que su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes
- **67.6%** indicó que cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución.

- 99.1% de los elementos encuestados mencionaron que han tomado cursos desde su ingreso a las corporaciones, de estos:

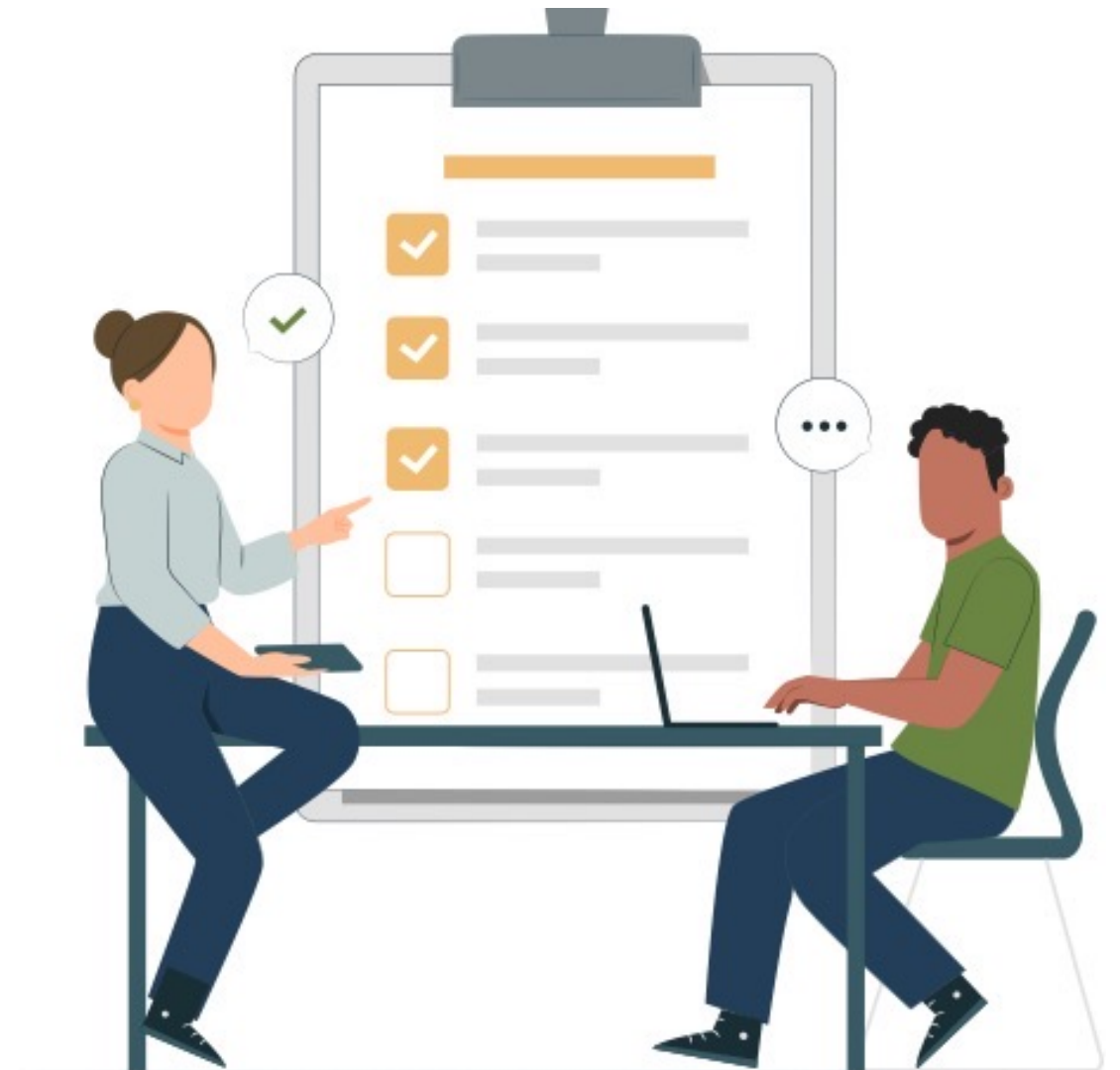
98.2% indicaron que les fue impartido al menos un curso en 2023 y 57.8% más de tres.



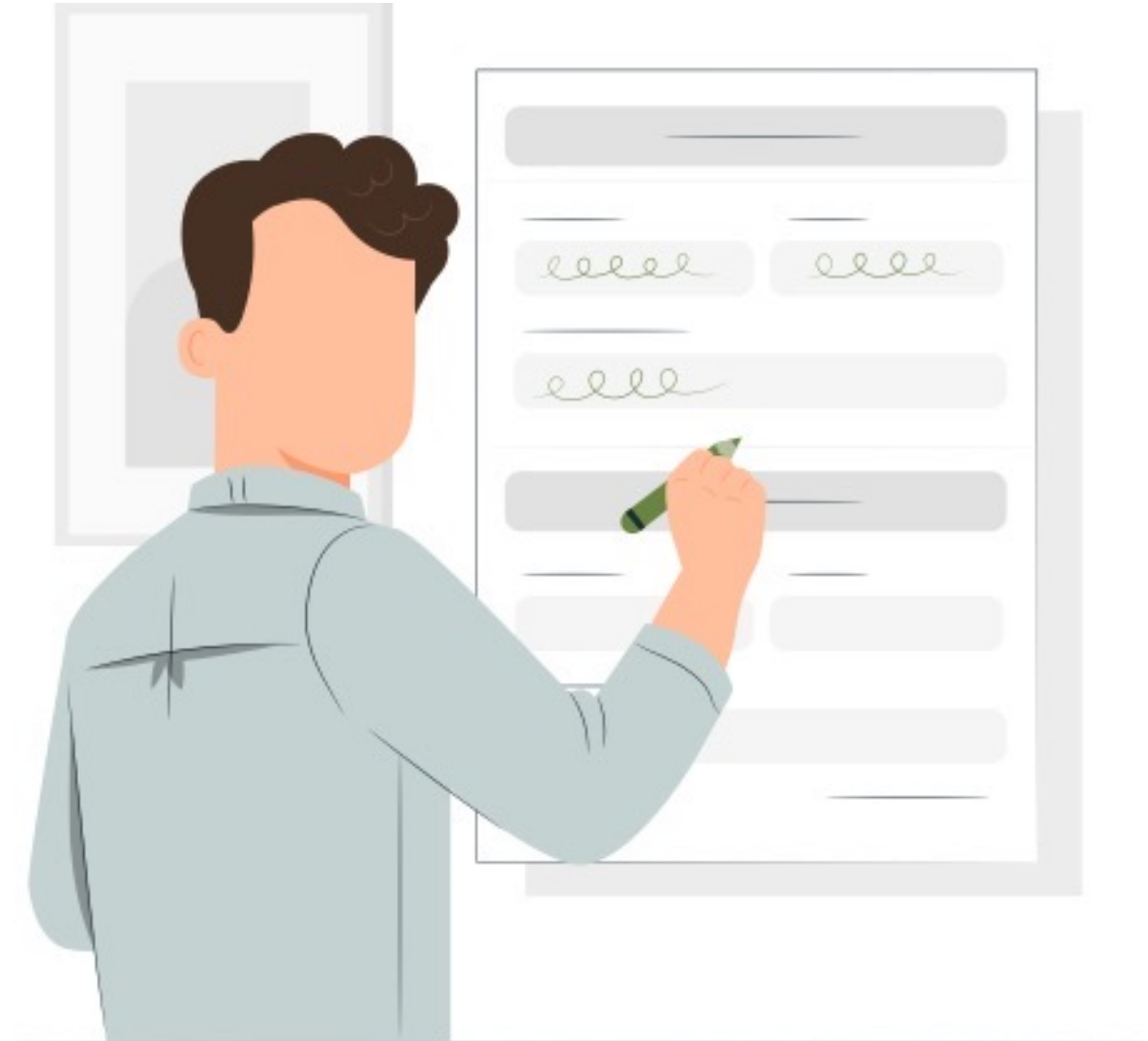


- Los cinco cursos más tomados por el personal encuestado fueron:
- 1) Competencias básicas de la función
- 2) sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)
- 3) Formación Inicial
- 4) Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos y
- 5) Cursos de actualización u Otros.

- **29.5%** del personal encuestado mencionó que le aplicaron el examen de control de confianza en 2022 y **69.9%** en los últimos dos años.
- **73.5%** señaló que le han aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva



- **90.9%** del personal encuestado mencionó que se le aplicó la evaluación de competencias básicas de la función.
- **57.3%** señaló que le aplicaron la evaluación del desempeño o del desempeño académico.





- Más del **90%** del personal encuestado sabe usar equipo de radiocomunicación, correo electrónico, internet, computadora y redes sociales; más del **80%** cámara fotográfica, teléfono inteligente, tableta y cámara de video.

- **72.2%** del personal encuestado calificó de bueno a excelente el estado físico de las instalaciones donde opera.
- **93%** considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera.





- **95%** del personal encuestado se siente orgulloso o muy orgulloso de pertenecer a su corporación
- Las dos principales razones por las que los elementos se integraron a sus corporaciones fueron:

29.2% por desarrollo profesional o personal y **26.3%** por vocación.

- **50.3%** mencionó ser respetado o reconocido en su comunidad derivado de la función que desempeña, caso contrario, **3.2%** señala ser discriminado (a)

Los 5 aspectos que más le agradan al personal encuestado de su trabajo son:

- Proteger y servir a la sociedad (98.2%)
- Ayudar a las personas (98%)
- Combatir a la delincuencia (97.7%)
- Brindar seguridad/ vigilar (94.7%)
- Contacto con la población (92.4%)





95.6% del personal encuestado considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual

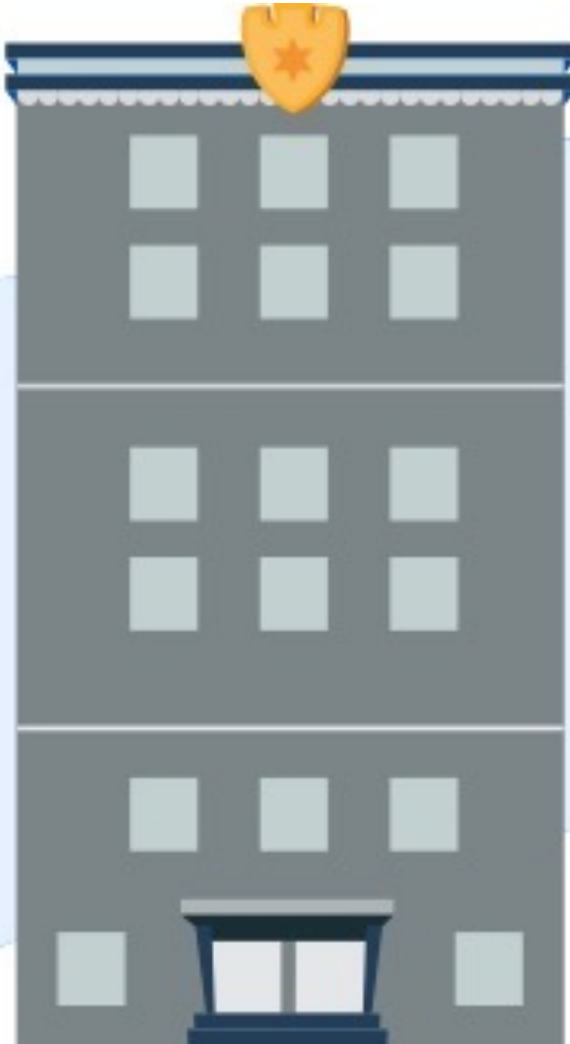
47.1% considera que el desempeño laboral es el principal criterio para otorgar ascensos en su corporación, **24.6%** que lo es la capacitación y **6.7%** la antigüedad en el puesto.

21.3% considera el favoritismo como el principal criterio.

Los 5 principales aspectos que el personal encuestado considera necesarios para mejorar el trabajo de su corporación son:

- Personal (94.7%)
- Mejor sueldo y prestaciones (89.8%)
- Capacitación (86.3%)
- Oportunidades de crecimiento (83.6%)
- Mejor trato y motivación por parte de los superiores (79.2%)





Los 5 principales problemas que los elementos encuestados perciben en sus corporaciones son

- Falta de organización **(48.2%)**
- Falta de liderazgo de sus mandos **(48.2%)**
- Falta de confianza entre los elementos **(42.4%)**
- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos **(42.1%)**
- Maltrato y/o intimidación por parte de los superiores **(36.5%)**

Referencias Consultadas

1. Agresti, A. (2012), *Categorical Data Analysis* (3rd ed.), Hoboken, NJ, Wiley.
2. Ritchey, J. Ferris (2008), *Estadística para las ciencias sociales*, Editorial Mc Graw Hill, México.
3. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023), *Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023*, consultados en: <https://sesnsp.sspc.gob.mx/owncloud/index.php/s/qBMCNXBZ9Z7uSGA>
4. Universidad Autónoma de Querétaro (2021), *Informe Gráfico de Resultados de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2021*, Querétaro, México.
5. Universidad Autónoma de Querétaro (2022), *Informe Gráfico de Resultados de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2022*, Querétaro, México.